

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2021

RFM



Mensagem dos sócios	3	Capital social	42
Sobre o relatório	4	Gestão de fornecedores	44
Highlights	5	Relacionamento com a comunidade	47
Temas materiais	6	Capital Ambiental	50
Destaques de 2021	12	Gestão de resíduos	52
O grupo RFM	17	Consumo de energia	58
Modelo de negócio RFM	20	Uso da água e efluentes	59
Governança	21	Biodiversidade	61
Estrutura de governança	23	Visão de futuro	65
Sistema de Gestão do Grupo RFM	25	Sumário GRI	67
Gerenciamento de riscos e impactos	29	Créditos	72
Ética e conduta	32		
Capital humano	34		
Diversidade e promoção da igualdade	36		
Saúde e segurança do trabalho	39		
Desenvolvimento de pessoas	41		

MENSAGEM DOS SÓCIOS

GRI 102-14

Ao longo de mais de 40 anos de história, o Grupo RFM evoluiu com propósito em fazer das cidades um lugar melhor, por meio de estratégias de negócios pautadas na inovação, pioneirismo e responsabilidade socioambiental.

Com capital zero, iniciamos nossa trajetória com persistência, resiliência e foco na experiência do cliente, construindo o mercado de uma forma profissional e sem pensar em volume, mas sim na garantia da qualidade em todos os projetos. Apesar dos inúmeros desafios, a RFM cresceu e diversificou a atuação no mercado, partindo das reformas a construção, incorporação, desenvolvimento imobiliário turístico e hotelaria.

Diante disso, seguir um processo evolutivo contínuo considerando o legado de qualidade e inovação operacional é um objetivo forte para o Grupo, que atua com uma visão estratégica a longo prazo, para a consolidação da sustentabilidade nos negócios e nos efeitos na própria organização e sociedade. 2021 foi um ano que marcou o início dessa entrega efetiva e que levou a um novo patamar da gestão integrada, controle dos riscos, governança e meio ambiente.

O relatório anual de sustentabilidade e os indicadores GRI nele contidos possibilitam uma análise abrangente da performance do Grupo RFM nos quesitos do ESG - Environmental, Social and Governance. Um ponto de partida para apresentar o foco

do trabalho, que objetiva o aumento da inclusão social, excelência na governança e investimentos voltados a preservação do meio ambiente em todas as atividades da incorporação, construção e hotelaria.

“2021 foi um ano que marcou o início dessa entrega efetiva e que levou a um novo patamar da gestão integrada, controle dos riscos, governança e meio ambiente”

Acreditamos que o desenvolvimento sustentável e a harmonia no capital humano são pilares para o crescimento e competitividade, fator essencial para alcançar as metas estimadas para os próximos anos. Nesse sentido, estamos nos diferenciando por meio de uma sociedade coesa, responsável, experiente e que atua em diversas áreas.

Portanto, nosso compromisso, assim como foi em 2021, é estar cada dia mais conectado com soluções que possam impactar positivamente, tanto em aspectos sociais quanto no meio ambiente. Sem medir esforços para buscar continuamente a melhor experiência possível a nossos colaboradores e clientes, conectando-os à nossa política de crescimento sustentável.

JOSÉ ROMEU, MÁRCIO MORAES E JOAQUIM FERRAZ
SÓCIOS FUNDADORES DO GRUPO RFM

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-54 | GRI 102-32 | GRI 102-46 |
GRI 102-50 | GRI 102-52

2021 foi um ano repleto de desafios e representou um marco importante na história do Grupo RFM. Por isso, a companhia tem a satisfação de divulgar aos seus principais públicos de relacionamento, a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade.

Nesse primeiro ciclo, apresentaremos o resumo de nosso desempenho, incluindo aspectos ambientais, sociais e de governança - ESG, além de dados sobre práticas de gestão e estratégias da companhia no exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Para esses quesitos, focamos especialmente nos temas prioritários do Grupo RFM, como uma forma para inserir, de fato, a sustentabilidade e responsabilidade social nas estratégias de negócio, buscando sempre a transparência e a melhoria contínua.

O relatório, que será publicado anualmente, evidencia nessa edição os dados das empresas RFM Construtora Ltda, RFM Incorporadora Ltda e TX Assessoria e Gerenciamento de Hotéis SA – Txai Spa & Resort.

O presente documento está alinhado com os princípios das normas da Global Reporting Initiative – GRI, opção Essencial, para guiar a estruturação de conteúdo e indicadores.

Todo o processo de elaboração do relatório, incluindo a definição dos temas materiais, seleção e coleta de indicadores, foi liderado pelo CFO do Grupo RFM e acompanhado pelo Comitê ESG, formado por lideranças de diferentes áreas e empresas do grupo.

Portanto, o desenvolvimento do Relatório de Sustentabilidade, aprovado pelo CEO e acionistas, reflete a importância do documento para a organização e demonstra o compromisso com a transparência junto a todas as partes interessadas, sobretudo, com o desenvolvimento sustentável, apresentando as conquistas e perspectivas de futuro do Grupo RFM.

CONTATO PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-53

Dúvidas, comentários e outras informações sobre este relatório podem ser encaminhados para o e-mail:
qualidade@rfm.com.br

HIGHLIGHTS



+DE 40

**ANOS NA ÁREA
DE CONSTRUÇÃO**

Desde 1979 colocamos
projetos de pé com
eficiência e qualidade
técnica



6

**PROJETOS COM
CERTIFICAÇÃO**

Construídos a partir
das melhores práticas
sustentáveis disseminadas
no mundo



+DE 3,3

**MILHÕES EM M2
CONSTRUÍDOS**

Essa é a área total dos
empreendimentos que
levam a marca RFM



9

**PRÊMIOS MASTER
IMOBILIÁRIO**

Nas categorias
Empreendimentos,
Soluções Criativas,
Construção Ecológica
e Inovação e
Sustentabilidade



1,3

**BILHÕES DE
REAIS EM OBRAS
CONTRATADAS**

À frente de projetos
de grande porte e
operações robustas



+DE 4

**MIL DE UNIDADES
ENTREGUES**

Entre unidades
corporativas, hoteleiras,
comerciais, residenciais,
escolares e hospitalares

TEMAS MATERIAIS

GRI 102-44 GRI 102-46 GRI 102-47 GRI 103-01
GRI 102-01 GRI 102-29 GRI 102-31

Os temas materiais da RFM foram definidos em linha com os tópicos mais relevantes para a organização e para os seus stakeholders e sua definição foi essencial para direcionamento da estratégia, governança e comunicação dos aspectos ESG, assim como para a definição do conteúdo do relatório. O processo de definição dos temas materiais consistiu, em sua etapa inicial, no levantamento prévio de temas que são relevantes não apenas para os setores os quais o Grupo RFM faz parte, mas também considerando as tendências e demandas da sociedade. Assim, foram analisados benchmarking e certificações setoriais, considerando os pilares ambiental, social e de governança, e levantados temas potenciais para cada uma das empresas. Esta etapa, de mapeamento e determinação dos temas para consulta foi realizada em reuniões internas do Comitê ESG, contando com representantes das 3 organizações e apoio de consultoria externa.

A consulta aos stakeholders foi realizada por meio de formulários online e os públicos consultados foram:

- Acionistas
- Colaboradores
- Clientes
- Fornecedores
- Comunidade do entorno
- Agentes de relacionamento com órgão público

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 102-21 | GRI 102-40 | GRI 102-42 | GRI 102-43

O relacionamento direto e constante com as partes interessadas é uma prioridade para o Grupo RFM, por isso, são estabelecidos canais de comunicação permanentes com os colaboradores, acionistas, clientes e demais públicos. Entre outras iniciativas, está a participação ativa em fóruns de discussão e de organizações como o Sindicato da Indústria de Construção Civil do Estado de São Paulo, o Icon Hub, a COSINTRA e a ABNT.

Na tabela a seguir, apresentamos as principais estratégias para o engajamento de stakeholders adotadas na rotina da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts.

STAKEHOLDER	CANAIS DE RELACIONAMENTO	AÇÕES DE ENGAJAMENTO
Clientes	Pesquisas de satisfação	Monitoramento de informações, compilação e análise dos dados obtidos nas reuniões de análise crítica com envolvimento da liderança ■ Palestras do ICT voltadas a clientes (específico para o Txai)
Fornecedores	Qualificação de Fornecedores	Procedimentos internos de Qualificação, Avaliação e Reavaliação de Fornecedores
Poder público	Agentes de relacionamento com o poder público	Reuniões para tratativa de questões da operação e licença
Comunidade do entorno	Através de conversas e cartas de início de obras	Avaliações dos pontos de impacto na comunidade ■ Elaboração de carta explicativa ■ Conversas informativas pré e durante as obras ■ Ações sociais com comunidade local ■ Formações profissionais e estágios para comunidade local ■ Apoio a ONGs e organizações sociais locais
Colaboradores	Contato direto com Gente e Gestão	Através do Intranet e contato direto com RH ■ Treinamentos internos para colaboradores
Acionistas	Através de conversas diretas	Agenda da reunião de governança e acompanhamento de projetos

VEJA A SEGUIR, OS TEMAS MATERIAIS DO GRUPO RFM

GRI 102-15 | GRI 102-29 | GRI 102-31

PILAR AMBIENTAL

TEMAS MATERIAIS	CAPITAL	ONDE OCORRE	IMPACTO INTERNO NEGATIVO	IMPACTO EXTERNO NEGATIVO
Consumo de Energia	Natural	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Aumento dos custos operacional pelo consumo elevado de energia ■ Necessidade de uso adicional de geradores. Paralisações por falta de energia ■ Queda da qualidade dos serviços pela falta de energia ■ Aumento do risco a sanções e multas ambientais	Contribuição com o estresse energético e sobrecarga do sistema de fornecimento de energia ■ Contribuição para o aumento de emissões de gases de efeitos estufa ■ Contribuição para mudanças climáticas
Uso da Água e Descarte de Efluentes	Natural	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Aumento dos custos operacional pelo consumo elevado de água ■ Necessidade de uso adicional de fontes alternativas não planejadas ■ Paralisações por falta de água ■ Queda da qualidade dos serviços pela falta de água ■ Aumento do risco a sanções e multas ambientais	Contribuição com o estresse hídrico ■ Aumento das tensões e conflitos com as populações e comunidades locais ■ Poluição de corpos hídricos
Uso de Materiais e Gestão de Resíduos	Natural	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Aumento de custos operacionais para tratamento e descarte de resíduos ■ Custo de estocagem de resíduos ■ Problemas com a comunidade do entorno ■ Problemas com a gestão municipal ■ Aumento do risco a sanções e multas ambientais	Contribuição para o estresse dos lixões e aterros sanitários ■ Poluição atmosférica, hídrica, do solo e visual ■ Contribuição para promoção de doenças para população ■ Impactos negativos nos ecossistemas e biodiversidade
Impacto na Biodiversidade	Natural	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Problemas estruturais do terreno em função de alteração ou desequilíbrio do ecossistema ■ Desvalorização local e do entorno ■ Sanções e multas ambientais ■ Problemas de reputação ■ Perda da licença social para operar	Dano e alterações da dinâmica de ecossistemas e biodiversidade ■ Perda da biodiversidade ■ Destruição de habitats ■ Introdução de espécies invasoras e poluição ■ Vulnerabilidade ambiental

PILAR SOCIAL

TEMAS MATERIAIS	CAPITAL	ONDE OCORRE	IMPACTO INTERNO NEGATIVO	IMPACTO EXTERNO NEGATIVO
Saúde e Segurança do Trabalhador	Humano	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Aumento de custos operacionais em função de tratativas com acidentes e afastamentos ■ Problemas com sindicatos ■ Aumento de afastamentos e horas não trabalhadas por acidentes de trabalho ■ Processos trabalhistas para a empresa ■ Multas e advertências de órgãos fiscalizadores	Contribuição para a perpetuação de lacunas relacionadas ao respeito aos direitos humanos e a igualdade de direitos ■ Pessoas com risco de saúde física e mental ■ Pessoas com problemas de saúde física e mental ■ Vulnerabilidade social
Atração, desenvolvimento e retenção de talentos	Humano Intelectual	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Dificuldade de atrair talentos ■ Perda de talentos e aumento do índice de rotatividade ■ Falta de desenvolvimento técnico de colaboradores ■ Perda de qualidade na prestação de serviços por falta de qualificação ■ Falta de clareza das expectativas de desempenho e promoções ■ Baixa motivação dos colaboradores	Contribuição para a perpetuação de lacunas relacionadas aos direitos humanos e a igualdade de direitos ■ Lacunas na educação, capacitação e qualidade técnica e profissional
Diversidade e Igualdade de Direitos	Humano	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Casos de desrespeito e discriminação dentro da organização ■ Processos trabalhistas para a empresa ■ Multas e advertências de órgãos fiscalizadores ■ Problemas na reputação	Contribuição para a perpetuação de lacunas relacionadas a respeito aos direitos humanos e a igualdade de direitos ■ Vulnerabilidade social
Gestão de Fornecedores	Natural Social	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Dificuldade de inovação e desenvolvimento de novos produtos ■ Redução da qualidade dos serviços contratados ■ Fraudes e corrupção nas transações ■ Sanções e multas ambientais, trabalhistas e/ou civis ■ Aumento de custos jurídicos ■ Perda de qualidade e/ou atrasos decorrentes de problemas com fornecedores ■ Problemas na reputação ■ Perda da licença social para operar	Contribuição para a perpetuação de lacunas relacionadas a respeito aos direitos humanos e a igualdade de direitos ■ Coparticipação em situações de desrespeito aos direitos humanos ■ Vulnerabilidade social
Relacionamento com a Comunidade	Social	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Aumento de tensões para obter a Licença Social para operação/construção ■ Aumento de conflitos no ambiente de construção e entorno ■ Aumento dos gastos com resolução de conflitos ■ Sanções e multas ■ Aumento de riscos patrimonial ■ Risco de paralização de atividades ■ Perda de confiança da comunidade do entorno	Externalidades negativas para a comunidade local ■ Alterações na normalidade do funcionamento social

PILAR GOVERNANÇA

TEMAS MATERIAIS	CAPITAL	OCORRE ONDE	IMPACTO INTERNO NEGATIVO	IMPACTO EXTERNO NEGATIVO
Conformidade Legal e Gestão de riscos	Natural	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Risco de não entendimento e atendimento à cultura da empresa ▪ Aumento do risco de corrupção e não seguimento do código de ética do Grupo RFM ▪ Aumento da rotatividade de colaboradores por não se identificarem com o propósito da empresa	Danos socioambientais e/ou alterações significativas ▪ Desastres ou alterações na normalidade do ecossistema local e funcionamento social
Ética e Transparência	Humano Social	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Clareza nos processos e práticas empresariais difundidos nas equipes ▪ Canal aberto de comunicação entre as lideranças e os liderados ▪ Maior fluidez no tratamento de dúvidas sobre comportamento empresarial ▪ Redução de riscos durante as transações do Grupo RFM ▪ Aumento de credibilidade perante investidores e parceiros	Colaboração para a redução do nível de confiança nos negócios
Melhoria contínua e compromisso com o cliente	Natural Social Intelectual Manufaturado	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Perda de mercado e/ou oportunidades ▪ Redução do padrão de qualidade nas entregas dos produtos e serviços ▪ Perda de selos e certificações ▪ Sanções e multas ▪ Problemas com acionistas, investidores e clientes ▪ Problemas de reputação	Colaboração para a redução do nível de confiança nos negócios
Crescimento econômico sustentável	Natural Humano Social Financeiro	RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts	Vulnerabilidade a riscos socioambientais e de governança ▪ Morosidade ou dificuldade para se adaptar as mudanças ▪ Perda de mercado e/ou oportunidades ▪ Riscos econômico-financeiros ▪ Ausência de visão de médio e longo prazo sobre questões socioambientais para acionistas e investidores ▪ Desvantagem competitiva ▪ Fragilização da marca	Colaboração para a instabilidade econômico-financeira social

“Onde as inovações
tecnológicas sustentáveis
ganham vida”

DESTAQUES DE 2021



RFM CONSTRUTORA

Em 2021, a RFM Construtora registrou um aumento significativo de obras em projetos de diversas especialidade. As principais são:

- **Pamplona - Setin**
- Praça 144 – RFM Incorporadora
- Colégio Catamarã Moema
- Joaquim Floriano – YUNY
- Txai Vilas do Sul – Develop Brasil
- Co.Next Liberdade – Fibra Experts
- Milano 1 – RFM Incorporadora
- Golf Residences – JHSF

Obras em andamento **R\$ 1,64 bilhões**

Novos contratos **R\$ 334,5 milhões**



RFM INCORPORADORA

Foram 5 novos projetos lançados em São Paulo:

- **Oby Itaim**
- Hay Itaim
- Reserva Jardins
- Praça 144
- Milano I e Milano II

VGV **R\$ 1,02 bilhões**

Obras em andamento **R\$ 102,7 milhões**



TXAI HOTELS & RESORT

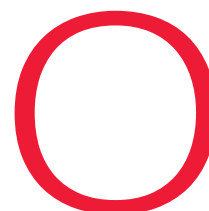
A taxa de ocupação do Txai Resort Itacaré cresceu 14,2% em 2021.

O Txai Resort Itacaré apresentou um crescimento de ocupação significativo nos últimos 4 anos, acompanhando o maior aumento na busca por resorts e destinos de turismo de bem-estar e a expansão do setor de hotelaria de luxo no Brasil.

OCUPAÇÃO - TXAI RESORT ITACARÉ (%)

2018	2019	2020	2021
44,95	45,75	59,07	67,47

**O Txai Resort Itacaré é membro
Relais & Châteaux.**



Milano está localizado na esquina da Av. Prof. Fonseca Rodrigues com a Rua Orobó, em Alto de Pinheiros, um dos mais nobres bairros paulistanos.

Situado na zona oeste da cidade, o empreendimento está a 750 metros do Parque Villa Lobos, sendo a opção perfeita pra quem procura qualidade de vida e possui um estilo de vida diferenciado, exclusivo, moderno, de boa acessibilidade e integrado junto ao bairro mais charmoso de São Paulo.

O projeto assinado pela DMDV Arquitetos conta com o paisagismo e interior dos renomados Roberto Riscala e João Armentano que trazem o que há de melhor em conforto e materiais contemporâneos.



Área total
5.117,11 m²



Local
**Alto de
Pinheiros,
São Paulo**



Tipo
**Casas em
Condomínio,
Residenciais**



Status
**Em
construção**



MILANO I ALTO DE PINHEIROS

Realização e
Incorporação: **RFM Incorporadora /
2BS Investimentos**

Construção: **RFM Construtora**

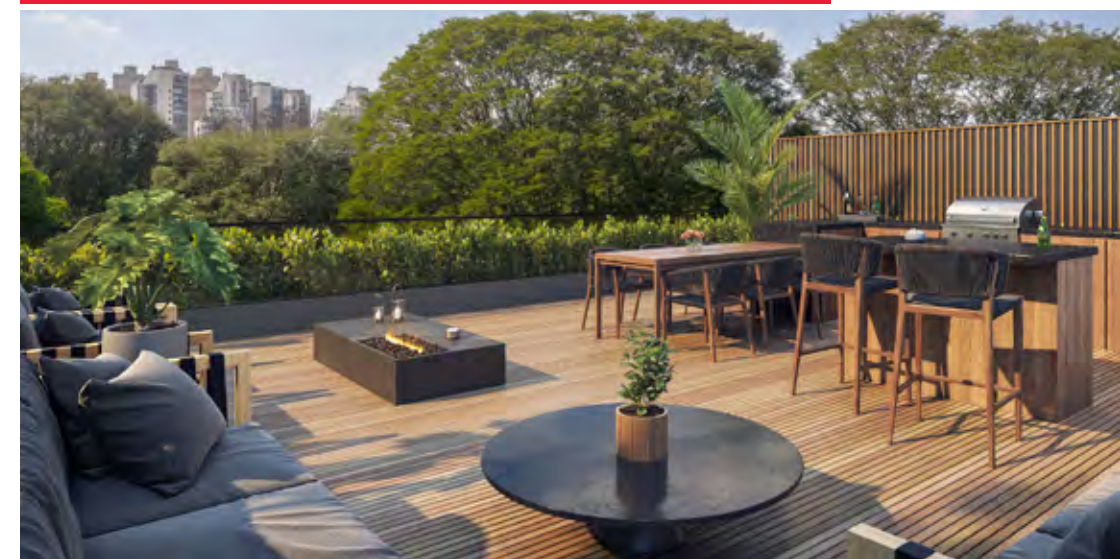
Arquitetura: **DMDV Arquitetos**

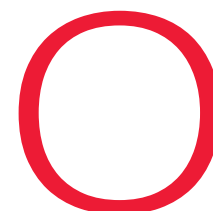
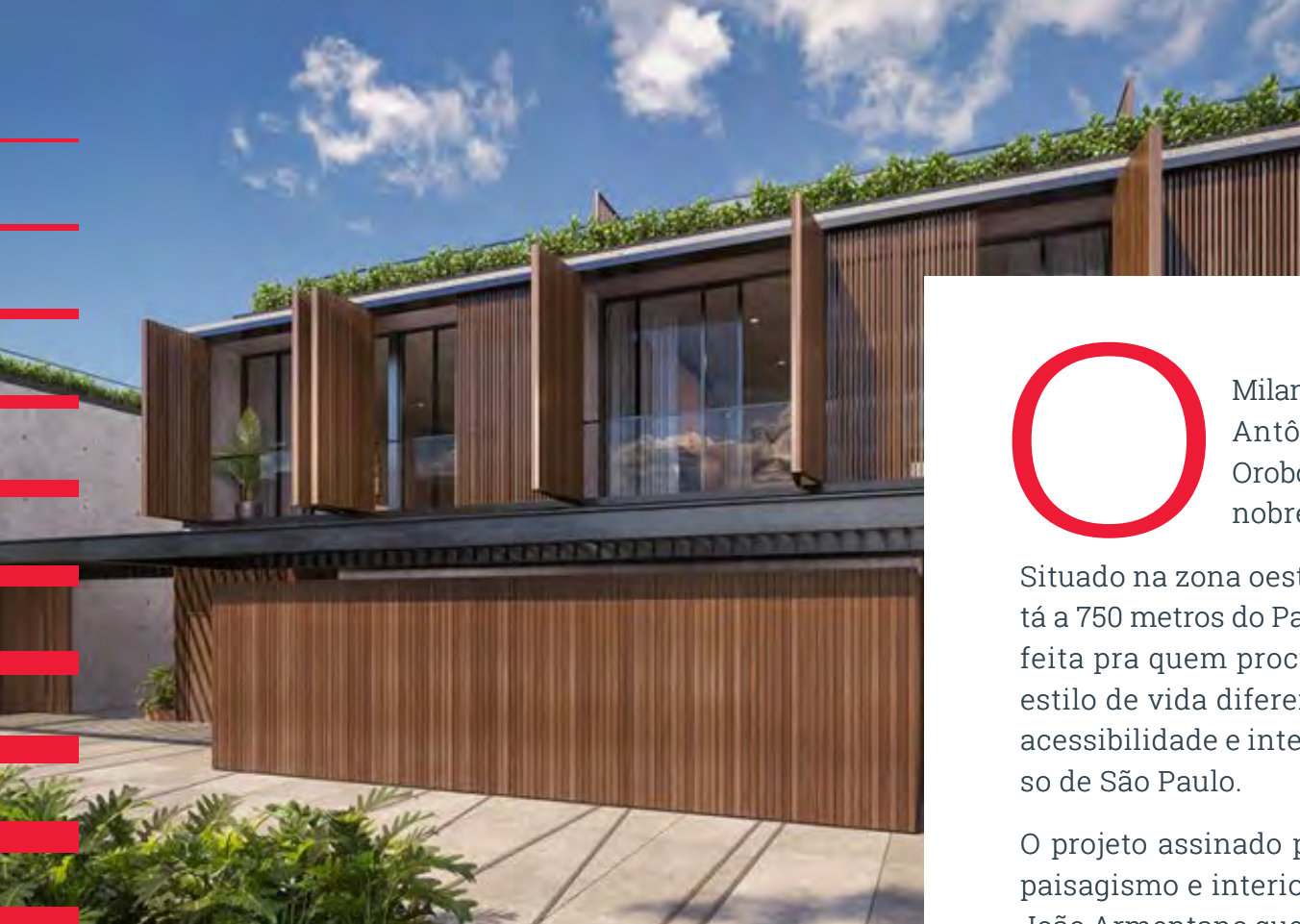
Paisagismo: **Riscalas**

Interiores: **Roberto Riscala**

Unidades: **12 casas de 450m² a 655m²
de área privativa**

Site: **milanoaltodepinheiros.com.br**





Milano II está localizado na esquina da Rua Antônio de Gouvêia Giudice com a Rua Orobó, em Alto de Pinheiros, um dos mais nobres bairros paulistanos.

Situado na zona oeste da cidade, o empreendimento está a 750 metros do Parque Villa Lobos, sendo a opção perfeita pra quem procura qualidade de vida e possui um estilo de vida diferenciado, exclusivo, moderno, de boa acessibilidade e integrado junto ao bairro mais charmoso de São Paulo.

O projeto assinado pela DMDV Arquitetos conta com o paisagismo e interior dos renomados Roberto Riscala e João Armentano que trazem o que há de melhor em conforto e materiais contemporâneos.



Área total
1.900,08 m²



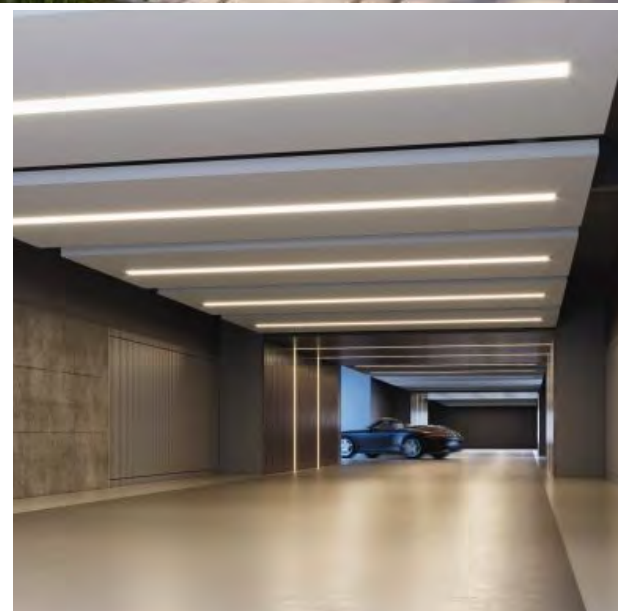
Local
**Alto de
Pinheiros,
São Paulo**



Tipo
**Casas em
Condomínio,
Residenciais**



Status
**Em
construção**



MILANO II ALTO DE PINHEIROS

Realização e
Incorporação: **RFM Incorporadora /
2BS Investimentos**

Construção: **RFM Construtora**

Arquitetura: **DMDV Arquitetos**

Paisagismo: **Riscalas**

Interiores: **João Armentano**

Unidades: **05 casas de 418m² a 597m²
de área privativa**

Site: **milanoaltodepinheiros.com.br**





Viver com liberdade sentindo-se absolutamente seguro. O Praça 144 é assim: uma experiência única de urbanidade que só a Vila Nova Conceição pode oferecer. Através de sua arquitetura contemporânea, integração dos ambientes com a natureza, privacidade e segurança, o Praça 144 cria o cenário perfeito de exclusividade.

A poucos passos do Parque Ibirapuera, o projeto contempla apenas 6 casas de 4 pavimentos contendo 4 suítes, amplo jardim e rooftop gourmet, com opção de personalização.



Área total
3.106,71 m²



Local
**Vila Nova
Conceição,
São Paulo**



Tipo
**Casas em
Condomínio,
Residenciais**



Status
**Em
construção**

PRAÇA 144

Realização e Incorporação: **RFM Incorporadora / 2BS Investimentos**

Construção: **RFM Construtora**

Arquitetura: **Vicente Montano**

Paisagismo: **Alex Hanazaki**

Interiores: **Dado Castello Branco**

Unidades: **06 casas de 701m² a 731m²
de área privativa**

Site: **praca144.com.br**



EDIFÍCIO JML 747Incorporação: **MAR**Construção: **RFM Construtora**Arquitetura: **Candusso Arquitetos**Interiores: **João Armentano**Site: **seujfliving.com.br/jml747**

Um empreendimento inovador e sem muros que doa à cidade muito mais que beleza arquitetônica, oferecendo detalhes únicos e obras de arte além de integrar ambiente e tecnologia trazendo acessibilidade e valor ao lifestyle urbano e sustentável.

São 237 unidades autônomas de uso misto. Oferecidas por sistema de locação long-stay, o empreendimento oferece residências mobiliadas de de 1 a 3 dormitórios com serviços exclusivos proporcionando conforto e praticidade.



Área total
22.764,57 m²



Local
**Jardim
Paulista,
São Paulo**



Tipo
**Comercial,
Residenciais**



Status
Entregue



O GRUPO RFM

GRI 102-02 | GRI 102-06 | GRI 102-16

Somos um grupo corporativo que atua em frentes diversificadas, como a construção civil, incorporações, participações e turismo, com o objetivo de promover a inovação e a sustentabilidade em todas as atividades

A trajetória do grupo RFM começou em 1979 em São Paulo, quando sem nenhum capital, os sócios-fundadores realizavam reformas residenciais. Foi um início desafiador, que trouxe grandes experiências e consistência na construção civil, sobretudo, uma boa perspectiva de crescimento, pois somente nos primeiros anos de atuação foram executadas mais de 200 obras de reformas e construções de casas.

No ano de 1985, a RFM entrou no segmento de edificações, construindo e incorporando projetos expressivos, personalizados e com foco no viver bem, onde se destacaram os condomínios Vila Adriano e Vila Savoy – um crescimento importante dos negócios que marcou o início da consolidação no mercado da construção civil. A expansão do grupo se acentuou no final da década de 90, quando a RFM foi a primeira empresa da cidade de São Paulo a obter a certificação na ISO 9001 - Gestão de Qualidade, e também com a ampliação do portfólio para o desenvolvimento imobiliário turístico, inaugurando o Txai Resort Itacaré em 1999, e agregando um negócio de hotel boutique, que cuida da comunidade, do meio ambiente no entorno e das pessoas.

Já em 2015, o Grupo RFM deu mais um passo relevante na diversificação do portfólio e entrou para o segmento varejista e participação em concessões. Hoje, o grupo empresarial conta com uma estrutura ampla e em crescimento contínuo, exercendo atividades em sua sede e outros locais operacionais.

Diante de toda a trajetória, a RFM busca unir o aprendizado obtido no passado com o conhecimento da nova geração, para juntos construirmos o futuro da organização. Essa construção coletiva terá como alicerce os valores que temos desde a fundação, que envolvem ética e determinação para estar sempre à frente das ideias que entendemos essenciais – como os cuidados ambientais, foco em sustentabilidade, governança com transparência e preocupação com o social, ou seja, uma atuação alinhada com a Missão, Visão e Valores do grupo.

NOME DA ORGANIZAÇÃO, LOCALIZAÇÃO DA SEDE E PROPRIEDADE E FORMA JURÍDICA

GRI 102-01 | GRI 102-03 | GRI 102-04 | GRI 102-05

O Grupo RFM reúne empresas de Construção, Incorporação e Participações. A sede da RFM Construtora e da RFM Incorporadora está localizada na rua Ramos Batista, 444 - 12º andar - Vila Olímpia - CEP. 04.552-020 - São Paulo. A sede do corporativo do Txai Resorts em São Paulo fica na rua Jesuíno Arruda, 769 – 7º andar, Itaim Bibi e o hotel & spa Txai Resort Itacaré na Rodovia BA-001 (Ilhéus - Itacaré), Km 48, Cep: 45530-000, no município de Itacaré, Estado da Bahia.

O GRUPO RFM

GRI 102-16

O Grupo RFM entende que seus valores, princípios, normas e códigos de comportamento devem ser compartilhados e praticados criteriosamente em todas as áreas de atuação e departamentos de trabalho, sempre prezando pela qualidade de seus serviços e produtos, atendimento de excelência ao cliente e compromisso socioambiental.

NOSSA MISSÃO

Tratar cada empreendimento como único, visando sua utilização a longo prazo e o impacto ao seu entorno, aplicar técnicas construtivas modernas, rigoroso controle de custo e prazos, capacitação contínua dos colaboradores, transparência e rentabilidade, são características que retratam bem a empresa.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida no mercado como referência no desenvolvimento e na construção de empreendimentos diferenciados, com aplicação das mais modernas técnicas construtivas gerando resultados econômicos diferenciados.

NOSSOS VALORES

- **Crescer de maneira sustentável**, ao trabalhar com responsabilidade econômica, social e ambiental
- **Gestão de Pessoas**, buscando o melhor desempenho, com ética e comprometimento
- **Compromisso com a inovação**, desenvolvendo projetos diferenciados que se configuram como tendências de mercado
- **Obter máxima satisfação dos clientes**; buscar sempre melhor rentabilidade em seus empreendimentos

CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES

- Certificação ISO 9001
- Certificação PBQP-H
- 5 projetos com certificação LEED
- 1 projeto com certificação AQUA
- Conquista de 9 projetos com prêmio “Máster Imobiliário”, considerado o “Oscar” da indústria imobiliária brasileira



LIDERANÇA DO GRUPO RFM E APOIO A INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12 | GRI 102-13

Atualmente, através da nossa liderança, participamos de 12 iniciativas externas para colaborar com o desenvolvimento e amadurecimento das práticas dos nossos setores de atuação.

Joaquim Romeu E. T. Ferraz | Fundador do Grupo RFM e Diretor da RFM Incorporadora. É membro do Conselho de Administração do Txai Resorts, membro do Conselho do ICT (Instituto Companheiros Txai) e membro do Conselho da Fundação Dorina Nowill para Cegos. Participou do desenvolvimento da Invest Tur.

José Romeu Ferraz Neto | Fundador do Grupo RFM e presidente do Txai Resorts. É vice-presidente do Sindicato da Indústria de Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP), vice-presidente da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), presidente da Federação Internacional das Profissões Imobiliárias (FIABCI/Brasil), conselheiro do SENAI e conselheiro da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp).

Marcio Botana Moraes | Fundador do Grupo RFM e Presidente da RFM Construtora e da RFM Incorporadora. É membro do Conselho de Administração do Txai Resorts e membro do Comitê de Tecnologia do Sindicato da Indústria de Construção Civil do Estado de São Paulo (SindusCon-SP). Foi o idealizador do Instituto Companheiro do Txai (ICT) e participou do desenvolvimento do conceito da Invest Tur.

Carlos Henrique | CFO do Grupo RFM e responsável pelas áreas Financeira, Controladoria, Fiscal, Contábil, Administrativa, TI, Recursos Humanos e Relação com Investidor.

Dener de Souza Brito | Diretor de Obras da RFM Construtora

Marcelo Guedes Moraes | Diretor de Novos Negócios da RFM Construtora e RFM Incorporadora.

Giselle dos Reis Cavalcante | Gerente PMO. Participa do Comitê Icon Hub (Idealizado pelo SindusCon-SP em parceria com a Neo Ventures, criado para fomentar a inovação e o empreendedorismo no setor da construção civil no Brasil unindo empresas, organizações, empreendedores e centros de conhecimento e tecnologia) e CONSITRA (Consórcio Setorial para Inovação em Tecnologia de Revestimentos de Argamassa idealizado pelo SindusCon-SP).

Bettyandra Cavalcante Machado | Coordenadora de Assistência Técnica e Engenheira Civil na RFM Construtora. Participa dos comitês da ABNT para elaboração e revisão de normas.

Outras iniciativas voluntárias que o Txai participa são o COMTUR - Conselho de Turismo de Itacaré, Participação no Conselho Gestor da APA Costa Itacaré / Serra Grande, participamos com insumos no Projeto Escola de Formação de Cozinheiros em Serra Grande.

MODELO DE NEGÓCIO RFM



Em todos os processos e operações desenvolvidas na construção civil, incorporação e hotelaria, o Grupo RFM acessa diversos recursos e tem o compromisso de utilizá-los com responsabilidade e eficiência, gerando valor para a sociedade e todas as partes interessadas.

Nesse sentido, a RFM vem alinhando seu modelo de negócios com uma visão atenta aos fatores de valor propostos pelo International Integrated Reporting Council – IIRC, que classifica a estrutura de capitais como humano, intelectual, natural, social, manufaturado e financeiro.

Com o objetivo de demonstrar o potencial de geração de valor e conversão em resultados a curto, médio e longo prazo, o Grupo RFM estabelece nesse capítulo do relatório os princípios e práticas para todos os capitais, sobretudo, como são integrados e transformados na base do modelo de negócio para reduzir toda espécie de impactos, promovendo ações positivas e inovadoras.

Nesse sentido, a RFM vem alinhando seu modelo de negócios com uma visão atenta aos fatores de valor propostos pelo International Integrated Reporting Council – IIRC, que classifica a estrutura de capitais como humano, intelectual, natural, social, manufaturado e financeiro.

Com o objetivo de demonstrar o potencial de geração de valor e conversão em resultados a curto, médio e longo prazo, o Grupo RFM estabelece nesse capítulo do relatório os princípios e práticas para todos os capitais, sobretudo, como são integrados e transformados na base do modelo de negócio para reduzir toda espécie de impactos, promovendo ações positivas e inovadoras.



GOVERNANÇA

A governança é uma iniciativa imprescindível para o Grupo RFM e consiste na grande direcionadora do planejamento estratégico e tomada de decisões. Por isso, a organização conta com uma estrutura de gestão consolidada e procedimentos alinhados com as melhores e mais inovadoras práticas do mercado, sempre com transparência, flexibilidade, concordância com os valores e princípios éticos.

Desde a expansão e diversificação dos negócios, nos anos 80 e 90, a governança evoluiu com o propósito de criar e atualizar as políticas corporativas para assegurar a responsabilidade, integridade, equidade em todas as áreas de atuação. Um amadu-

recimento importante dos sistemas gerenciais, que levou a inclusão dos aspectos ambientais e sociais no planejamento de negócios. Nesse sentido, nos últimos anos o Grupo RFM se empenhou no desenvolvimento e implementação de programas de ética e conduta, conformidade, gerenciamento de riscos, impactos e oportunidades definindo diretrizes cruciais para a organização da governança corporativa.

Nossa estrutura de governança é integrada em todos os níveis e a principal responsável pelo processo estratégico e decisório do grupo, com o apoio de uma equipe diversificada, constituída por profissionais com diversidade de gerações e expertise para contribuir com o crescimento contínuo dos nossos negócios.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 102-18 | GRI 102-20 | GRI 102-22 | GRI 102-23

Os sócios-fundadores do Grupo RFM formam os cargos mais elevados da organização, responsáveis por conduzir os processos decisórios da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

RFM
INCORPORADORA

- Marcio Moraes
- José Romeu Ferraz
- Joaquim Ferraz

RFM
CONSTRUTORA

- José Romeu Ferraz
- Marcio Moraes

TXAI RESORTS

O Grupo RFM detém
41,92% da sociedade

A estrutura de governança atual do Grupo RFM tem como órgão mais alto o Comitê Executivo. Cabe a ele, as atribuições relacionadas à definição dos principais aspectos de gestão, acompanhamento de indicadores de desempenho, avaliação das questões de risco e ajustes, alinhamento das perspectivas de mercado com os objetivos estratégicos da companhia e direcionamento dos modelos de negócios a serem escolhidos, bem como a validação dos projetos que a empresa irá executar ou desenvolver.

COMITÊ EXECUTIVO DO GRUPO RFM

- **Marcio Moraes** | Sócio Fundador e CEO da RFM Incorporadora e RFMC
- **Joaquim Ferraz** | Sócio Fundador e Diretor;
- **José Romeu Ferraz** | Sócio Fundador e CEO do Txai
- **Carlos Henrique Studenroth** | CFO e Diretor Administrativo
- **Dener Brito** | Diretor de Engenharia e Obras
- **Marcelo Moraes** | Diretor de Incorporação e Novos Negócios



O Txai Resorts conta com um Comitê Estratégico e Conselho de Administração específicos, que atuam para definir diretrizes da tomada de decisão em tópicos econômicos, ambientais e sociais.

COMITÊ ESTRATÉGICO DO TXAI

- **José Romeu Ferraz** | CEO e Presidente do Conselho
- **Carlos Henrique Studenroth** | CFO e Diretor Administrativo
- **Bruna Dib** | Diretora de Marketing e Vendas

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO TXAI RESORTS

- **Márcio Moraes** | Acionista
- **Joaquim Ferraz** | Acionista
- **José Romeu Ferraz** | CEO e Presidente do Conselho;
- **Bruno Cesquin** | Acionista
- **José Bento** | Acionista
- **Renato Guedes** | Acionista
- **Silvia Guedes** | Acionista

Integrando a estrutura de governança estratégica, o Grupo RFM criou o Comitê ESG, estruturado por lideranças de diferentes áreas e empresas, para tratar de forma específica, sistêmica e integrada, todos os assuntos relacionados a questões socioam-

bientais e de governança. A composição do Comitê ESG, que é liderado pelo CFO do Grupo RFM, Carlos Henrique Studenroth, é a seguinte:

- **Joaquim Ferraz** | Sócio-fundador do Grupo RFM e Diretor da RFM Incorporadora
- **Carlos Henrique Studenroth** | CFO e Diretor Administrativo do Grupo RFM
- **Giselle Cavalcante** | Gerente PMO do Grupo RFM
- **Priscila de Marco** | Gerente de Gente e Gestão do Grupo RFM
- **Kelly Muller** | Gerente de Suprimentos da RFM Construtora
- **Renata Cereser** | Gerente de Novos Negócios Txai
- **Fabio Campos** | Coordenador de Engenharia da RFM Incorporadora
- **Paulo Silva** | Coordenador do ICT Txai
- **Ricardo Valtorta** | Coordenador de obras da RFM Construtora
- **Carolina Silva** | Supervisora de QSMA da RFM Construtora

Toda a estrutura de governança do Grupo RFM, especialmente os comitês e conselho de administração, foram estabelecidos considerando a diversidade de perfis acadêmicos e profissionais, que possibilita a companhia ter processos decisórios consistentes e com pluralidade de ideais — itens essenciais para o crescimento sólido dos negócios, em equilíbrio com a sociedade e meio ambiente.

SISTEMA DE GESTÃO DO GRUPO RFM



O Sistema de Gestão do Grupo RFM tem base na ISO 9001 e assegura os propósitos da organização na garantia da qualidade e atendimento aos requisitos do cliente sobre os produtos e serviços prestados e busca a melhoria contínua. Sendo assim, os compromissos evidenciados na Política de Qualidade são a base para o estabelecimento e análise crítica dos objetivos, dos processos, dos riscos e desempenho do negócio.

A comunicação e disseminação da política da qualidade é realizada através dos treinamentos, diálogos semanais de segurança nas obras, práticas de gestão à vista e comunicação apropriada com partes interessadas.

Para a comunicação de temas materiais e cruciais da organização com o mais alto órgão da governança, é realizado por meio de reuniões de análise crítica juntamente dos comitês internos para alinhamento e tomada de decisão.

O planejamento do Sistema de Gestão leva em consideração o contexto da organização e as partes interessadas e determina, os riscos e oportunidades necessários para assegurar os resultados pretendidos, aumentar efeitos desejáveis, prevenir ou reduzir os efeitos indesejados e alcançar melhoria contínua. Nesse sentido, para a avaliação criteriosa da gestão são realizadas auditorias internas, verificando a implementação e eficácia de todo o sistema. Posteriormente são realizados o acompanhamento e o registro da implementação e eficácia das ações corretivas.

INTEGRANDO O ESG NO SISTEMA DE GESTÃO

GRI 103-02 | GRI 103-03 | GRI 102-11

Buscamos incentivar e acelerar a adoção de práticas de construção sustentável

Sem dúvidas, a busca pela sustentabilidade em todo o Grupo RFM é um dos maiores desafios que devemos conquistar em um curto espaço de tempo. Nesse sentido, todas as empresas deverão fazer o máximo para contribuirmos com a qualidade de vida de todos, de acordo com os valores, princípios e direcionamentos do Conselho de Administração, Comitê Estratégico e Comitê ESG.

Na RFM, o tema socioambiental é um dos pilares das formas de gestão, tanto, que há quase 20 anos implementamos medidas para colaborar com a sustentabilidade e por isso, fomos uma das primeiras empresas a conquistar a ISO 9001, sistema que tem guiado as nossas práticas e que atualmente é base para o amadurecimento da gestão com o aprofundamento da integração dos aspectos socioambientais e de governança aos aspectos de melhoria contínua e satisfação do cliente.

Além disso, em 2009, a RFM Construtora conquistou a certificação PBQP-H que garante a qualidade e boas práticas na construção de habitações e é apta a atender a Certificação AQUA (Alta Qualidade Ambiental) e LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), certificações internacionais da construção de alta qualidade ambiental. A busca constante de inovações levou a RFM Construtora a conquistar 9 projetos com prêmio “Máster Imobiliário”, considerado o “Oscar” da indústria imobiliária brasileira.

Reconhecemos a importância de tratar os capitais humano, social, natural e intelectual, além do manufaturado e financeiro como forma de manutenção, geração e distribuição de valor para nossas partes interessadas, por essa razão, estamos atentos e comprometidos em desenvolver ações contemplando todos estes aspectos. Acompanhe nos próximos tópicos, como executamos as formas de gestão na RFM e Txai em relação aos capitais definidos no nosso modelo de negócio.



CAPITAIS	DIRETRIZ	FORMA DE GESTÃO
Humano	Cuidado com as pessoas	- Desenvolvimento de pessoas, saúde e segurança - Implementação da Universidade RFM e aprimoramento contínuo das pessoas com base na meritocracia e ao respeito dos direitos humanos - Observância total à legislação e aos direitos dos colaboradores diretos e indiretos e promoção da diversidade e igualdade - Acompanhamento de vacinação e testes de COVID
Intelectual	Qualidade contínua e Excelência na entrega	- O Sistema de Gestão seguindo requisitos da ISO 9001:2015 e SiAC PBQP-H 2018 (Construção) - Os procedimentos elaborados documentam os processos de apoio e propiciam o suporte necessário para o ciclo PDCA - Os processos-chave também são analisados criticamente quanto aos riscos e oportunidades que eles oferecem - No Txai os padrões R&C fazem parte de nossa diretriz de trabalho
Social	Impacto na Cadeia de Valor	- Por meio de nossa rede de fornecedores e prestadores de serviço, impactamos positivamente a sociedade com a geração e manutenção de empregos - A Gestão de Fornecedores é realizada através da Qualificação, atendimentos às normas e requisitos ambientais - O relacionamento com a comunidade do entorno acontece por meio de visitas e envios de cartas de início de obra - Através de nosso projeto social, o Instituto Companheiros do Txai, fomentamos a educação socioambiental e as formações profissionais. Apoiamos a comunidade local através de compra de hortaliças produzidas pelos companheiros do Txai

CAPITAIS	DIRETRIZ	FORMA DE GESTÃO
Ambiental	Ecoeficiência	- Gestão desenvolvida com o propósito de fortalecer o olhar para questões de preservação dos recursos naturais - Definição da agenda de sustentabilidade, no qual a ecoeficiência é um aspecto relevante para gestão e resultados - Elaboramos Planos para Gestão de Resíduos e Gestão Ambiental específicos para cada uma das nossas obras - No Txai, toda água e esgoto é tratada localmente através de duas estações de tratamento - ETA e ETA. Todos os resíduos são destinados a reciclagem
Manufaturado	Manutenção do valor dos ativos	- O Grupo RFM realiza investimentos contínuos na melhoria da sua infraestrutura - Os investimentos em ativos são realizados com o intuito de trazer melhorias às estruturas, atendimento aos clientes, a funcionalidade e a eficiência - Valorizamos o uso de matéria prima local para renovação de nosso patrimônio
Financeiro	Crescimento Econômico Sustentável	- A empresa desenvolve e executa projetos diferenciados, sempre se preocupando na entrega de valor a seus clientes e investidores - Somos reconhecidos por projetos inovadores e que se harmonizam com o entorno, mitigando ações que possam impactar negativamente o meio ambiente e sociedade - Anualmente é realizado análise de CAPEX e OPEX visando a maximização de recursos - No Txai atraímos novos investimentos através de unidades habitacionais localizados na propriedade e implantamos o mercado livre de energia que proporciona utilização inteligente de energia elétrica

A low-angle photograph of a construction worker on a metal scaffolding. The worker is wearing a green shirt, blue pants, and an orange safety harness. They are using a tool to work on a concrete wall. The scaffolding is made of metal poles and wooden planks. The background shows more of the building's structure, including concrete beams and walls. The lighting is bright, suggesting it's daytime.

Construir
empreendimentos
únicos e inovadores
faz parte da
nossa trajetória”

GERENCIAMENTO DE RISCOS E IMPACTOS

**GRI 102-15 | GRI 102-29 | GRI 102-30 | GRI 102-31 |
GRI 102-33 | GRI 102-34**

A evolução da gestão e governança do Grupo RFM considera a percepção e análise de riscos em que as atividades estão expostas, além dos possíveis impactos e oportunidades. Trata-se de um aspecto relevante para a melhoria contínua das políticas corporativas, sendo vistos como prioridade pela sua liderança executiva.

Contamos com um procedimento dedicado à identificação, avaliação e tratamento dos riscos e preocupações cruciais relacionados aos nossos negócios. As áreas e as obras da RFM Construtora elaboram sua matriz de Gerenciamento de Riscos e Oportunidades, realizando o acompanhamento dos riscos e oportunidades através do Plano de Ação, visando os seguintes objetivos:

- Planejar ações para abordar com esses riscos e oportunidades encontrados na análise de contexto da organização, análise das partes interessadas e análise dos processos;
- Planejar como integrar essas ações aos processos do SGQ e como avaliar a eficácia dessas ações.

A consulta aos stakeholders ocorre sempre que necessário para mapeamento e tratamento de riscos, oportunidades e impactos. O Comitê Executivo do Grupo RFM se reúne semanalmente para tratar temas de estratégia e gestão, incluindo preocupações cruciais e a gestão de risco e análise de tópicos econômicos, ambientais, sociais e de governança. Além disso, com periodicidade semestral, a liderança estratégica da empresa, realiza

uma reunião de análise crítica do seu Sistema de Gestão para assegurar sua contínua pertinência, adequação e eficácia, identificando os impactos, riscos e oportunidades da organização relacionados aos aspectos econômico-financeiros, ambientais, sociais e de governança. A análise crítica envolve no mínimo os temas abaixo definidos:

- Situação de ações provenientes e análises críticas anteriores;
- Mudanças em questões internas e externas que sejam pertinentes ao Sistema de Gestão;
- Desempenho e eficácia do Sistema de Gestão;
- Atingimento dos Objetivos da Qualidade;
- Satisfação do Cliente e retroalimentação de partes interessadas;
- Desempenho de processos e conformidade de produtos e serviços;
- Não Conformidades e Ações Corretivas;
- Resultados de Monitoramento e Medições;
- Resultados de Auditorias;
- Desempenho de Fornecedores;
- Suficiência de Recursos;
- Eficácia de ações para abordagem de riscos e oportunidades;
- Oportunidades de Melhoria.



Para o Txai Resorts, a governança é composta pelo Conselho de Administração, que realiza reuniões mensais para avaliação dos riscos, impactos e outros temas gerenciais. Nessas oportunidades, são tratadas estratégias e analisadas questões sobre fatores de sustentabilidade do negócio, exclusivos das atividades do resort.

**PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS
E OPORTUNIDADES DO GRUPO RFM
IDENTIFICADOS PARA O PERÍODO
DE 2018 A 2023**

GRI 102-15

- Eficiência na gestão do planejamento e controle de Obras
- Reestruturação organizacional
- Profissionalização e sucessão

Fatores de riscos que podem afetar diretamente a capacidade em atingir os resultados pretendidos:

PERSPECTIVA	OBJETIVO	ÁREAS RESPONSÁVEIS	PARTES INTERESSADAS	PERCEPÇÃO
Capital Financeiro Mercado e Clientes	Garantir entrega do empreendimento de acordo com prazo, custo e qualidade planejados	Diretoria Comercial Planejamento de Obras Financeiro	Sócio Investidores Clientes Órgãos Públicos	Transparência na relação, construção de relacionamento duradouro, busca de resultados com ganho para as duas partes
	Aprimorar continuamente o modelo de gestão dos processos de negócio	Diretoria Gestores	Sócios Investidores Clientes	Facilidade na identificação e definição dos objetivos e resultados esperados e monitoramento
Capital Intelectual Processos de Negócios	Ter excelência em ferramentas de planejamento e controle físico, financeiro e suprimentos	Diretoria Gestores	Sócios Investidores Clientes Fornecedores	Recebimento de informações corretas no tempo certo, e atendimento de premissas e restrições pré-estabelecidas
	Executar gerenciamento eficaz dos projetos	Diretoria Projetos Planejamento Obras Financeiro	Sócios Investidores Clientes Fornecedores	Ser comunicado dos objetivos do projeto levando em consideração as necessidades pré-estabelecidas
Capital Social Processos de Negócios	Desenvolver e manter fornecedores estratégicos que contribuam nos resultados e inovação	Diretoria Planejamento Obras Suprimentos	Sócios Investidores Clientes Fornecedores	Atendimento pleno das demandas atreladas ao custo, qualidade, logística, limpeza, organização, segurança e cumprimento das obrigações legais
Capital Humano e Social	Promover trabalho em equipe e a comunicação adequada entre as áreas	Diretoria RH Gestores	Sócios Investidores Clientes Fornecedores Funcionários	Recebimento de informações claras, uniformes e precisas referente ao projeto
Capital Humano e Intelectual	Garantir a captação, o desenvolvimento e a retenção de pessoas de alto desempenho	Diretoria RH Gestores	Sócios Investidores Clientes Funcionários	Alocação de profissionais com as qualificações e grau de engajamento necessários para atender os objetivos do projeto = Geração de emprego, capacitação de mão de obra local, programa de jovem aprendiz e estágio, quadro de colaboradores com um nível de diversidade regular
	Dispor sistemas eficientes de que possibilitem a gestão do conhecimento e tomada precisa e ágil de decisão	Diretoria RH Gestores	Sócios Investidores Clientes Fornecedores Funcionários	Recebimento de relatórios e informações claras, confiáveis e objetivas que permitam a tomada de decisão de forma rápida e eficaz
Capital Natural	Geração de resíduos, consumo de água e consumo de energia	Diretoria Gestores Obras QSM&A	Sócios Investidores Clientes Comunidade Órgãos Públicos	Meta e monitoramento mensal de indicadores da qualidade voltados à sustentabilidade
	Preservação da faixa de restinga e mata atlântica correspondente a propriedade do TXAI, manutenção da qualidade ambiental seguindo as condicionantes da licença de operação	Diretoria Gestores ICT	Sócios Investidores Comunidade Órgãos Públicos	Análise de condicionantes ambientais e projetos ligados ao meio ambiente (ETE, PGRS e ETA), evitando vazamentos de material contaminante e incêndios

ÉTICA E CONDUTA

GRI 102-17



O nosso Código de Ética e Conduta sistematiza o conjunto de normas que têm por objetivo orientar os colaboradores do Grupo RFM sobre o comportamento adequado nos negócios. Tais regras estão baseadas nas legislações aplicáveis, nas normas internas da companhia, bem como em princípios morais e éticos. O Código de Ética e Conduta do grupo dá suporte à atividade empresarial e à atuação de cada colaborador, considerando as relações com fornecedores, setor público, demais parceiros e clientes.

Todos os novos funcionários são apresentados ao Código de Ética e Conduta durante a realização de treinamentos no momento da integração, ou seja, antes de iniciar as atividades de cada função. Além disso, o Grupo RFM tem um Comitê de Ética e Conduta, responsável pela análise e deliberação das ocorrências ou de qualquer fato que possa caracterizar a violação da ética e dos direitos humanos, seja envolvendo colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes ou outros sujeitos passíveis de relacionamento com suas organizações componentes.

Sobretudo, o Grupo RFM disponibiliza canais de comunicação específicos para questões éticas, sendo incentivado a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes e comunidades de entorno, que as denúncias sobre questões relativas à ética e conduta sejam encaminhadas para o e-mail para rh@rfm.com.br e canaldireto@rfm.com.br.



“Há mais de 40 anos,
construímos com
visão de futuro

CAPITAL HUMANO



Grupo RFM tem como objetivo crescer de maneira sustentável, por meio de práticas de trabalho éticas e responsáveis que proporcionam a inclusão, relacionamentos humanizados e um emprego íntegro para todos os colaboradores, seja na construção civil, incorporação e hotelaria.

Para isso, reconhecemos que somos responsáveis por garantir o cumprimento dos direitos dos colaboradores, incluindo sua saúde, segurança e bem-estar e desenvolvimento humano e profissional. Portanto, as atividades e relacionamentos são desenvolvidos seguindo estritamente a legislação brasileira e nos empenhamos em proteger os direitos trabalhistas, os contratos coletivos de trabalho, a remuneração justa e garantir ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os tra-

balhadores, virtude de raça, cor, religião, filiação política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade ou condição física – os mesmos princípios são observados nos processos de contratação, promoção, mérito ou determinação da remuneração de colaboradores ou prestadores de serviço.

Estamos atentos e trabalhamos incansavelmente para desenvolver as melhores práticas para a valorização do capital humano e social, pautadas em políticas de qualidade e transparência para o desenvolvimento de uma cultura que garanta o desenvolvimento técnico, segurança e um local de trabalho livre de discriminação, assédio e intimidação – base dos programas adotados nas empresas e com o propósito de garantir relações éticas, justas e positivas para a sociedade, stakeholders e colaboradores.

DIVERSIDADE E PROMOÇÃO DA IGUALDADE

GRI 405-01



A promoção da igualdade de oportunidades e a eliminação de todas as formas de discriminação são alguns dos elementos fundamentais para que o crescimento econômico do Brasil se traduza em menos pobreza e maior bem-estar e justiça social.

A presença e implementação efetiva de práticas para evitar a discriminação são uma expectativa básica de uma conduta socialmente responsável para melhorar a situação relativa das mulheres, negros e outros grupos discriminados da sociedade, e aumentar sua possibilidade e acesso a empregos capazes de garantir uma vida digna.

O tema diversidade e inclusão foi apontado por nossos stakeholders como relevantes na nossa consulta para definição dos nossos temas materiais. Nesse sentido, a partir desta consulta incluímos este tema na estruturação da governança ESG que estamos realizando no Grupo RFM.

De qualquer forma, uma das principais diretrizes da gestão de pessoas é a promoção de um clima organizacional para o aprimoramento contínuo das pessoas com base na meritocracia e ao respeito dos direitos humanos. Na nossa prática atual, estimulamos um clima interno de respeito e confiança mútuos, sustentado pelo diálogo e prática dos valores institucionais, além da observância total à legislação e aos direitos dos colaboradores diretos e indiretos.

CRESCIMENTO DO NÚMERO DE COLABORADORES E VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE

GRI 405-01

No nosso quadro atual de colaboradores podemos destacar a diversidade de gênero e geracional, com forte presença de liderança feminina.

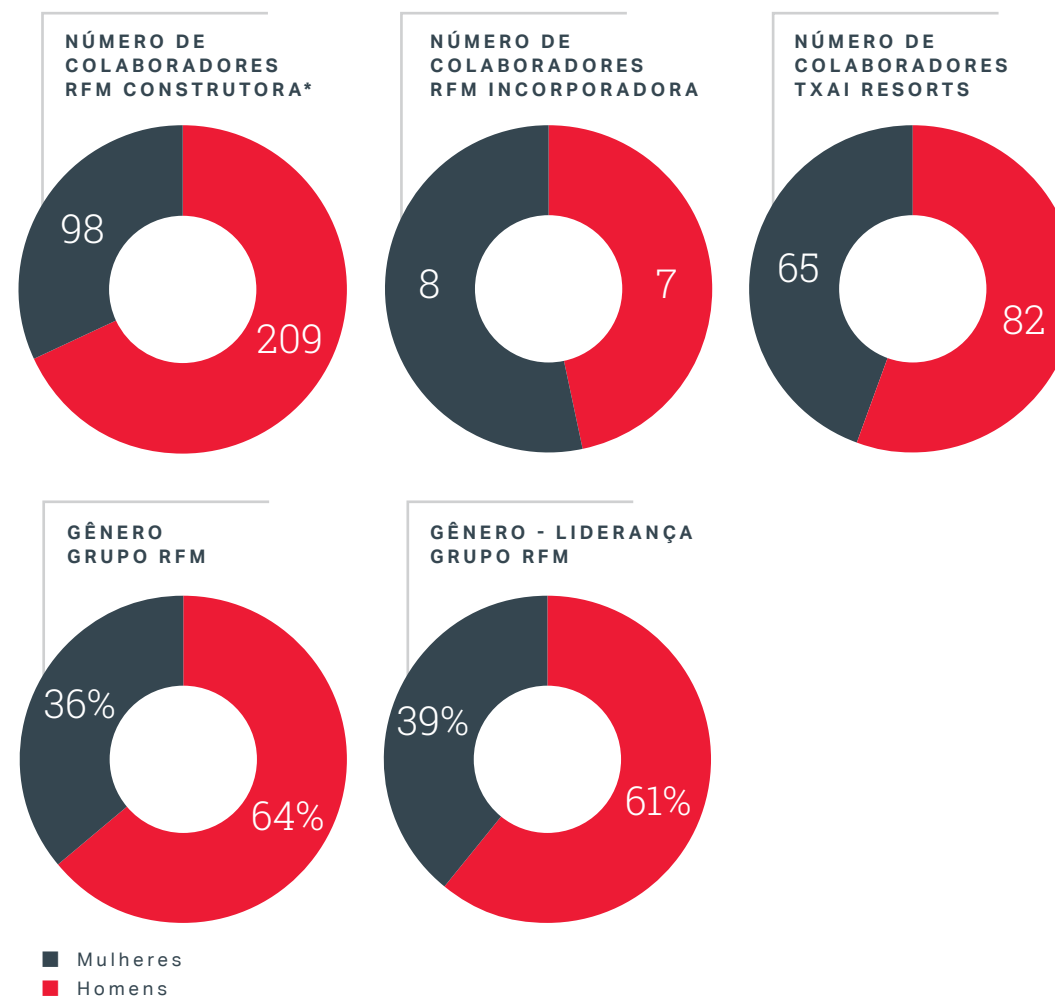
33,0%

representatividade feminina no quadro total

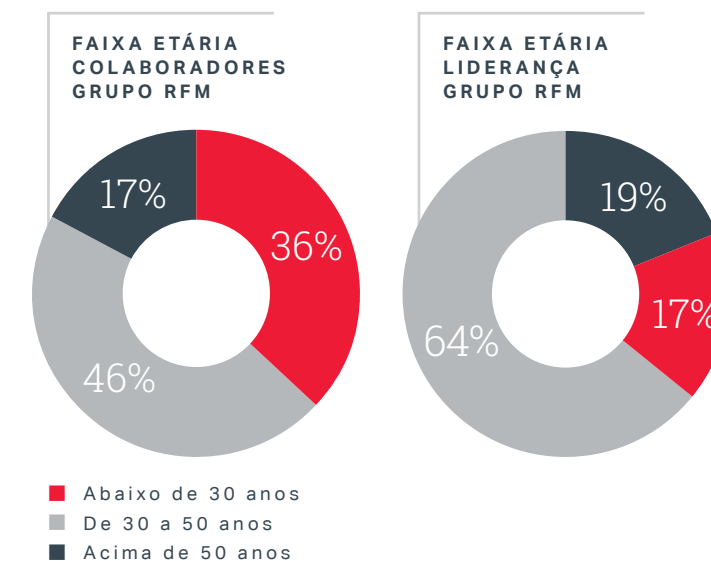
33,8%

da liderança é composta por mulheres

DIVERSIDADE DE GÊNERO



DIVERSIDADE GERACIONAL



No nosso quadro atual de colaboradores podemos destacar a diversidade de gênero e geracional, com forte presença de liderança feminina.

PROTEÇÃO DE DIREITOS E NÃO-DISCRIMINAÇÃO

GRI 406-01

O Código de Ética e Conduta do Grupo RFM sistematiza o conjunto de normas que têm por objetivo orientar os colaboradores sobre princípios morais e éticos, baseadas nas legislações aplicáveis e nas normas internas, para garantir a proteção dos direitos humanos.

O departamento de pessoas e a liderança se comprometem em manter um canal aberto de comunicação para qualquer eventual desrespeito e discriminação. Além disso, o Grupo RFM tem um Comitê de Ética e Conduta para análise e deliberação das ocorrências ou de qualquer fato que possa caracterizar a violação da ética e dos direitos humanos, seja envolvendo colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes ou outros sujeitos passíveis de relacionamento com suas organizações componentes.

No ano de 2021, não houve relatos de discriminação.



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-01 | GRI 403-02 | GRI 403-03 | GRI 403-07

O Sistema de Gestão da Saúde e Segurança do Grupo RFM tem como principal objetivo garantir ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Para isso, todos os riscos à saúde são identificados, classificados e mitigados por meio de procedimentos específicos, uso de equipamentos de proteção individual e coletivo em todas as funções. Além disso, estão previstas na gestão de segurança da RFM Construtora e RFM Incorporadora a realização de diversas ações para promover a conscientização e um ambiente de trabalho saudável e seguro, por exemplo:

- Visitas diárias nas áreas de trabalho para verificação do uso de EPIs
- Palestras periódicas, informativos internos sobre Higiene e Segurança do trabalho
- Realização do DSS - diálogo semanal de segurança em todas as obras
- Treinamento de todos os colaboradores sobre a segurança

Todas as obras contam com um profissional técnico em segurança do trabalho durante todo o expediente, para orientar e promover a segurança de todas as funções. Cabe a equipe de Todas as obras contam com um profissional técnico em segurança do trabalho durante todo o expediente, para orientar e promover a segurança de todas as funções. Cabe a equipe de segurança do trabalho e aos gestores realizar auditorias para ava-

liar o desempenho e manter todos os princípios do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, sobretudo, a conformidade com as Normas Regulamentadoras e implementação do PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho do Txai, utiliza um procedimentos específicos e auditoria externa realizado por um Técnico de Segurança do Trabalho da prefeitura municipal com periodicidade trimestral, atendendo todas as exigências de acordo com as leis, Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e acordos sindicais. As normas seguidas são determinadas para cada departamento além das normas de vigilância sanitária.

ACIDENTES DO TRABALHO E DOENÇAS OCUPACIONAIS

GRI 403-09 | GRI 403-10

Os riscos ocupacionais são identificados e analisados individualmente pela gestão de segurança, em um trabalho preventivo e fiscalização contínua de todas as operações do grupo. Sendo assim, todos os colaboradores são treinados, orientados e são fornecidos os equipamentos de segurança específicos para a função e por esse motivo, o índice de acidentes de trabalho é baixo.

Veja ao lado, um panorama sobre os acidentes e doenças ocupacionais de cada atividade do grupo em 2021.

RFM CONSTRUTORA

235 dias

2277 horas trabalhadas

0 óbitos ou acidentes de queda em altura com funcionários terceirizados

3 acidentes com funcionários RFM Construtora

TXAI RESORTS

00 relatos de acidentes de trabalho, sendo todos de consequência como cortes e torções

relatados por funcionários do Txai

3 relatados por funcionários terceirizados que trabalhavam em locais de responsabilidade do hotel



Onde idealizamos
os projetos que
as pessoas e as
cidades precisam”

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

GRI 404-02

O desenvolvimento contínuo de pessoas é indispensável para a atração e retenção de talentos, contribuindo para a melhoria contínua das atividades e o crescimento da marca. Em vista disso, o Grupo RFM adota uma política abrangente para melhorar os processos de capacitação e desenvolvimento de pessoas para eliminar barreiras e garantir a igualdade de direitos e oportunidades.

Nesse sentido, em 2021 o Grupo RFM iniciou o desenvolvimento da Universidade RFM, projeto que atua na formação profissional dos colaboradores do quadro operacional e executivo, alinhado com a estratégia organizacional do grupo. Na plataforma, estão incluídos diversos conteúdos e treinamentos necessários para a ambientação cultural, conhecimento de áreas específicas e trilha de desenvolvimento de carreira dentro da RFM.

Além da Universidade RFM, o departamento de pessoas definiu como estratégia prioritária realizar parcerias com instituições de ensino técnico, para aprimorar e desenvolver habilidades do quadro profissional em todas as unidades do grupo. Sobretudo, a gestão promove práticas de capacitação do colaborador “on the job”, de acordo com as necessidades específicas da função a ser exercida, especialmente com requisitos técnicos e operacionais, envolvendo saúde e segurança e atendimento ao cliente.

AVALIAÇÃO E DESEMPENHO DE COMPETÊNCIAS

GRI 404-02

A RFM criou o Programa de Avaliação de Desempenho de Competências com o objetivo de acompanhar e possibilitar a todos os profissionais o desenvolvimento e aprimoramento das competências necessárias para a sua evolução funcional e pessoal, bem como a conquista dos objetivos e metas da empresa. Sendo assim, o programa atua para atingir os seguintes objetivos:

- Criar uma cultura de gestão de pessoas por desempenho
- Prover feedbacks estruturados com base nos resultados das avaliações
- Informações para tomada de decisão e gestão de RH
- Treinamento e Desenvolvimento
- Perspectivas de Carreira

Para garantir acesso a possibilidades a todos os colaboradores, o Grupo RFM divulga as oportunidades abertas internamente para que os colaboradores atuais interessados possam participar da seleção. Desse modo, os Líderes de cada equipe avaliam

e acompanham o desempenho dos profissionais sob a sua responsabilidade por meio de critérios específicos como:

- Definição de metas por área, mensuráveis e com prazos realistas
- Análise do desempenho profissional e não pessoal
- O processo de Avaliação de Desempenho não é vinculado a aumentos salariais ou promoções
- Os encontros de avaliação e feedback têm local, data e horários planejados com antecedência

Além disso, os encontros de Avaliação de Desempenho são baseados em fatos, resultados e acontecimentos objetivos, sempre com exemplos práticos e uma conversa focada na troca de informações, opiniões, conhecimentos e experiências de ambas as partes.



CAPITAL SOCIAL



Grupo RFM entende que a gestão de fornecedores e o relacionamento com a comunidade são pilares para o desenvolvimento dos negócios em todas as unidades de trabalho da Construtora, Incorporadora e Txai Resorts. Por isso, a interação e diálogo com a sociedade por meio de programas são implementadas em todo o grupo, além de uma carteira de fornecedores criteriosamente selecionados e regularizados, conforme apresentaremos neste capítulo do relatório.

GESTÃO DE FORNECEDORES

GRI 102-09 | GRI 408-01 | GRI 414-02

As atividades do Grupo RFM são diversificadas e contam com fornecedores de muitas especialidades, tanto na prestação de serviços, quanto na locação de equipamentos e para a compra de materiais e produtos. Toda a gestão é conduzida de individualmente pelo departamento de suprimentos de cada empresa do grupo, ou seja, RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai.

Dessa forma, a parceria com fornecedores é indispensável para a qualidade e sucesso dos serviços, por isso, o Grupo RFM preza pela ética e busca adotar as melhores práticas de governança, em sintonia com as diretrizes do Código de Ética e Conduta. As empresas do grupo atuam em concordância com o escopo das compras e contratações, que inclui todas as minutas-padrão, cláusulas de referentes ao trabalho forçado, análogo ao escravo ou infantil, além de aspectos de saúde e segurança do trabalho e garantia de atendimento de requisitos legais.



PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Os fornecedores do Grupo RFM são avaliados criteriosamente em processos qualificação, sendo que os identificados como de risco médio, estão sujeitos a gestão ativa por amostragem em seus empreendimentos e a fiscalização dos contratos de mão de obra que possuem cláusulas de compromisso com o cumprimento da legislação trabalhista, garantindo que não haja contratação de menores de idade bem como condições precárias de trabalho. Antes de iniciar uma parceria são coletados documentos e informações sobre 12 quesitos definidos pela gestão do Grupo RFM, inclusive os socioambientais. Além disso, o controle dos fornecedores já efetivos é realizado mensalmente durante todo o ano 2021, seguindo os mesmos critérios da avaliação. Em caso de descumprimento de normas e procedimentos internos, a gestão da RFM, seja a construtora, incorporadora ou Txai, estabelece um prazo formal para que tais fornecedores providenciem a regularização.

O objetivo é manter uma cadeia de fornecedores que prezam pela qualidade e responsabilidade socioambiental, em conformidade com os requisitos legais e de acordo com os princípios do Grupo RFM.

Nesse sentido, os 12 critérios avaliados e decisivos para a contratação de fornecedores são:

- 1 **Conformidade com saúde e segurança ocupacional**
- 2 **Atendimento ao cronograma e pontualidade**
- 3 **Não geração e/ou ações de prevenção de desperdício na estocagem, manuseio e aplicação dos materiais da obra**
- 4 **Limpeza da Obra, considerando recolhimento dos resíduos gerados, e sendo possível, providenciando a sua reciclagem e destinação**
- 5 **Qualidade do serviço e materiais entregues**
- 6 **Relacionamento interno e com o entorno**
- 7 **Colaboração aos requisitos ambientais, como na redução de emissão de poeira e resíduos no canteiro e na vizinhança**
- 8 **Triagem dos resíduos e coleta seletiva**
- 9 **Adoção de medidas preventivas caso utilize produtos com risco de derramamento no solo**
- 10 **Adoção de economia de água**
- 11 **Adoção de economia de energia elétrica**
- 12 **Documentos fiscais**

Em 2021, não foram identificados impactos negativos ou não conformidades em quesitos voltados aos aspectos socioambientais dos fornecedores da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai.

PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS

GRI 204-01

A prática da RFM Construtora e Incorporadora é fazer uma análise crítica dos requisitos do projeto e adequação para os materiais encontrados na região, com objetivo de investir na economia local e valorizar a arquitetura regional. Todos os fornecedores das empresas do Grupo RFM são nacionais. Como local entendemos fornecedores do mesmo estado das unidades operacionais.

RFM CONSTRUTORA - PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DE COMPRAS POR UNIDADE

71,30% **Unidade
São Paulo**

94,12% **Unidade
Bahia**

Na operação local do Txai Resort Itacaré podemos destacar a preocupação de fortalecer a economia local, com a parceria estabelecida para o fornecimento de alimentos sem agrotóxicos e investimento na economia local. Para o Txai, 100% do orçamento de compras é direcionado para compras locais, dentro do estado da Bahia.



RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

GRI 413-01



Desde a fundação e expansão do Grupo RFM, um dos principais pilares para o desenvolvimento dos negócios é a confiança e boa reputação junto à comunidade. Sendo assim, a essência é a geração de valor com base em bons relacionamentos e ações que beneficiam diretamente as questões socioambientais — aspectos imprescindíveis para o crescimento sustentável da RFM em todas as suas frentes de atuação.

Buscamos gerir nossos impactos junto às comunidades que fazem parte do nosso sistema, cuidado para que elas não sejam afetadas negativamente pela nossa operação.

Para a Construção e Incorporação, a política de relacionamento com os vizinhos promove o contato próximo e direto, com aplicação de correspondências ao remetente, criando um canal via e-mail e telefone diretamente com o Engenheiro Coordenador da Obra, responsável por receber, avaliar e tratar as demandas junto a Diretoria.

No setor hoteleiro, o Txai Resort Itacaré, além de atender a todos os requisitos ambientais de sua licença de operação, garantindo a manutenção do ecossistema local, fundamental para a manutenção da comunidade local, podemos destacar uma série de ações coletivas com as comunidades do entorno do empreendimento. Desde a constituição do Resort, foram feitas capacitações voltadas à produção agrícola orgânica, e o convênio de fornecimento de produtos para abastecimento do restaurante, bem como também apoia a escola de gastronomia e hotelaria da região. Além disso, a equipe de operação do Txai é formada em quase toda sua totalidade por moradores de Itacaré.

Com um olhar atento às relações com a comunidade, o Grupo RFM, por meio do Txai Resort Itacaré, criou o Instituto Companheiros do Txai e a Escola do ICT, para conduzir suas iniciativas e programas voltados para a comunidade.

“Entendemos os desejos das pessoas para planejar o futuro dos lugares

INSTITUTO COMPANHEIROS DO TXAI

O Instituto Companheiros do Txai realizou nos últimos anos um trabalho de conscientização com a comunidade sobre a importância de conservar a biodiversidade, além de tratar de assuntos relacionados a reciclagem, compostagem, tratamento de água e esgoto e a preservação da diversidade biológica presente na região de Itacaré, na Bahia. Desse modo, um dos focos das iniciativas é o trabalho constante nas escolas públicas e núcleos educacionais da região, ao ministrar aulas e palestras sobre as boas práticas socioambientais — contribuindo para criar um futuro mais consciente, educar as gerações mais novas e preservar a qualidade de vida local.

Além da educação ambiental, o resort também atua pela comunidade. O movimento Companheiros do Txai há aproximadamente 17 anos beneficia os pequenos agricultores da região através da Compensação por Serviços Ambientais - CSA e pela recuperação da vegetação nativa e da capacitação para adoção de práticas agrícolas sustentáveis, já que a maioria dos moradores vivem da colheita. O projeto já beneficiou mais de 150 famílias.

Dessa forma, as famílias da comunidade local produzem frutas e hortaliças orgânicas que posteriormente abastecem os dois restaurantes do resort e o restante da produção é conduzido para a comercialização da feira orgânica que acontece em Ita-

caré. Além disso, o Txai promove ações para sensibilizar os turistas quanto à sua importância em benefício da região, com uma visita e troca de informações com os participantes do Projeto Companheiros do Txai, para demonstrar que o turismo transforma lugares e a vida de quem vive no entorno.

ESCOLA DO ICT

Junto à sede do Instituto Companheiros do Txai, foi criada a Escola do ICT, um espaço integrado à natureza, destinado às atividades de educação socioambiental. Nesse local, são realizados cursos, oficinas para a comunidade e para visita de instituições de ensino locais, como creches, colégios, escolas e universidades.

Além disso, são realizadas palestras com os hóspedes e colaboradores do Txai, oficinas de educação ambiental na comunidade, participação em reuniões e projetos de instituições não governamentais e sociedade civil organizada, diálogos com pescadores, moradores e empresários, com o objetivo de esclarecer, informar e conscientizar o público-alvo, sobre a conservação da biodiversidade, resíduos sólidos, uso consciente da água, o ciclo de vida das tartarugas marinhas e principais ameaças às espécies e seu habitat — todas essas atividades foram desenvolvidas durante todo o ano de 2021.



CAPITAL AMBIENTAL



Trabalhamos com foco no desenvolvimento sustentável em todas as operações, para gerar o crescimento econômico sem causar danos ao meio ambiente, em concordância com o nosso modelo de negócios e valorização do capital natural.

As questões ambientais são pilares para o planejamento estratégico e execução das atividades, por isso, não apenas em 2021, mas ao longo de toda a trajetória, o Grupo RFM promove ações específicas com o objetivo de garantir o uso responsável dos

recursos naturais e reduzir impactos significativos na construção civil, incorporação e hotelaria. Em vista disso, cada empresa da companhia tem políticas e práticas para garantir a regularidade legal e controle dos riscos, contribuindo para a preservação ambiental e conduzindo as atividades rumo à sustentabilidade.

Neste capítulo do relatório, apresentamos um panorama sobre o desempenho ambiental no Grupo RFM, assim como as medidas e ações adotadas ao longo de 2021.

GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-02

A gestão de resíduos no Grupo RFM é realizada por meio de uma abordagem individualizada, ou seja, considerando as particularidades das operações, entradas e saídas dos processos e aspectos ambientais relativos a cada operação da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts. Toda a gestão é conduzida com o apoio de uma empresa especializada, que segue todos os padrões necessários para atender a legislação vigente – em âmbito municipal, estadual e federal.

Nesse sentido, cada obra da RFM Construtora possui um PGRCC - Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil. No documento, são estabelecidas tratativas específicas para a gestão de resíduos em todas as etapas, como o armazenamento, transporte e coleta de resíduos segregados de acordo com as classes da Política Nacional de Resíduos Sólidos - PNRS.

O plano de gerenciamento tem os seguintes objetivos:

- Identificar e quantificar, por etapa da obra e por classe, os resíduos que serão gerados;
- Identificar as fontes de geração e tipos de resíduo da construção;
- Definir as formas como cada resíduo será triado e acondicionado (coleta seletiva), estabelecendo ainda, os locais de acondicionamento;
- Definir as formas de transporte vertical e horizontal dos resíduos no canteiro de obras;
- Definir como será a validação e definição dos locais para onde serão tratados, reciclados, beneficiados ou descartados os resíduos;
- Definir os responsáveis pelo transporte de cada uma das classes de resíduos;
- Estabelecer a forma de acompanhamento da implantação deste projeto.

Todas as diretrizes do PGRCC - Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil são seguidas pontualmente em todos os canteiros de obras e ao final de cada mês, é gerado um relatório apresentando a quantidade de resíduos gerados, bem

como o destino e certificados de destinação final devidamente assinados. De uma forma geral, as ações realizadas pelo Grupo RFM para minimizar a geração de resíduos são:

- Realização de treinamentos dos colaboradores quanto ao desperdício de materiais e segregação;
- Propostas de conscientização dos colaboradores para mudanças de hábitos, prevendo a redução e desperdício do uso de papel em todas as atividades.
- Reemprego de resíduos na manutenção do canteiro de obras e em outras frentes de trabalho;
- Recuperação de formas de madeira;
- Logística Reversa de alguns resíduos gerados no canteiro de obras, realizando a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos ou outra destinação final ambientalmente adequada.

As operações da RFM Incorporadora e do Txai Resorts também são realizadas com base em planos de gestão específicos, que regem a atuação das equipes em harmonia com as melhores práticas e regularidade legal de cada setor.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS

GRI 306-01

O Plano de Gestão de Resíduos do Grupo RFM foi desenvolvido após um estudo criterioso das operações, mapeando todos os aspectos e possíveis impactos para direcionar as melhores ações mitigadoras, que estejam em conformidade com as legislações e melhores práticas em sustentabilidade. Trata-se de uma etapa crucial para consolidar o plano de gerenciamento e guiar os procedimentos para evitar danos ao meio e garantir a preservação ambiental em todas as empresas do grupo.

Ao lado, apresentamos a matriz de impactos significativos relacionados à geração de resíduos das atividades da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts.

TABELA DE IMPACTO RFM CONSTRUTORA

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
Administrativo	Papéis, pilhas e baterias, computadores, impressoras, CDs, pendrives, cartuchos de tintas, resíduos de saúde	Geração de inservíveis ■ Contaminação do Solo
Refeitório	Embalagens, (plásticos, papel, papelão) e alimentos (orgânicos)	Contaminação do Solo ■ Contaminação da aula
Vestiários e banheiros	Produtos químicos, impermeabilizantes, ceras, papel higiênico, absorventes, etc	Esgotamento dos recursos naturais ■ Contaminação do Solo ■ Contaminação da água
Mobilização e instalação	Demolição, execução de forma e desforma de madeira, içamento	Contaminação do Solo ■ Contaminação do ar
Obras	EPI's, alvenaria, revestimentos, concretagem, energia, água e materiais diversos	Contaminação do Solo ■ Contaminação do ar ■ Esgotamento de Recursos Naturais ■ Contaminação do Solo ■ Incômodo a circunvizinhança
Pintura	Produtos químicos e inflamáveis, tintas, pincéis, rolos, lonas, jornais	Contaminação do Solo ■ Contaminação da água
Instalações elétricas	Fios e cabos elétricos	Contaminação do solo
Instalações hidráulicas	Forro de gesso	Contaminação do solo
Movimentações, carga e descarga, geradores	Caminhões, concretagem, pneus, óleo lubrificante, diesel, gasolina, graxa e combustível, fumos metálicos, fumaça preta, vazamento de óleo	Contaminação do solo ■ Poluição do ar ■ Incômodo a circunvizinhança
Operação com máquinas, equipamentos	Óleo lubrificante, diesel, gasolina, graxa e combustível	Contaminação do solo ■ Poluição do ar ■ Incômodo a circunvizinhança

TABELA DE IMPACTO RFM INCORPORADORA

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
Obra	Sacos, bombonas, pequenos fardos e big bags	Geração de papel, papelão, plástico ■ Contaminação do solo
Obra	Sacos, bombonas e baias para pequenos fragmentos ■ Feixes e baias para peças maiores	Geração de madeira ■ Ocupação de aterro sanitário
Obra	Sacos de gesso	Contaminação do solo
Solos	Carrinhos ou guias	Contaminação do solo



TABELA DE IMPACTO TXAI

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
Manutenção, A&B, Governança	Lâmpadas, louças, galheteiros de vidro, espelhos, vidros, portas e janelas etc	Ocupação em aterro industrial ■ Poluição do solo, ar e água
Governança, A&B, RH	Compra de enxoval e fardamento, tecidos	Ocupação em aterro industrial ■ Poluição do solo, ar e água
Governança, A&B, RH, Manutenção	Plásticos em Embalagens de amenteis, baldes de ingredientes culinários, Embalagens, Álcool e óleos	Ocupação em aterro sanitário ■ Redução da disponibilidade do recurso natural ■ Contaminação do solo e água
Operação do Hotel	Consumo de energia elétrica	Redução da disponibilidade do recurso natural
	Consumo de água	Redução da disponibilidade do recurso natural ■ Contaminação do solo e água
Recepção, A&B, Governança, ADM, Manutenção	Papel, papelão	Redução da disponibilidade de recursos naturais ■ Ocupação em aterro sanitário
A&B, SPA, Governança	Óleos, Gorduras	Contaminação do solo e água
	Sabão e detergentes	Contaminação da água
A&B	Resíduos Orgânicos	Ocupação aterro sanitário ■ Contaminação do solo e água



DESTINAÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS

GR 306-01 | GRI 301-02 | GRI 306-03 | GRI 306-04 | GRI 306-05

Tão importante quanto definir diretrizes gerenciais e consolidar o Plano de Gestão Ambiental, é garantir que todo tipo de resíduo tenha uma destinação ambientalmente correta, sempre priorizando medidas para a reciclagem e reutilização. Nesse sentido, o Grupo RFM implementou procedimentos rígidos e conduzidos por equipes especialistas, com o objetivo de certificar que todos os resíduos tenham um destino correto, sobretudo, firmando parcerias com empresas certificadas e licenciadas. Nos próximos tópicos, apresentaremos a destinação dos resíduos gerados no ano 2021.

RFM CONSTRUTORA

TIPO DE RESÍDUO	CLASSIFICAÇÃO	DESTINAÇÃO
Resíduo orgânico	Não perigoso	Aterro Sanitário
Concreto	Não perigoso - A	Material Britado para utilização na construção civil
Resíduos de tijolo		Material Britado para utilização na construção civil
Sucata		Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
Metal		Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
Ferro		Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
Alumínio		Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
Plástico	Não perigoso - B	Reciclagem
Papel/Papelão		Reciclagem
Madeira		Matéria prima para geração de energia (biomassa)
Saco de cimento	Não perigoso - C	Aterro Sanitário
Gesso		Logística reversa
Isopor		Reciclagem
Tintas e solventes	Perigoso - D	Blendagem em unidade para co-processamento / incineração
Lâmpada		Blendagem em unidade para co-processamento / incineração
Pilhas e baterias		Blendagem em unidade para co-processamento / incineração

A densidade média dos resíduos sólidos é de 231 kg/m³, portanto o peso será de 2.724.379,35 kg

A photograph of two construction workers on a high-rise building site. The workers are wearing safety gear, including hard hats, masks, and harnesses. They are positioned on a steel framework, with one worker standing and the other crouching. In the background, a city skyline is visible under a blue sky with scattered clouds. A large red quotation mark graphic is overlaid on the right side of the image, framing the text.

“Do cenário urbano às paisagens, encontramos oportunidades de desenvolver projetos

RFM INCORPORADORA

TIPO DE RESÍDUO	CLASSE	QUANTIDADE	DESTINAÇÃO
Entulho mix	Não-perigoso - A	45 m³	Reutilizar para aterros e terraplanagem de jazidas
Entulho limpo		25 m³	Reutilizar para aterros e terraplanagem de jazidas
Terra e solo		3.586 m³	Reutilizar para aterros e terraplanagem de jazidas
Papel, papelão e plástico	Não-perigoso - B	20 m³	Reciclagem
Madeira		45 m³	Reciclagem
Gesso		30 m³	Reciclagem

A destinação final dos resíduos acontece de acordo com a classificação de cada um deles, considerando a ABNT NBR 10004. Os resíduos inservíveis, como solo e entulho, e os perigosos serão destinados para áreas licenciadas. Os recicláveis serão preferencialmente encaminhados para as cooperativas de reciclagem da região, que possuam documentação adequada comprovando a legalidade da atividade. Os rejeitos são destinados a aterros sanitários devidamente cadastrados na prefeitura e no órgão fiscalizador do município e estado e são autorizados pelos órgãos regulamentadores. Sua coleta e transporte foram realizados conforme resolução 307/02 do CONAMA, por empresa especializada, devidamente licenciada e regularizada junto aos órgãos pertinentes e utilizando equipamentos e veículos apropriados.

TXAI

RESÍDUOS	CLASSIFICAÇÃO	DETALHE	QUANTIDADE (TOL/DIA)	DESTINAÇÃO
Contaminantes químicos	Perigoso	Pilhas, medicamentos, lâmpadas, ceras de assoalho, canetas com tinta, solvente, sabonetes, sabões etc.	0,01	Incineração
Madeira	Não Perigoso	Caixa de frutas e verduras, palito de fósforo e material de construção	0,16	Reciclagem
Matéria orgânica putrescível		Restos alimentares e guardanapos impregnados com gordura, flores, gramas e podas de árvores.	0,40	Compostagem
Metais ferrosos e não ferrosos		Enlatados, lãs, palha de aço e materiais de construção. Latas de bebidas e fiações elétricas	0,25	Reciclagem
Panos, trapos, couro e borracha		Peças de vestuário, pedaços de tecidos, panos de limpeza, balões, pó de máquina secadora de roupa	0,04	Aterro Sanitário
Papel e papelão		Caixas, revistas, cartões, jornais, pratos, guardanapos, toalhas de mesa, informativos em geral	0,15	Reciclagem
Plásticos		Sacos, sacolas, garrafas de refrigerante e água, isopor, embalagens de biscoito, batata frita, café, iogurte, recipientes de produtos de limpeza, copos, etc.	0,25	Reciclagem
Vidros		Garrafas, embalagens de produtos, embalagens de produtos de limpeza, cosméticos e medicamentos	0,04	Reciclagem

CONSUMO DE ENERGIA

GRI 302-01

A matriz energética da RFM Construtora e Incorporadora é 100% constituída por energia elétrica, obtida por meio da Enel Distribuição São Paulo para o escritório e as obras de São Paulo e pela Neoenergia Coelba para as obras da Bahia. Em função do aumento do número de obras e crescimento do grupo, em 2021 houve um aumento de 24% no consumo de energia em relação ao ano de 2020, que contava com 11 obras e chegou a 14 obras em 2021. Diante disso, em 2021 foram implementadas ações de redução de consumo de energia para os escritórios da RFM, como:

- Aumento de interruptores para segregação das salas e reduzir a quantidade de lâmpadas ligadas
- Troca dos sistemas de iluminação para lâmpadas Led
- Troca de persianas do andar para aproveitar a luz natural do dia e reduzir o consumo de eletricidade



USO DA ÁGUA E EFLUENTES

CONSUMO DE ÁGUA

GRI 303-01 | GRI 303-05

Todas as obras da RFM possuem um Plano de Gestão Ambiental e uma das principais vertentes é a Prevenção e Controle da Poluição da Água. A água utilizada nos locais de serviço é fornecida por abastecimentos públicos da SABESP para escritórios e obras de São Paulo e da EMBASA para as obras da Bahia.

No caso do Txai Resort Itacaré, existe um baixo uso de água sob estresse hídrico. Para o abastecimento é utilizado a captação em poço artesiano, sendo que a vazão é de 05m³ por hora e funciona em média 22 horas por dia. Para o monitoramento, foi instalado um medidor de vazão na saída do poço. Após o processo na Estação de Tratamento de Água – ETA, a água é distribuída para o Resort.

ORGANIZAÇÃO	CONSUMO DE ÁGUA (MEGALITROS)	FONTE
Construtora e Incorporadora	585,37	Abastecimento público
Txai Resort Itacaré	21,6	Poço artesiano

CAPTAÇÃO DE ÁGUA

GRI 303-03

O Txai Resort Itacaré está localizado em uma área em que não há abastecimento público, por isso, toda a água necessária à operação é captada em 01 poço artesiano de 80 m de profundidade e fornece 5 m³ hora de água bruta. Dessa forma, há uma constante preocupação com o consumo consciente de água, tanto, que em 2012 foi instalado redutores de vazão nas torneiras das áreas sociais e serviços. Além disso, é realizado um monitoramento constante dos níveis de água estocada, 340 m³, para facilitar a identificação de vazamentos na rede de distribuição e consumo provocado por pontos esquecidos abertos e solucioná-los, evitando desperdícios.

Atualmente, o complexo consome 0,06 mega litros dia de água. São captados e tratados diariamente no poço 0,11 mega litros, gerando uma reserva técnica de segurança hídrica armazenada de 0,05 mega litros dia. Sendo assim, a captação é estabelecida da seguinte forma:

ÁGUA SEM ESTRESSE	CAPTAÇÃO TOTAL (em mega litros)	ÁGUA COM ESTRESSE	CAPTAÇÃO TOTAL (em mega litros)
Água subterrânea	21,6	Água subterrânea	39,6
Água produzida	39,6	Água produzida	39,6





GESTÃO E DESCARTE DE EFLUENTES

GR 303-02 | GRI 303-04

Os efluentes gerados pela RFM Construtora e RFM incorporadora, incluindo áreas de administração, refeitórios, banheiros, vestiários, espaços de vivência e resíduos líquidos comuns, provenientes do canteiro de obras são destinados ao sistema de esgoto público – SABESP, estatal do governo do Estado de São Paulo ou da EMBASA, do governo do Estado da Bahia, ou destinados a fossa séptica com tratamento prévio com célula cloro e coletados periodicamente por caminhão adequado, de acordo com a legislação vigente.

Para o Txai Resort Itacaré, todo o efluente gerado na operação do complexo é tratado em uma Estação de Tratamento de Esgoto – ETE. A água residuária é devolvida à natureza com seu uso na irrigação e fertilização dos jardins. Antes do reuso, são realizadas análises laboratoriais para atestar a eficiência do tratamento, considerando parâmetros como o DBO, OD, pH, temperatura, coliformes termotolerantes, fósforo total, nitrogênio. Para a qualidade da água, as análises laboratoriais seguem os padrões de qualidade da água estabelecidos pela ANVISA. Além disso, todo o descarte está autorizado no licenciamento ambiental do complexo Txai.

No equacionamento ambiental foi previsto um sistema de tratamento garantindo a remoção de 90% dos sólidos em suspensão, remoção acima de 90% do material orgânico biodegradável, 99,99% de coliformes fecais e 100% de ovos de helmintos, ambos presentes no esgoto sanitário garantindo no efluente tratado a qualidade e segurança sanitária necessária. Não há registro de não conformidades nos limites de descartes e o sistema de tratamento opera com toda eficácia.

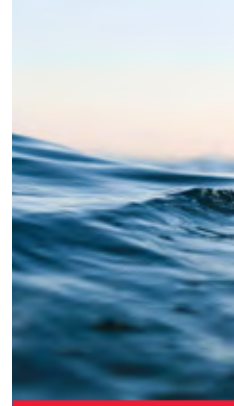
Todo esgoto tratado é destinado a fertirrigação dos jardins, sendo que 99,99% do esgoto gerado tem esse destino e 0,01% é removido em forma de lodo e encaminhado semestralmente para estação de tratamento da EMBASA, concessionária de água e esgotos da Bahia. Como condicionante do licenciamento ambiental, a equipe Txai elabora relatórios semestrais com laudos que comprovem a eficiência do sistema de tratamento de efluentes, atendendo também os critérios das normas da ANVISA para esgoto doméstico.

BIODIVERSIDADE

GRI304-02

O Grupo RFM definiu para cada empresa um Plano de Gerenciamento Ambiental, com o intuito de promover o uso adequado dos recursos naturais, reduzir e controlar potenciais impactos em relação à biodiversidade. Nesse sentido, o plano é a base da gestão do capital natural sendo composto por diversos programas, direcionados para contribuir com a sustentabilidade e controle da poluição das águas, do ar, solo, flora e fauna em todas os locais de trabalho da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resorts.

Os programas e ações desenvolvidos pelo Grupo RFM para o uso sustentável da biodiversidade são:



PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DA ÁGUA

O uso da água é indispensável para as atividades econômicas e utilizar esse recurso de forma consciente e responsável é o objetivo do Grupo RFM, além de estabelecer medidas para evitar impactos e poluição nos cursos d'água, principalmente na RFM Construtora e Txai Resorts. Nesse contexto, o assoreamento das galerias pluviais e corpos hídricos é um impacto significativo, principalmente na construção civil. Como forma de controle, a RFM adota as seguintes estratégias:

- **Estratégia 1:** Lava rodas para evitar que o solo impregnado nos caminhões e veículos, cause sujeira nas ruas e circunvizinhança e acabe sendo carreado para as galerias pluviais ou corpos hídricos superficiais próximos;
- **Estratégia 2:** Caixas de contenção decantadores para evitar escoamento de resíduos provenientes da lavagem;
- **Estratégia 3:** Lavagem da bica do caminhão de concreto para evitar escoamento de nata de cimento e concreto.

Os efluentes sanitários são destinados à rede pública da cidade para tratamento e no caso no Txai Resorts, há um sistema de tratamento de esgoto e os efluentes têm uma destinação adequada, conforme apresentamos no capítulo Gestão e descarte de efluentes desse relatório.



PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DO AR

As emissões de poluentes atmosféricos são controladas criteriosamente pela gestão ambiental do Grupo RFM, que realiza o mapeamento e classificação das fontes geradoras, para assim, estabelecer medidas para controle e redução desses impactos. Nesse caso, a poeira em suspensão e a emissão de fumaça preta dos veículos são as fontes alvo das estratégias de controle, compreendidas nas ações abaixo.

Controle das partículas em suspensão

- Aspersão de água nas áreas de circulação de veículos e em áreas com solo descoberto;
- Lava rodas para evitar que os solos impregnados nos caminhões entrem em suspensão ao sair do canteiro de obras, evitando sujeira nas ruas e circunvizinhança.

Controle da emissão de fumaça preta

Os veículos e equipamentos movidos a diesel serão monitorados na entrada do canteiro das obras, onde será verificada a intensidade da fumaça preta para a Avaliação do Teor de Fuligem. Caso seja constatado emissões significativas, o veículo é direcionado para a análise mecânica e devida manutenção.



PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DO SOLO

O controle da poluição do solo é uma gestão abrangente, que inicia com o armazenamento adequado dos produtos químicos, em local coberto e impermeável, treinamento para o manuseio correto e procedimentos em caso de emergências. Sobretudo, para evitar que vazamentos aconteçam, a RFM Construtora e o Txai Resorts adotam procedimentos específicos, como:

- Utilização de kit de emergência ambiental conforme descrito no PAE - Plano de Atendimento de Emergência
- Utilização do sistema de bandejamento de máquinas, equipamentos e veículos

Nas obras realizadas pelo Grupo RFM são adotadas medidas para evitar e controlar a erosão do solo, especialmente em períodos chuvosos. Durante as chuvas torrenciais, os locais de escavação a céu aberto são cobertos com lona vinílica, evitando o carreamento de sedimentos e início do processo erosivo.



PREVENÇÃO E CONTROLE DE IMPACTOS NA FLORA E FAUNA

O programa de controle da biodiversidade promove ações para a proteção da vegetação nativa e todas as obras acontecem seguindo as diretrizes do licenciamento ambiental, sobretudo, atendendo às medidas compensatórias solicitadas pelos órgãos públicos, quando necessário. Além disso, é realizada a proteção de áreas do terreno natural, camada vegetal, com telas para isolar e evitar o acúmulo de materiais e resíduos da obra.

Em todas as áreas de atuação do Grupo RFM é proibido a caça, pesca de animais silvestres e poda de árvores sem autorização prévia dos órgãos competentes. Parte integrante do Programa de Monitoramento e Controle Ambiental da Empresa é o Resgate de Fauna, que orienta todos os colaboradores para em caso de encontrar algum animal, deve-se informar o responsável para providenciar o envio ao órgão competente de acordo com o PAE – Plano de Atendimento à Emergência. O Txai Resort Itacaré está situado em uma Área de Proteção Ambiental – APA, no bioma Mata Atlântica, na praia de Itacarezinho, em Itacaré, na Bahia. Em vista disso, as ações de preservação da biodiversidade e recuperação de habitats naturais são pilares da gestão.



PREVENÇÃO E CONTROLE DE IMPACTOS SONORO

Para a prevenção e controle dos impactos sonoros, as obras da RFM são executadas em horários comerciais e com o devido monitoramento de ruídos. Sobretudo, o grupo criou a política de relacionamento com os vizinhos, enviando correspondências para toda a circunvizinhança, criando um canal direto com o Engenheiro Coordenador da Obra via e-mail e telefone, para a comunicação em caso de ruídos excessivos.

No Txai não foram identificados ruídos capazes de causar impactos significativos na sociedade e fauna local, por isso, não há registros de redução de espécies ou conversão de habitats. Da mesma forma, na RFM Incorporadora também não foram identificados impactos sonoros significativos, que exigissem medidas de controle ou prevenção.

“Onde gerimos novos negócios e participamos de investimentos de curto e longo prazo”

MANUTENÇÃO DE HABITATS NATURAIS PROGRAMA TXAITARUGA

Com o intuito de preservar a biodiversidade e a riqueza da mata atlântica, o Txai criou em 2002 o Projeto Txaitaruga, após constatações das desovas de tartarugas marinhas por parte de colaboradores do Txai Resorts. A partir de 2004 o Projeto passou a contar com o apoio técnico do TAMAR – ICMBio, que até 2013, manteve, mediante protocolo, uma parceria em prol da conservação das tartarugas marinhas e desde então, o Projeto Txaitaruga passou a ser executado pelo Instituto Companheiros do Txai (ICT), uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, que foi criada pelo Txai Resorts para aportar os projetos sociais referente ao licenciamento ambiental, como cumprimento da Instrução Normativa Nº 154 de 10 de Março de 2007.

O projeto realiza o monitoramento ambiental diário de 10 km de praias durante a temporada reprodutiva das tartarugas marinhas, com objetivo de localizar os ninhos, georreferenciar-los e acompanhá-los até o momento da emergência dos filhotes, mitigando a ação antrópica no processo de incubação dos ovos. Além disso, são verificadas as ocorrências não reprodutivas, encalhe de animais vivos ou mortos e realizada palestras de sensibilização ambiental para hóspedes, colaboradores e comunidade da área de influência do Hotel.

Desde 2002, ano da fundação do Projeto Txaitaruga, as ações atingiram resultados incríveis para a preservação das espécies de tartarugas marinhas, foram:

- Mais de 10 km de praias monitoradas constantemente
- Mais de 117 mil filhotes de tartarugas marinhas salvos
- Conquistou o envolvimento e engajamento das comunidades locais
- Redução da captura de ovos para consumo humano na comunidade
- Conscientização para evitar redes de pesca em locais proibidos
- Preservação da Área de Proteção Ambiental Costa Itacaré/Serra grande

Por meio das ações constantes de sensibilização e conscientização ambiental desenvolvidas pelo Txaitaruga e pelo Programa de Educação Ambiental do ICT/Txai Resorts, conseguiu-se reverter impactos e hábitos da sociedade. Atualmente, os moradores, que na maioria são pescadores artesanais, tornaram-se parceiros e contribuintes para as ações do projeto.

Apesar dos bons resultados na preservação das espécies de tartarugas marinhas, a região ainda enfrenta sérias ameaças à biodiversidade. Em vista disso, o projeto Txaitaruga mantém ações contínuas para proteger a fauna local, por meio do monitoramento e parcerias com a comunidade, com o poder público, empresários e instituições regionais.





VISÃO DE FUTURO

Atualmente, o Grupo RFM busca um novo patamar na gestão integrada em Governança, Sustentabilidade e Sociedade, pois são aspectos que formam a base sólida de valores que norteiam nosso posicionamento e estratégias de negócio, em busca de um legado de excelência.

Com o apoio de cada um dos nossos colaboradores, profissionais inspirados a construir novos horizontes, alcançamos resultados importantes durante o ano 2021, assegurando nosso compromisso com a melhoria contínua em todos os sentidos – construir valores gerando impacto estético, com enfoque em sustentabilidade e na sociedade.

Mais do que edificar empreendimentos, delineamos um novo caminho. E com nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros construímos um futuro sólido voltado às novas gerações.

O Grupo sempre busca desenvolver relações e parcerias estratégicas a fim de criar projetos inovadores e diferenciados, visando entregar valor a seus acionistas, investidores e demais stakeholders. Além disso, procuramos estabelecer um eixo de atuação nas cidades que estamos presentes, o que nos torna mais competitivos e eficientes.

Acreditamos que inovar é introduzir novos conceitos ou soluções no mercado, entregando um produto diferenciado a nossos clientes e stakeholders estratégicos. Nossos projetos são únicos e por isso buscamos entregar a melhor experiência possível.

Dentro do ESG, temos o **E** como preocupação e atenção desde 2001 quando inovamos ao ser a primeira construtora a conquistar a ISO 14.000. Desde então entendemos que o meio ambiente e os aspectos sociais são primordiais para a construção de uma sociedade justa para nossa e as futuras gerações. O **S** temos entre nós com a participação em algumas Instituições, entre elas a Fundação Dorina Nowill Cegos, que faz qualificação

dos Cegos para o mercado de trabalho, e O Instituto Companheiros do Txai, fundado por nós onde atuamos na capacitação de famílias para adoção de práticas agrícolas sustentáveis. O **G** temos presente diariamente para a transparência e confiança de todos nossos colaboradores e stakeholders. Portanto, não há o que se pensar em crescimento sem um alinhamento de todo o grupo em relação a meio ambiente, social e governança.

Visamos conscientizar todos os colaboradores do Grupo a estarem alinhados quanto a importância e necessidade de implantação de um modelo ESG. Temos como principal objetivo o de sermos uma empresa que realmente implantou e que acredita nos valores obtidos com o modelo e não buscar visibilidade no mercado com esse importante conquista. Queremos que isso se torne prática constante para todos na organização. Nossa principal meta é implementar o programa em até 12 meses com todas as ferramentas necessárias para o sucesso do mesmo, traçando métricas de evolução a curto, médio e longo prazos.



SUMÁRIO GRI

	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 102-01	Nome da Organização	6, 17
GRI 102-02	Atividades, marcas, produtos e serviços	17
GRI 102-03	Localização da sede da organização	17
GRI 102-04	Local de operações	17
GRI 102-05	Natureza da propriedade e forma jurídica	17
GRI 102-06	Mercados atendidos	17
GRI 102-08	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	34,
GRI 102-09	Cadeia de fornecedores	44
GRI 102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Em 2021, o Grupo RFM não realizou mudanças significativas em sua estrutura social, física ou de atividade
GRI 102-11	Princípio ou abordagem da precaução	26
GRI 102-12	Iniciativas externas	19
GRI 102-13	Participação em associações	19
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	3

	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	7, 29, 30, 65
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	17, 18
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	32
GRI 102-18	Estrutura de governança	23
GRI 102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	23
GRI 102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	7
GRI 102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	23
GRI 102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	23
GRI 102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	6, 7, 29
GRI 102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	6, 7

	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4
GRI 102-33	Comunicação de preocupações cruciais	29
GRI 102-34	Natureza e número total de preocupações cruciais	29
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	7
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos por acordos
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	7
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	7
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	6
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	4
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	6
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	O período de referência do relatório é de janeiro a dezembro de 2021
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	4

	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	4
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	4
GRI 102-55	Sumário de conteúdo da GRI	67
GRI 102-56	Verificação externa	A publicação não foi submetida a verificação externa. O Grupo RFM iniciou seu processo de relato e está se estruturando para a verificação de terceira parte em futuras edições.
GRI 103-01	Explicação do tópico material e seu Limite	6
GRI 103-02	Forma de gestão e seus componentes	26
GRI 103-03	Avaliação da forma de gestão	26
GRI 201-04	Apoio financeiro recebido do governo	O Grupo RFM não contou com nenhum tipo de assistência financeira recebida do governo
GRI 204-01	Gastos com fornecedores locais	46

DIVULGAÇÃO		PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 206-01	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2021 não foram identificados casos e ações judiciais ou multas significativas por concorrência desleal ou fornecimento e uso de produtos e serviços de nenhuma das empresas
GRI 301-02	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados.	55
GRI 302-01	Consumo de energia dentro da organização	58
GRI 303-01	Interações com a água como um recurso compartilhado	59
GRI 303-02	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	60
GRI 303-03	Captação de água	59
GRI 303-04	Descarte de água	60
GRI 303-05	Consumo de água	59
GRI 304-02	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	61
GRI 306-01	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	53, 55
GRI 306-02	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	52

DIVULGAÇÃO		PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 306-03	Resíduos gerados	55
GRI 306-04	Resíduos não destinados para disposição final	55
GRI 306-05	Resíduos destinados para disposição final	55
GRI 403-01	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.	39
GRI 403-02	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	39
GRI 403-03	Serviços de saúde do trabalho	39
GRI 403-07	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	39
GRI 403-09	Acidentes de trabalho	39
GRI 403-10	Doenças Profissionais	39
GRI 404-02	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	41
GRI 405-01	Diversidade em órgãos de governança e empregados	36, 37



	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / DESCRIÇÃO
GRI 408-01	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil.	44
GRI 411-01	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não houve casos de violação dos direitos dos povos indígenas pelo Grupo RFM
GRI 415-01	Contribuições políticas	O grupo RFM não aloca recursos, tampouco contribui para campanhas políticas, organizações políticas ou grupos isentos de tributação
GRI 418-01	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	O grupo RFM está em fase de implementação do programa de aderência a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Durante o período de abrangência do relatório, não foram identificadas queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados.
GRI 419-01	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não foram aplicadas multas e sanções não monetárias significativas por não conformidade com leis e/ou regulamentos na área socioeconômica em nenhuma das empresas.

CRÉDITOS

**Realização e
Coordenação****RFM**

Joaquim Ferraz
Carlos Henrique Studenroth
Giselle dos Reis Cavalcante
Gabriela Sumodjo
Comitê ESG

**Redação
e edição**

Charles Jesus Gonçalves

**Consultoria
GRI e Gestão
do projeto****Grant Thornton**

João Laércio Silvério
Daniele Barreto e Silva
Caio Felipe Piazza

**Projeto gráfico
e diagramação**

Alexandre Coutinho

Fotos

Acervo RFM

RFM