



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
**2022**

**RFM**

# SUMÁRIO

<b>MENSAGEM DOS SÓCIOS</b>	<b>3</b>	<b>CAPITAL FINANCEIRO</b>	<b>29</b>
<b>SOBRE O RELATÓRIO</b>	<b>4</b>	<b>CAPITAL HUMANO</b>	<b>31</b>
<b>HIGHLIGHTS</b>	<b>5</b>	Diversidade e promoção da igualdade	33
<b>PROJETOS DE DESTAQUE EM 2022</b>	<b>6</b>	Saúde e segurança do trabalho	36
<b>TEMAS MATERIAIS</b>	<b>13</b>	Desenvolvimento de pessoas	39
<b>O GRUPO RFM</b>	<b>16</b>	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>41</b>
<b>MODELO DE NEGÓCIO</b>	<b>19</b>	Relação com fornecedores	42
<b>GOVERNANÇA CORPORATIVA</b>	<b>20</b>	Gastos com fornecedores	43
<b>SISTEMA DE GESTÃO</b>	<b>23</b>	Relacionamento com a comunidade	44
<b>GERENCIAMENTO DE RISCOS E IMPACTOS</b>	<b>26</b>	<b>CAPITAL AMBIENTAL</b>	<b>47</b>
<b>ÉTICA E CONDUTA CORPORATIVA</b>	<b>28</b>	Gestão de resíduos	48
		Energia	53
		Biodiversidade	57
		<b>PLANEJAMENTO E FUTURO</b>	<b>62</b>
		<b>SUMÁRIO GRI</b>	<b>64</b>

# MENSAGEM DOS SÓCIOS

GRI 2-22

2022 REPRESENTOU UM CICLO DE AVANÇOS PARA A CONSOLIDAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA EFETIVO EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO. MAIS UM PASSO RELEVANTE PARA A MELHORIA CONTÍNUA DO GERENCIAMENTO DE RISCOS, VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO, EXCELÊNCIA NA GOVERNANÇA CORPORATIVA E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL."

Desde o início da nossa trajetória, há mais de 40 anos, a responsabilidade socioambiental e ética corporativa foram a base para o desenvolvimento e relações do Grupo RFM, com o objetivo de criar negócios escaláveis, projetos inovadores, uma reputação positiva e busca incansável pela melhoria contínua.

Mesmo diante as inúmeras adversidades e desafios comuns no empreendedorismo, mantivemos a determinação e o propósito em oferecer aos nossos clientes, comunidades de entorno e acionistas uma experiência única, pautada na qualidade e profissionalismo, seja no mercado imobiliário, com a RFM Construtora Ltda e RFM Incorporadora Ltda ou na hotelaria, com a TX Assessoria e Gerenciamento de Hotéis SA – Txai Resort & SPA Itacaré.

Hoje, com um grupo de empresas consolidadas no mercado, seguimos com a importante mis-

são de continuar fortalecendo o crescimento de todo o grupo em harmonia com meio ambiente, valorizando o capital humano, social e uma governança corporativa ética.

Sendo assim, durante o ano 2022, trabalhamos em equipe e fortalecemos o nosso compromisso em reforçar o modelo de gestão integrada e evoluímos a cultura organizacional para alcançar resultados reais, de acordo com os objetivos a longo prazo e na prática dos compromissos irrevogáveis do Grupo RFM, que são a qualidade, inovação, segurança, transparência, integridade e o crescimento sustentável, que acreditamos ser os grandes pilares para o sucesso da organização.

O relatório anual de sustentabilidade, que chega a sua segunda edição, demonstra nosso comprometimento em continuar apresentando por meio dos indicadores GRI, o desempenho das

empresas do GRUPO RFM em relação aos temas ESG e que o nosso trabalho segue determinado na inclusão social, investimentos na preservação ambiental e na proeminência da governança, em todas as operações da incorporação, construção civil e hotelaria.

Continuamos em uma jornada promissora, firmes em nossos propósitos e sem mensurar esforços para oferecer soluções que impactam positivamente na esfera social e ambiental. Além de preservar nosso legado de inovação, qualidade e atenção especial na experiência dos nossos clientes e colaboradores – alinhados às políticas, visão e valores do grupo.

**José Romeu, Márcio Moraes e Joaquim Ferraz**

*Sócios fundadores do Grupo RFM*

# SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14

## NAVEGABILIDADE

GRI 2-3

O presente relatório utiliza como referências metodológica o GRI – Global Reporting Initiative – organização internacional que desenvolveu um padrão para relatórios de sustentabilidade e a aplicação dos ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

## BEM-VINDOS AO RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO RFM!

O Grupo RFM é referência no desenvolvimento imobiliário e na construção e incorporação de edificações corporativas, comerciais, residenciais, hospitalares, hoteleiras e escolares. Uma história de pioneirismo, construída há mais de 40 anos.

Em 2021 desenvolvemos nosso primeiro ciclo do Relatório de Sustentabilidade e seguindo essa prática, continuamos com a comunicação de nossas ações elaborando um documento transparente e direto. O conteúdo deste relatório apresenta as ações, resultados e o desempenho do grupo em todas as linhas de atuação – construção civil, incorporações e gerenciamento de hotéis, no Txai Resort & SPA Itacaré. Assim como na primeira edição, é uma iniciativa aprovada pelo Comitê Executivo do Grupo RFM e acionistas, e o seu desenvolvimento demonstra a importância que damos a transparência junto aos clientes, sociedade e toda parte interessada.

Avançando rumo a uma gestão integrada ainda mais sustentável, inovadora e eficaz, o Grupo RFM aperfeiçoou suas atividades e passou por reestruturações, com intuito de se preparar para a evolução mercadológica e desafios do futuro, afinal, a melhoria contínua é o alicerce para todas as atividades e relações, sejam elas gerenciais, operacionais ou sociais. Este relatório compreende todos os dados sobre as estratégias corporativas e ações voltadas para a governança, responsabilidade social e ambiental ao longo de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.**

Um documento que irá permitir uma leitura sucinta sobre os principais pontos relevantes, conquistas, perspectivas, avanços, aprendizados, metodologias e valores, ao alcance de todos os públicos.

O cargo de mais alto nível na empresa juntamente da Diretoria, participou diretamente na organização, planejamento, tomadas de decisão

e aprovação do relatório de sustentabilidade. Todo o processo de elaboração do relato, incluindo a definição dos temas materiais, seleção e coleta de indicadores é liderado pelo CFO do Grupo RFM e acompanhado pelo Comitê ESG.

## PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3

As dúvidas, comentários, informações e questionamentos sobre este relato podem ser encaminhadas para o e-mail: [pmo@rfm.com.br](mailto:pmo@rfm.com.br)

# HIGHLIGHTS



+DE **40**

**ANOS NA  
ÁREA DE  
CONSTRUÇÃO**

Projetos executados  
com qualidade  
técnica e eficiência



**6**

**PROJETOS  
COM  
CERTIFICAÇÕES**

Construções  
realizadas seguindo  
as melhores práticas  
sustentáveis



**9**

**PRÊMIOS  
MASTER  
IMOBILIÁRIO**

Nas categorias  
Empreendimentos,  
Soluções Criativas,  
Construção Ecológica  
e Inovação e  
Sustentabilidade



**53,4**

**MILHÕES EM  
RECEITA LÍQUIDA  
EM 2022**

Sempre na dianteira  
com projetos de  
grande porte e  
operações robustas



**18**

**OBRAS EM  
ANDAMENTO**

E, em cada uma  
delas, a excelência  
e sofisticação do  
Grupo RFM

# DESTAQUES EM 2022

CONSTRUTORA

OBRA ENTREGUE



## CIDADE MATARAZZO

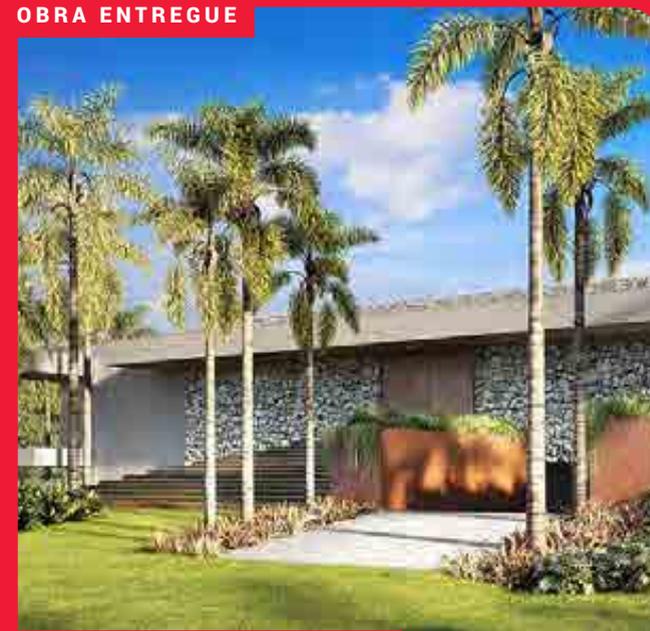
O complexo Cidade Matarazzo, localizado próximo à Avenida Paulista, agora abriga um luxuoso empreendimento com um hotel de seis estrelas, uma área comercial de 25 mil m<sup>2</sup> e uma bela área verde que caracteriza a região da cidade. A RFM Construtora desempenhou um papel importante na construção da Torre Mata Atlântica e na restauração da Capela Santa Luzia.

ÁREA CONSTRUÍDA: **68.361,62 M<sup>2</sup>**

TIPO: **HOTELARIA**

STATUS: **ENTREGUE**

OBRA ENTREGUE



## RESIDÊNCIA TXAI VILAS DO NORTE

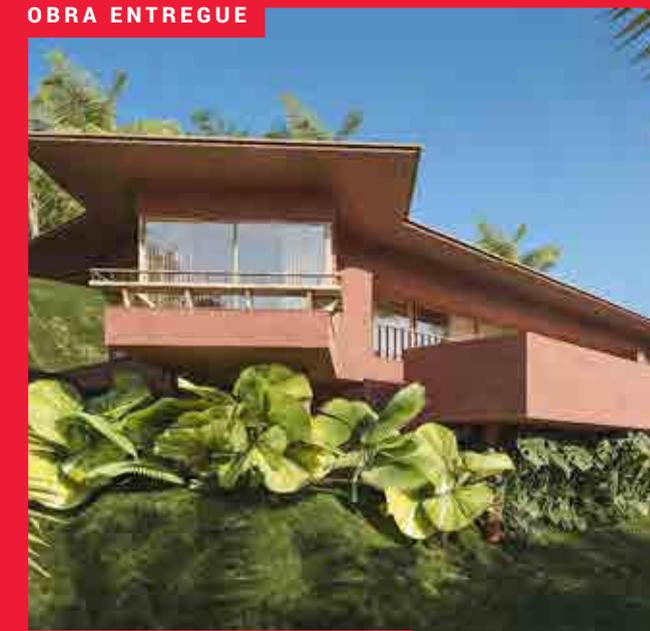
Projeto residencial com 2.800 m<sup>2</sup> de puro luxo, composta por um subsolo, térreo e cobertura. Cada detalhe desta residência foi cuidadosamente projetado para oferecer o máximo em conforto e estilo. Desde os espaçosos quartos até as áreas de convivência, cada ambiente reflete a excelência em design e funcionalidade.

ÁREA CONSTRUÍDA: **2.800,13 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **ENTREGUE**

OBRA ENTREGUE



## RESIDÊNCIA TXAI VILAS DO SUL

Esta residência familiar é mais do que uma simples casa. É um verdadeiro refúgio, um lugar onde você pode criar uma vida cheia de conforto, estilo e sofisticação. Esta casa oferece espaço de sobra para relaxar e criar memórias inesquecíveis.

ÁREA CONSTRUÍDA: **530,51 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## CONSTRUTORA

## OBRA ENTREGUE



## TERRAÇO OSCAR FREIRE

O Terraço Oscar Freire é um empreendimento residencial localizado em uma região elegante e cosmopolita de São Paulo. São duas torres uma com 27 pavimentos, outra com 12 pavimentos e apartamentos que variam de 77 m<sup>2</sup> a 163 m<sup>2</sup>, com 1 a 3 suítes. Um projeto inovador, com localização privilegiada e pensado para proporcionar aos moradores tranquilidade e praticidade no dia a dia.

ÁREA CONSTRUÍDA: **14.776,14 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **ENTREGUE**

## OBRA ENTREGUE



## COLÉGIO CATAMARÃ

A sede é um complexo educacional composto por cinco edifícios e diversas instalações.

O projeto de retrofit, idealizado pela arquiteta Denise Barreto, foi executado pela RFM Construtora, seguindo um conceito funcional e visual que permeia toda a proposta do Catamarã.

ÁREA CONSTRUÍDA: **7.350,00 M<sup>2</sup>**

TIPO: **ESCOLA**

STATUS: **ENTREGUE**

## OBRA ENTREGUE



## COLÉGIO MOBILE

O novo empreendimento imobiliário foi projetado para oferecer uma ampla variedade de espaços e facilidades. Entre as instalações disponíveis, destacam-se a quadra poliesportiva coberta, perfeita para a prática de esportes e atividades físicas, e as salas de aula e coordenação, que proporcionam um ambiente adequado para o aprendizado.

ÁREA CONSTRUÍDA: **219,87 M<sup>2</sup>**

TIPO: **ESCOLA**

STATUS: **ENTREGUE**

## OBRA EM ANDAMENTO



## O PARQUE

O Parque é um empreendimento inovador que busca integrar moradia, meio ambiente e atividades em um espaço único. Com sete torres, 324 unidades residenciais, uma torre de escritórios, um mix de lojas e um restaurante espaçoso. O destaque do projeto é o parque e a área de lazer, abertos ao público, que visam promover a interação social, a recuperação da mata nativa e o respeito ao meio ambiente.

ÁREA CONSTRUÍDA: **182.359,17 M<sup>2</sup>**

TIPO: **USO MISTO**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## CONSTRUTORA

## OBRA EM ANDAMENTO



## GOLF RESIDENCES

Empreendimento de luxo que combina a expertise da JHSF na incorporação e a excelência da RFM na construção. Composto por três imponentes torres chamadas Eagle, Albatroz e Birdie, o projeto oferece residências espaçosas com tamanhos que variam de 220 m<sup>2</sup> a 500 m<sup>2</sup>. Um verdadeiro refúgio de luxo para aqueles que buscam uma vida sofisticada e exclusiva.

ÁREA CONSTRUÍDA: **28.802,37 M<sup>2</sup>**

TIPO: **USO MISTO**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## OBRA EM ANDAMENTO



## CO.NEXT LIBERDADE

Localizado no bairro da Liberdade, no coração de São Paulo, o Co.next é um empreendimento com Studios, lofts e apartamentos que variam de 19m<sup>2</sup> a 60m<sup>2</sup>, o projeto oferece opções ideais para diferentes estilos de vida.

ÁREA CONSTRUÍDA: **13.790,52 M<sup>2</sup>**

TIPO: **USO MISTO**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## OBRA EM ANDAMENTO



## SINTRA JARDINS

Uma torre de uso misto de 20 pavimentos, assinada pelo arquiteto Vicente Montano. Com 2 subsolos de garagem, áreas comerciais no térreo e nos primeiros pavimentos, studios nos 3º e 4º andares, apartamentos residenciais, um pavimento duplex no 17º andar, lazer no 19º andar e reservatórios no 20º andar. Cada detalhe reflete sofisticação e funcionalidade, atendendo aos mais altos padrões de qualidade.

ÁREA CONSTRUÍDA: **4.997,90 M<sup>2</sup>**

TIPO: **USO MISTO**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## OBRA EM ANDAMENTO



## PAMPLONA STUDIOS

O Pamplona Studios foi concebido a partir de uma estrutura que combina espaços residenciais e comerciais em um só lugar. O edifício é projetado para oferecer uma experiência completa e versátil aos seus moradores e visitantes.

ÁREA CONSTRUÍDA: **7.833,32 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## CONSTRUTORA

## OBRA EM ANDAMENTO



## PASCOAL VITA

O Edifício Pascoal Vita é uma impressionante construção localizada na Vila Beatriz, na zona oeste de São Paulo. Com uma localização estratégica e vistas privilegiadas da cidade, o edifício foi projetado com um embasamento horizontal conformado por quatro pavimentos.

ÁREA CONSTRUÍDA: **7.920,57 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## OBRA EM ANDAMENTO



## EDIFÍCIO ARTHUR RAMOS

É um projeto impressionante, com 4 subsolos, térreo e 23 andares. No 1º andar, encontra-se uma academia completa, enquanto do 2º ao 11º andar estão os apartamentos simplex, com uma unidade por andar. Do 12º ao 23º andar, estão os apartamentos duplex, com um estilo de vida luxuoso em dois níveis. A construção está sendo realizada pela RFM Construtora, conhecida por sua qualidade e experiência.

ÁREA CONSTRUÍDA: **11.704,35 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## OBRA EM ANDAMENTO



## 1125 JOAQUIM

Composto por 4 subsolos destinados a estacionamentos, um térreo imponente e 23 pavimentos repletos de sofisticação, este edifício abriga um total de 46 espaços cuidadosamente projetados. Além dos apartamentos, você encontrará unidades duplex com um estilo exclusivo e espaçoso. A cobertura oferece vista magnífica da cidade, criando um ambiente para momentos de relaxamento e socialização.

ÁREA CONSTRUÍDA: **10.469,96 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

# DESTAQUES EM 2022

INCORPORADORA

EMPREENDIMENTO  
EM CONSTRUÇÃO



## RESERVA JARDINS

Um empreendimento único com uma localização privilegiada. Em uma torre, o edifício possui 13 pavimentos residenciais que abrigam 8 unidades únicas, incluindo apartamentos garden, unidades tipo, penthouse duplex, unidades duplex e cobertura triplex. Assinado por profissionais como Vicente Montano, Triplex e Roberto Riscalá, busca valorizar e integrar a arquitetura ao cenário luxuoso dos Jardins.

ÁREA CONSTRUÍDA: **3.428,83 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

EMPREENDIMENTO  
EM CONSTRUÇÃO



## OBY ITAIM

Com apenas 11 unidades, sendo uma por andar, está localizado em uma rua tranquila e arborizada, cercado por todas as comodidades do bairro do Itaim. Próximo ao Parque do Ibirapuera, os apartamentos são espaçosos e com diversas possibilidades arquitetônicas, proporcionando tranquilidade para uma vida de bem-estar. Um projeto que redefine os padrões de luxo no centro financeiro de São Paulo.

ÁREA CONSTRUÍDA: **3.170,61 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

EMPREENDIMENTO  
EM CONSTRUÇÃO



## HAY ITAIM

Este empreendimento exclusivo oferece uma experiência única, onde você pode desfrutar das coisas boas da vida e do que realmente gosta, com um nível de exclusividade sem precedentes. As unidades variam de 262 a 674 m<sup>2</sup> e contam com a assinatura de renomados profissionais: Vicente Montano, João Armentano e Alex Hanazaki.

ÁREA CONSTRUÍDA: **6.377,21 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

## INCORPORADORA

EMPREENDIMENTO  
EM CONSTRUÇÃO

## MILANO I E II

Assinado pela DMDV Arquitetos, é um empreendimento com paisagismo e design de interiores pelos renomados Roberto Riscala e João Armentano. Na esquina da Av. Prof. Fonseca Rodrigues com a Rua Orobó, em Alto de Pinheiros, possui uma localização privilegiada na zona oeste. Um projeto perfeito para aqueles com um estilo de vida exclusivo e moderno.

ÁREA CONSTRUÍDA: MILANO I: **5.117,11 M<sup>2</sup>**

MILANO II: **1.900,80 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **EM ANDAMENTO**

LANÇAMENTO



## CASA PEREIRA COUTINHO

O Casa Pereira Coutinho está estrategicamente situado entre a rua Lourenço de Almeida e a rua Brás Cardoso, em uma localização privilegiada a apenas 150 metros da praça e 230 metros do Parque Ibirapuera. Com uma torre e apartamentos exclusivos, esse empreendimento de altíssimo padrão oferece unidades maison e tipos com variados formatos.

ÁREA CONSTRUÍDA: **2.624,26 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **LANÇAMENTO**

LANÇAMENTO



## VISTA PARK IBIRAPUERA

Empreendimento que une arquitetura contemporânea, paisagismo envolvente e espaços diferenciados em uma experiência única junto ao maior parque da cidade. Com projeto assinado pelo renomado escritório Perkins&Will, interiores por Consuelo Jorge e paisagismo por Cardim, o projeto oferece smart residences de 39 m<sup>2</sup>, apartamentos de 73, 88 e 116 m<sup>2</sup>, além de coberturas duplex de 146, 175 e 233 m<sup>2</sup>.

ÁREA CONSTRUÍDA: **9.387,30 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL**

STATUS: **LANÇAMENTO**

LANÇAMENTO



## CANTO DO SABIÁ MOEMA

Localizado no bairro Moema em São Paulo, é um projeto ideal para aqueles que desejam morar próximo ao trabalho, ao metrô e ter acesso a todas as facilidades da região. Com praticidade e bem-estar, Moema acolhe a família contemporânea de braços abertos. O empreendimento possui projeto assinado pelo escritório Vicente Montano, interiores por Consuelo Jorge e um belo paisagismo por Rodrigo Oliveira.

ÁREA CONSTRUÍDA: **4.841,71 M<sup>2</sup>**

TIPO: **RESIDENCIAL E NÃO-RESIDENCIAL**

STATUS: **LANÇAMENTO**

## PARCERIA RFM INCORPORADORA E A EVEN

Em julho de 2022 a RFM Incorporadora firmou sociedade com a EVEN para atuação no mercado de alto padrão de São Paulo. Focada em empreendimentos residenciais de médio porte, a parceria irá atuar em bairros nobres da Zona Sul e Oeste da capital.

A partir da nova sociedade, todos os novos projetos da RFM Incorporadora passarão a ser lançados através da nova empresa RFM-Even.

Essa parceria com a Even não inclui as demais empresas do Grupo, como a RFM Construtora e Txai, que continuam atuando de forma independente em seus mercados.

A direção da nova incorporadora é composta por um Conselho de Administração com 6 membros sendo 3 da RFM e 3 da EVEN. O conselho de ad-

ministração da RFM é composto por **Márcio, José Romeu e Joaquim**, e a diretoria da nova empresa é composta por 3 diretores, sendo eles **Marcelo Moraes (CEO), Joaquim Ferraz e Carlos Henrique Studenroth**.

A nova sociedade tem por objetivo trazer mais competitividade e mais agilidade para os novos empreendimentos.



## TEMAS MATERIAIS

### GRI 3-1

O Grupo RFM definiu seus temas materiais por meio de um mapeamento sobre os pontos relevantes para a sociedade, stakeholders e para os setores em que a organização faz parte. Considerando os pilares ambiental, social e governança corporativa, foram levantados os temas potenciais para cada empresa do grupo, fator essencial para o direcionamento das estratégias e do modelo de negócio.

Como aconteceu em 2021, as etapas de mapeamento e seleção dos temas para consulta foram realizadas em reuniões internas do Comitê ESG e o apoio de consultoria especialista.

A consulta aos stakeholders foi realizada por meio de formulários online e os públicos consultados foram:

- Acionistas
- Colaboradores
- Clientes
- Fornecedores
- Comunidade do entorno
- Agentes de relacionamento com órgão público



## ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 2-29

A comunicação direta, humanizada e transparente com todas as partes interessadas é a base das relações do Grupo RFM. Por essa razão, definimos canais diversificados para a comunicação com clientes, acionistas, sociedade e órgãos públicos, sobretudo, com iniciativas e participação ativa em fóruns e organizações, como o Sindicato da Indústria de Construção Civil do Estado de São Paulo, o Icon Hub, a COSINTRA e a ABNT.

Relacionamos a seguir, os meios adotados para promover o engajamento de stakeholders utilizados pela gestão da RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resort & SPA Itacaré ao longo de 2022.

STAKEHOLDER	CANAIS DE RELACIONAMENTO	AÇÕES DE ENGAJAMENTO
<b>CLIENTES</b>	Pesquisas de satisfação	Pesquisa de satisfação dos clientes   Os dados obtidos destas fontes são compilados e analisados nas reuniões de análise crítica   Palestras do ICT voltadas a clientes
<b>FORNECEDORES</b>	Qualificação de Fornecedores	Os fornecedores são analisados pelo processo de Qualificação de Fornecedores realizados por Suprimentos   São avaliados pelas Equipes de Obras (Construtora) por meio da Avaliação de Fornecedores de Serviços e Materiais
<b>PODER PÚBLICO</b>	Agentes de relacionamento com o poder público	Reuniões para tratativa de questões da operação e licença
<b>COMUNIDADE DO ENTORNO</b>	Através de conversas e cartas de início de obras	Avaliações dos pontos de impacto na comunidade e envio de carta explicativa   Conversas informativas antes e durante as obras   Ações sociais com comunidade local   Formações profissionais   Estágios para comunidade local   Apoio a ONGs e organizações sociais locais
<b>COLABORADORES</b>	Contato direto com Gente e Gestão	Ação por meio de contato direto com RH   Treinamentos internos para colaboradores
<b>ACIONISTAS</b>	Através de conversas diretas	Agenda da reunião de governança e acompanhamento de projetos



## LISTA DE TEMAS MATERIAIS DO GRUPO RFM

GRI 3-2

Todos os temas materiais estabelecidos pelo Grupo RFM foram organizados em capitais, inspirado nas diretrizes do Relato Integrado, e em 2022 consideramos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, iniciativa da Organização das Nações Unidas – ONU.

Trata-se de 17 objetivos interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento socioambiental enfrentados no Brasil e no mundo que farão parte da Agenda 2030. Um grande plano de ação para os governos, o setor privado e a sociedade para superar adversidades, promover a nação próspera e responsável.

Veja ao lado, a matriz de temas materiais do Grupo RFM.

PILAR ESG	TEMA MATERIAL	PRIORIZAÇÃO	DESCRIÇÃO	CAPITAL	ODS
<b>AMBIENTAL</b>	Ecoeficiência	Consumo de energia Uso da Água e Descarte de Efluentes Uso de Materiais e Gestão de Resíduos Impacto na Biodiversidade	Em nossa agenda de sustentabilidade, a ecoeficiência é um aspecto relevante para gestão e resultados	Natural	5, 6, 7
<b>SOCIAL</b>	Cuidado com pessoas	Saúde e Segurança do Trabalhador Atração e desenvolvimento de talentos Diversidade e Igualdade de Direitos	Temos o Desenvolvimento de pessoas, a saúde e segurança dos trabalhadores como prioridades do Grupo RFM e no Txai	Humano	3, 4, 8
<b>GOVERNANÇA</b>	Impacto na cadeia de valor	Gestão de Fornecedores Relacionamento com a Comunidade	Por meio de nossa rede de fornecedores e prestadores de serviços, impactamos positivamente a sociedade com a geração e manutenção de empregos	Social	12
<b>GOVERNANÇA</b>	Qualidade contínua e Excelência na entrega	Conformidade Legal e Gestão de riscos Melhoria Contínua e Compromisso com o Cliente	O Sistema de Gestão da Qualidade adota a abordagem por processos, identificando e gerenciando diversas atividades que agregam valor ou são estratégicas para atingir o desempenho eficiente e aumentar a satisfação do cliente	Intelectual	9
<b>GOVERNANÇA</b>	Crescimento Econômico sustentável	Crescimento Econômico Sustentável	A empresa desenvolve e executa projetos diferenciados, sempre se preocupando na entrega de valor a seus clientes e investidores	Financeiro	8, 11

## O GRUPO RFM

GRI 2-1 | GRI 2-6 | GRI 2-23 | GRI 2-28

A RFM nasceu há mais de 40 anos atuando na construção civil. A visão de futuro dos sócios-fundadores e o crescimento ao longo da trajetória permitiu a expansão dos negócios, formando o Grupo RFM. Hoje, além da construção civil, atua na incorporação e participações, sempre com um olhar atento ao futuro, foco na inovação, sustentabilidade, valorização das pessoas e sociedade.

O início da história do Grupo RFM foi em 1979, quando os sócios-fundadores iniciaram as atividades de reformas residenciais em São Paulo. Um período desafiador, mas que proporcionou grandes experiências, lições importantes e a perspectiva de que, com persistência e dedicação, o caminho seria promissor.

Por meio de um trabalho íntegro e entregas de qualidade, somente nos primeiros anos a RFM executou mais de 200 reformas e projetos de construção de casas, sendo que no ano de 1985,

a evolução do negócio permitiu o início das atividades no segmento de edificações construindo e incorporando projetos de maior expressão, como os condomínios Vila Adriano e Vila Savoy, grandes marcos da trajetória da RFM. Ali, a RFM Incorporadora ganhava consistência no mercado.

Desde o modesto início, o Grupo RFM sempre considerou a inovação e o foco na experiência do cliente como pilares, criando projetos a frente do seu tempo. Foi de acordo com essa cultura, que a empresa foi pioneira na certificação na ISO 9001 – Gestão da Qualidade, em 1997. O próximo grande marco da diversificação do portfólio foi a inauguração do Txai Resort & SPA Itacaré na paradisíaca Itacaré, Bahia. Um empreendimento de alto nível, conforto e que proporciona grandes experiências aos hóspedes, em harmonia com a comunidade de entorno e preservando a rica biodiversidade local.

Em 2015, o Grupo RFM deu mais um importante passo na sua trajetória e entrou para o segmento varejista, mais precisamente, na construção de shoppings e participação em concessões. Atualmente, o grupo empresarial desenvolveu uma estrutura ampla, multifunções e que está em evolução contínua, exercendo atividades em sua sede, na capital paulista e em diversos pontos operacionais.

As experiências e aprendizados alcançados no passado junto aos conhecimentos da nova geração o Grupo RFM busca a melhoria contínua em todas as esferas para construir um futuro próspero para a organização e suas partes interessadas. Tudo com base forte nos valores e ideais definidos desde a fundação do grupo, ou seja, na ética, desenvolvimento sustentável, preservação do meio ambiente, transparência, cuidado com o capital humano e social.

### DETALHES DA ORGANIZAÇÃO

GRI 2-1

A sede da RFM Construtora e RFM Incorporadora está localizada na rua Ramos Batista, 444 - 12º andar - Vila Olímpia - CEP: 04.552-020 - São Paulo. A sede do corporativo do Txai em São Paulo fica na rua Jesuíno Arruda, 769 - 7º andar, Itaim Bibi e o hotel & spa Txai Resort & SPA Itacaré na Rodovia BA-001 (Ilhéus - Itacaré), Km 48, CEP: 45530-000, no município de Itacaré, Estado da Bahia.

## VALORES, PRINCÍPIOS, NORMAS E CÓDIGOS DE COMPORTAMENTO

### GRI 2-23

Os valores, código de comportamento e valores praticados pelo Grupo RFM são claros e compartilhados em todas as vertentes de atuação. A organização certifica, por meio das equipes de gestão, que os valores e normas sejam rigorosamente praticados nos departamentos de trabalho, sempre preservando a qualidade dos serviços, relações humanizadas, compromisso socioambiental e um atendimento único aos clientes.

### RFM CONSTRUTORA E RFM INCORPORADORA

#### MISSÃO

Tratar cada empreendimento como único, visando sua utilização a longo prazo e o impacto ao seu entorno, aplicar técnicas construtivas modernas, rigoroso controle de custo e prazos, capacitação contínua dos colaboradores, transparência e rentabilidade, são características que retratam bem a empresa.

#### VISÃO

Ser reconhecida no mercado como referência no desenvolvimento e na construção de empreendimentos diferenciados, com aplicação das mais modernas técnicas construtivas gerando resultados econômicos diferenciados.

#### VALORES

**Crescer de maneira sustentável** | Trabalhar com responsabilidade econômica, social e ambiental

**Gestão de Pessoas** | Buscar o melhor desempenho, com ética e comprometimento

**Compromisso com a inovação** | Desenvolver projetos diferenciados que se configuram como tendências de mercado

**Obter máxima satisfação dos clientes**

**Buscar sempre melhor rentabilidade** | Em todos os seus empreendimentos

### TXAI RESORT & SPA ITACARÉ

#### MISSÃO

Receber nossos hóspedes com a verdadeira essência do bem viver e do bem receber. Proporcionar experiências que surpreendam nossos clientes, através de serviços de qualidade excepcional e melhoria contínua do Sistema Gestão Qualidade TXAI Resorts.

#### VISÃO

Ser a rede de hotéis boutique do Brasil com o maior prestígio no mercado de turismo de luxo nacional, preservando valores de exclusividade, bem estar e responsabilidade socioambiental que compõem os pilares da marca Txai Resort & SPA Itacaré desde a sua fundação.

#### VALORES

**Hospitalidade** | Recebemos nossos hóspedes com sorriso no rosto e olhar atento sempre em busca da prestação de serviços impecáveis em todos os aspectos relacionados à hotelaria.

**Responsabilidade socioambiental** | Preservamos o meio ambiente e ofereceremos o apoio necessário às comunidades que vivem no entorno dos hotéis, através de ações que promovem a sustentabilidade e a consciência socioambiental.

**Equipe Txai Resort & SPA Itacaré** | Temos paixão em servir e orgulho em fazer parte da equipe Txai Resort & SPA Itacaré. Trabalhamos juntos para proporcionar experiências memoráveis aos nossos hóspedes. A alegria de viver contagia todos ao nosso redor.

**Ética e respeito** | Integridade e respeito aos hóspedes, à equipe, à comunidade e à todos os seres vivos.

## PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28

No Txai Resort & SPA Itacaré há um setor de associações para troca de boas práticas e realização de benchmarks, soluções e desenvolvimento. Alguns exemplos são a participação no COMTUR - Conselho de Turismo de Itacaré, na BLTA (Brazilian Luxury Travel Association), ADIT e GRI.

O Txai Resort & SPA Itacaré também é certificado pela R&C (Relais & Chateau), órgão certificador internacional de hotelaria de luxo de alta qualidade.

As iniciativas voluntárias do Grupo RFM em 2022 seguem com a participação do Txai Resort & SPA Itacaré no:

- COMTUR - Conselho de Turismo de Itacaré
- Conselho Gestor da APA Costa Itacaré / Serra Grande
- Participação com insumos no Projeto Escola de Formação de Cozinheiros em Serra Grande

## CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES

### TXAI E RFM CONSTRUTORA

- Certificação ISO 9001

### RFM CONSTRUTORA

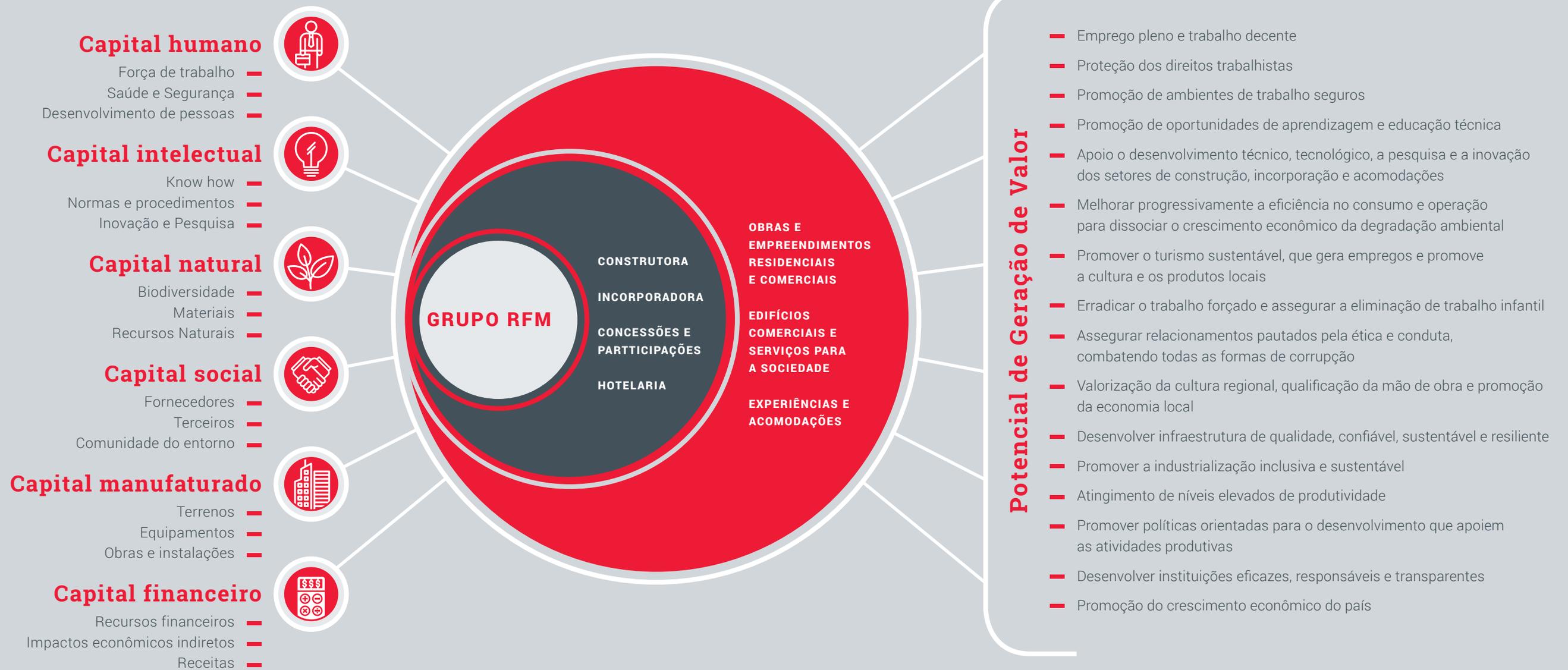
- Certificação PBQP-H
- 5 projetos com certificação LEED
- 1 projeto com certificação AQUA
- 9 projetos com prêmio "Master Imobiliário", considerado o "Oscar" da indústria imobiliária brasileira



PRÊMIO  
**MASTER  
IMOBILIÁRIO**

# MODELO DE NEGÓCIO

GRI 2-1



## GOVERNANÇA CORPORATIVA

As boas práticas de governança corporativa adotadas pelo Grupo RFM estão sempre alinhadas aos melhores padrões. A alta administração junto aos membros dos comitês, buscam constantemente aprimorá-las para assegurar maior transparência, regularidade legal, concordância com os valores e princípios éticos. Trata-se de um tema imprescindível para a direção, sobretudo por ser um direcionador do planejamento estratégico e da conduta organizacional.

Desde o crescimento na construção civil e expansão dos negócios para a incorporação e participações, a RFM investiu em uma estrutura de gestão completa e multidisciplinar, que se consolidou ao longo dos anos. Hoje, a organização tem uma política corporativa sólida e garante a responsabilidade, integridade, equidade em todas as atividades e relações sociais.

Afirmamos desde sempre que o amadurecimento da gestão é um dos alicerces para o êxito e que sua atualização contribuiu para a excelência tanto em questões socioambientais quanto no desenvolvimento econômico. Nesse sentido, estamos aplicados em continuar criando e aperfeiçoando os programas de conduta e ética, gerenciamentos de riscos, impactos e oportunidades.

A estrutura de governança do Grupo RFM mantida ao longo de 2022 é integrada em todos os níveis, com procedimentos hierárquicos e gerenciais estabelecidos. Como apresentaremos neste capítulo, o processo decisório e estratégico é conduzido por uma equipe diversificada, constituída por profissionais com diversidade de gerações e expertise para elevar o nível de qualidade e contribuir com o crescimento contínuo de todos os dos nossos negócios.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13

A alta administração do Grupo RFM é formada pelos sócios-proprietários, responsáveis por conduzir a tomada de decisões na RFM Construtora, RFM Incorporadora e no Txai Resort & SPA Itacaré .

Os sócios fundadores do Grupo RFM são:

**Márcio Moares** | Sócio Fundador e CEO

**Joaquim Ferraz** | Sócio Fundador e Diretor de Incorporação

**José Romeu Ferraz** | Sócio Fundador e Diretor Executivo e VP

Sendo assim, a estrutura societária é composta da seguinte forma:

**RFM Construtora** | Márcio Moraes  
José Romeu Ferraz

**RFM Incorporadora** | Márcio Moraes  
José Romeu Ferraz  
Joaquim Ferraz

A estrutura de governança do Grupo RFM é formada por comitês, e o órgão mais elevado é o Comitê Executivo. As principais atribuições desse departamento são a definição dos aspectos estratégicos, gerenciais, monitoramento dos indicadores, direcionamento do modelo de negócios, avaliação dos riscos, perspectivas de mercado e validação de todo projeto para cada organização do grupo.

O Comitê Executivo é constituído pelos seguintes nomes:

**Márcio Moraes** | Sócio Fundador e CEO

**Joaquim Ferraz** | Sócio Fundador

**José Romeu Ferraz** | Sócio Fundador

**Carlos Henrique Studenroth** | CFO e Diretor Administrativo

**Dener Brito** | Diretor de Obras

**Marcelo Moraes** | Diretor de Novos Negócios

**Edson Kater** | Diretor de Engenharia

No Txai Resort & SPA Itacaré , a estrutura de governança é específica, com Conselho de Administração e Comitê Estratégico próprios. As funções dos órgãos gestores é conduzir o processo decisório em todos os âmbitos, sejam eles sociais, ambientais e econômicos.

### COMITÊ ESTRATÉGICO DO TXAI

**José Romeu Ferraz** | Sócio Fundador e Presidente do Conselho

**Carlos Henrique Studenroth** | CFO e Diretor Administrativo

**Bruna Dib** | Diretora de Marketing e Vendas

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO TXAI RESORTS

**Márcio Moraes** | Sócio Fundador e Conselheiro

**Joaquim Ferraz** | Sócio Fundador e Conselheiro

**José Romeu Ferraz** | Sócio Fundador e Presidente do Conselho

**Bruno Cesquin** | Conselheiro

**José Bento** | Conselheiro

**Renato Guedes** | Conselheiro

**Silvia Guedes** | Conselheiro

Desde 2021, o Grupo RFM criou o Comitê ESG, para integrar a Estrutura de Governança e conduzir assuntos importantes para o modelo de negócios e estratégias corporativas da organização. Constituído por lideranças de áreas distintas, o órgão trata de forma exclusiva e integrada todos os temas relacionados à responsabilidade socioambiental, de acordo com os pilares ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS. Liderado pelo CFO do Grupo RFM, Carlos Henrique Studenroth, o Comitê ESG é composto por:

**Joaquim Ferraz** | Sócio fundador  
(Grupo RFM)

**Carlos Henrique Studenroth** | CFO  
e Diretor Administrativo (Grupo RFM)

**Giselle Cavalcante** | Gerente de PMO  
(Grupo RFM)

**Priscila de Marco** | Gerente de Gente  
e Gestão (Grupo RFM)

**Paulo Silva** | Coordenador do ICT (Txai)

**Ricardo Valtorta** | Coordenador de obras  
(RFM Construtora)

**Theresa Raquel Lima** | Supervisora  
Financeiro (RFM Construtora  
e Incorporadora)

**Heloisa Pereira** | Coordenadora  
de Orçamentos (RFM Construtora)

**Rodrigo Oliveira** | Gerente de TI  
(Grupo RFM)

**Eduardo Muccia** | Coordenador de Obras  
(RFM Construtora)

**Gabriela Sumodjo** | Supervisora  
de Marketing (Grupo RFM)

**Givanildo Leite** | Controller  
(Grupo RFM)

Em 2022, o Comitê ESG passou por uma reformulação com a inclusão de novas lideranças, como a Supervisora do Financeiro, Theresa Raquel Lima, a Coordenadora de Orçamentos Heloisa Pereira, o Coordenador de Obras Eduardo Muccia, a Supervisora de Marketing Gabriela Sumodjo e o Controller Givanildo Leite.

A inclusão desses profissionais trouxe ainda mais dinamismo e experiência para as atividades do Comitê ESG, sobretudo, elevando o em-

basamento para as decisões e a consistência de todas as ações socioambientais desenvolvidas pelo Grupo RFM.

Ressaltamos que todos os comitês, conselhos administrativos e a estrutura de governança do Grupo RFM são constituídos por diferentes perfis acadêmicos e profissionais. Um fator imprescindível para obtermos a pluralidade de ideais, foco na inovação em todos os departamentos e decisões fundamentadas não apenas em percepções, mas em um planejamento e trabalho em equipe consistente.



## SISTEMA DE GESTÃO

GRI 2-12

O Grupo RFM é uma das empresas pioneiras na certificação na ISO 9001 em São Paulo, com certificado obtido em 1997. Desde então, o Sistema de Gestão adotado tem como base as diretrizes da norma, especialmente para a RFM Construtora e Txai Resort & SPA Itacaré, que são certificados. Periodicamente, ocorrem atualizações para assegurar a qualidade e a busca pela melhoria contínua. Considerando nossa Política de Qualidade, as atividades são criteriosamente controladas, com a devida análise crítica, definição dos objetivos, metas, avaliação dos riscos, impactos e desempenho.

A Política de Qualidade foi desenvolvida para a RFM Construtora e para o Txai Resort & SPA Itacaré individualmente, sendo transmitida aos

fornecedores e colaboradores, por meio de treinamentos periódicos, diálogos semanais de segurança ocupacional e nos meios de gestão à vista inseridos em locais estratégicos nas unidades operacionais e gerenciais do grupo.

Semestralmente, a alta administração e as lideranças executivas realizam reuniões para a análise crítica do Sistema de Gestão, para avaliar o desempenho, pontos positivos e os que precisam melhorar para assegurar sua contínua pertinência, adequação e eficácia, identificando os impactos, riscos e oportunidades da organização relacionados aos aspectos econômicos, ambientais e sociais. As reuniões da análise crítica em 2022 foram coordenadas pelo Representante da Diretoria com a participação dos Dire-

tores e responsáveis das áreas envolvidas no Sistema de Gestão da Qualidade e a pauta principal foram os seguintes temas:

- Situação de ações provenientes e análises críticas anteriores
- Mudanças em questões internas e externas que sejam pertinentes ao SGQ
- Desempenho e eficácia do SGQ
- Satisfação do Cliente e retroalimentação de partes interessadas
- Busca aos Objetivos da Qualidade
- Desempenho de processos e conformidade de produtos e serviços
- Não Conformidades e Ações Corretivas

- Resultados de Monitoramento e Medições
- Resultados de Auditorias
- Desempenho de Fornecedores
- Suficiência de Recursos
- Eficácia de ações para abordagem de riscos e oportunidades
- Oportunidades de Melhoria

Todos os resultados e avaliações das reuniões de análise crítica são registrados e incluídos nos indicadores como base para a tomada de decisões, definição de planos de ação, possíveis ações corretivas e novas estratégias, com o apoio do Comitê Executivo.



## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E SISTEMA DE GESTÃO

GRI 2-25 | GRI 3-3

Seguimos fortes e motivados a acelerar nossas práticas para promover construções e atividades com responsabilidade socioambiental.

O desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social são temas primordiais para o Grupo RFM. Por essa razão, o Conselho de Administração, Comitê Estratégico e Comitê ESG trabalham para integrar as práticas do ESG no Sistema de Gestão, com ações cada vez mais consistentes, abrangentes e com foco na melhoria contínua.

Por reconhecer a importância de uma gestão responsável, que busca a excelência como um todo, investimos ao longo da nossa trajetória em certificações e na implementação das me-

lhores práticas do mercado. Tanto, que além da certificação da ISO 9001, em 2009, a RFM Construção conquistou a certificação PBQP-H que garante a qualidade e boas práticas na construção de habitações e é apta a atender a Certificação AQUA (Alta Qualidade Ambiental) e LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), certificações internacionais da construção de alta qualidade ambiental.

O Grupo RFM atua por meio de uma gestão integrada para valorizar os capitais humano, social, natural, intelectual e financeiro, gerando valor e o crescimento sustentável do negócio. Veja a seguir, as formas de gestão executadas pelo Grupo RFM.

## RFM CONSTRUTORA E RFM INCORPORADORA

CAPITAIS	DIRETRIZ	FORMA DE GESTÃO
<b>HUMANO</b>	Cuidado com as pessoas	Implementação da Universidade RFM e Treinamentos dos nossos colaboradores. Promoção de um clima organizacional para o aprimoramento contínuo das pessoas com base na meritocracia e ao respeito dos direitos humanos. Observância total à legislação e aos direitos dos colaboradores diretos e indiretos.
<b>INTELECTUAL</b>	Qualidade contínua e Excelência na entrega	A administração dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade é realizada de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015 e SiAC PBQP-H 2018. A documentação determina as entradas e saídas de cada processo. Os procedimentos elaborados documentam os processos de apoio e propiciam o suporte necessário para o ciclo PDCA do processo identificado. Os processos-chave também são analisados criticamente quanto aos riscos e oportunidades
<b>SOCIAL</b>	Impacto na Cadeia de Valor	A Gestão de Fornecedores é realizada por meio da Qualificação, em formulário padrão RFM, atendimentos às normas e requisitos ambientais. Realizado o relacionamento com a comunidade do entorno através de visitas e envios de cartas de início de obra.
<b>AMBIENTAL</b>	Ecoeficiência	Elaboramos Planos para Gestão de Resíduos e Gestão Ambiental específicos para cada uma das nossas obras.
<b>MANUFATURADO</b>	Manutenção do valor dos ativos	O Grupo RFM realiza investimentos contínuos na melhoria da sua infraestrutura. Os investimentos em ativos são realizados com o intuito de cumprir contratos e trazer melhorias e aperfeiçoamento às estruturas das obras, de atendimento aos clientes, bem como melhorar a funcionalidade e a eficiência de edificações.
<b>FINANCEIRO</b>	Crescimento Econômico Sustentável	O Grupo RFM atua em 3 principais negócios: Construção, Incorporação e Hotelaria. A empresa desenvolve e executa projetos diferenciados, sempre se preocupando na entrega de valor a seus clientes e investidores. Somos reconhecidos por projetos inovadores e que se harmonizam com o entorno, mitigando ações que possam impactar negativamente o meio ambiente e partes interessadas.

## TXAI RESORT &amp; SPA ITACARÉ

CAPITAIS	DIRETRIZ	FORMA DE GESTÃO
<b>HUMANO</b>	Cuidado com as pessoas	Desenvolvimento de pessoas, saúde e segurança dos trabalhadores como prioridades. Treinamentos voltados a segurança no trabalho. Ações e eventos pontuais sobre autocuidado.
<b>INTELECTUAL</b>	Qualidade contínua e Excelência na entrega	Desenvolvimento de pessoas, saúde e segurança dos trabalhadores como prioridades. Treinamentos voltados a segurança no trabalho. Ações e eventos pontuais sobre autocuidado.
<b>SOCIAL</b>	Impacto na Cadeia de Valor	O projeto social Instituto Companheiros do Txai, fomentamos a educação socioambiental e as formações profissionais. Apoiamos a comunidade local através de compra de hortaliças produzidas pelos companheiros do Txai.
<b>AMBIENTAL</b>	Ecoeficiência	Toda água e esgoto é tratada localmente através de duas estações de tratamento (ETA e ETA). Todos os resíduos são destinados a reciclagem.
<b>MANUFATURADO</b>	Manutenção do valor dos ativos	O Txai realiza investimentos contínuos na melhoria da sua infraestrutura. Utilizamos matérias locais para renovação de nosso patrimônio.
<b>FINANCEIRO</b>	Crescimento Econômico Sustentável	Atraímos novos investimentos por meio de unidades habitacionais localizados na propriedade. Anualmente é realizada análise de CAPEX e OPEX visando a maximização de recursos. Implantado o mercado livre de energia que proporciona utilização inteligente de energia elétrica.

# GERENCIAMENTO DE RISCOS E IMPACTOS

GRI 2-12 | GRI 2-16

A percepção dos riscos das atividades, possíveis impactos e oportunidades são assuntos considerados pilares estratégicos para a governança do Grupo RFM. Afinal, são temas que tem potencial para influenciar as políticas corporativas e a melhoria contínua dos processos. Em vista disso, o Comitê Executivo e as lideranças estabeleceram procedimentos específicos para a identificação, avaliação e tratamento dos riscos e preocupações cruciais relacionados aos negócios. A RFM Construtora utilizou em 2022 sua matriz de Gerenciamento de Riscos e Oportunidades e os planos de ação focados nos seguintes objetivos:

- Planejar ações para abordar com esses riscos e oportunidades encontrados na análise de contexto da organização, análise das partes interessadas e análise dos processos;

- Planejar como integrar essas ações aos processos do SGQ e como avaliar a eficácia dessas ações.

Além disso, a liderança do Grupo RFM consulta os stakeholders periodicamente para mapeamento e tratamento de riscos, oportunidades e impactos. O Comitê Executivo também realiza reuniões semestrais específicas para tratar das estratégias e preocupações cruciais e a gestão de risco e análise de tópicos econômicos, ambientais, sociais e de governança.

Para o Txai Resort & SPA Itacaré, a liderança realiza reuniões mensais para avaliação dos riscos, impactos e outros temas gerenciais. Nesse contexto, foram levantados os principais pontos sobre os desafios e riscos:

IMPACTOS MAPEADOS	
<b>ECONÔMICOS</b>	Dinamização da economia local, priorização de mão de obra da região, melhoria na cadeia de produção e abastecimento de alimentos locais
<b>AMBIENTAIS</b>	Preservação da faixa de restinga e mata atlântica correspondente a propriedade do TXAI, melhoria da qualidade ambiental seguindo as condicionantes estipuladas na licença de operação
<b>SOCIAIS</b>	Geração de emprego, capacitação de mão de obra local para gastronomia e hotelaria (indiretamente), programa de jovem aprendiz e estágio, quadro de colaboradores com um nível de diversidade regular
RISCOS ANALISADOS	
<b>ECONÔMICOS</b>	Dinamização da economia local, priorização de mão de obra da região, melhoria na cadeia de produção e abastecimento de alimentos locais
<b>AMBIENTAIS</b>	Preservação da faixa de restinga e mata atlântica correspondente a propriedade do TXAI, melhoria da qualidade ambiental seguindo as condicionantes estipuladas na licença de operação
<b>SOCIAIS</b>	Geração de emprego, capacitação de mão de obra local para gastronomia e hotelaria (indiretamente), programa de jovem aprendiz e estágio, quadro de colaboradores com um nível de diversidade regular

## PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES DO GRUPO RFM IDENTIFICADOS PARA O PERÍODO DE 2018 A 2023

- Eficiência na gestão do planejamento e controle de Obras
- Reestruturação organizacional
- Profissionalização e sucessão

A gestão do Grupo RFM levantou os principais fatores de risco que possam impactar, seja de forma leve ou intensa, na capacidade de atingir os resultados e metas pretendidas. Essa relação é monitorada de perto, assim como os fatores mercadológicos, para antecipar ações e preservar o crescimento das empresas.

Esses fatores de risco para a construção e incorporação, são definidos da seguinte forma:

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PERCEPÇÃO (PARTES INTERESSADAS)
<b>MERCADO E CLIENTES</b>	Garantir entrega do empreendimento de acordo com prazo, custo e qualidade planejados	Transparência na relação, construção de relacionamento duradouro, busca de resultados para que ocorra ganho para as duas partes.
	Aprimorar continuamente o modelo de gestão dos processos de negócio	Facilidade na identificação e definição dos objetivos e resultados esperados, bem como a possibilidade de medir o resultado alcançado.
<b>PROCESSOS DE NEGÓCIOS</b>	Ter excelência em ferramentas de planejamento e controle físico, financeiro e suprimentos	Recebimento de informações corretas no tempo certo, possibilitando o atendimento das premissas e restrições pré-estabelecidas
	Executar gerenciamento eficaz dos projetos	Ser comunicado dos objetivos do projeto levando em consideração as necessidades pré-estabelecidas pelo cliente, entender as dificuldades e necessidades do projeto
	Desenvolver e manter fornecedores estratégicos que contribuam nos resultados e inovação para o negócio	Atendimento pleno das demandas atreladas a qualidade, logística, limpeza, organização, segurança e cumprimento das obrigações legais
<b>CAPITAL (HUMANO, CONHECIMENTO E ORGANIZACIONAL)</b>	Promover trabalho em equipe e a comunicação adequada entre as áreas	Recebimento de informações claras, uniformes e precisas referente ao projeto, sem que ocorra falta de transparência e demora na divulgação dos resultados, mesmo que negativo
	Garantir a captação, o desenvolvimento e a retenção de pessoas de alto desempenho	Alocação de profissionais com as qualificações e grau de engajamento necessários para atender aos objetivos do projeto
	Utilizar e dispor sistemas eficientes de tecnologia da informação que possibilitem a gestão do conhecimento e tomada precisa e ágil de decisão	Recebimento de relatórios e informações claras, confiáveis e objetivas que permitam a tomada de decisão de forma rápida e eficaz



## ÉTICA E CONDUCTA CORPORATIVA

GRI 2-26

O Código de Ética e Conduta é um conjunto de normas e regras utilizadas pelo Grupo RFM para preservar o respeito, integridade, regularidade e um bom clima organizacional nos ambientes de trabalho. Trata-se de políticas e procedimentos baseados nas legislações pertinentes e que sintetizam as regras para orientar os colaboradores sobre os princípios morais, éticos e condutas adequadas dentro da organização. O Código de Ética e Conduta dá suporte à atividade empresarial e à atuação de cada colaborador, considerando as relações com fornecedores, setor público, demais parceiros e clientes.

O Grupo RFM criou um Comitê de Ética e Conduta, composto pelo Gente e Gestão e Jurídico, responsável pela análise e deliberação das ocorrências ou de qualquer fato que possa caracterizar a violação da ética e dos direitos humanos,

seja envolvendo colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes ou outros sujeitos passíveis de relacionamento com suas organizações componentes

Sempre que acontece a contratação de novos colaboradores ou fornecedores, o Código de Ética e Conduta é apresentado em treinamentos de integração, além de ser um assunto tratado em reuniões periódicas, treinamentos para o desenvolvimento de habilidades e gestão a vista.

Além disso, em todos os ambientes de trabalho é informado aos colaboradores, fornecedores, clientes ou outros sujeitos passíveis de relacionamento com o Grupo RFM que as possíveis denúncias sobre questões relativas à ética e conduta sejam encaminhadas por e-mail para [rh@rfm.com.br](mailto:rh@rfm.com.br) e [canaldireto@rfm.com.br](mailto:canaldireto@rfm.com.br) para as devidas tratativas.

## AÇÕES CONTRA RISCOS A CORRUPÇÃO

GRI 205-01

A gestão dentro das organizações com a abrangência das ações de ética e compliance, considera que 100% das operações da organização são submetidas a condições para evitar a exposição a riscos relacionados à corrupção.

Em 2022, assim como no ano passado, o Grupo RFM não identificou riscos significativos relacionados à corrupção para avaliação.



Apesar do período de recuperação da economia nacional pós-pandemia, o Grupo RFM manteve números satisfatórios, rumo ao crescimento de todo o portfólio de serviços da organização. Os dados financeiros informados neste capítulo correspondem a RFM Construtora, RFM Incorporadora e TX Agropecuária e Turismo S.A. e TA Assessoria e Gerenciamento de Hotéis S.A.

O Grupo RFM registrou uma receita líquida total de R\$ 53.4 milhões em 2022, 11% maior que o registrado em 2021.

## CAPITAL FINANCEIRO

## VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

GRI 205-01

GRUPO RFM	2020	2021	2022
CUSTOS OPERACIONAIS	R\$ 16.249.804,05	R\$ 29.512.538,42	R\$ 29.699.936,73
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	R\$ 4.800.469,74	R\$ 8.068.816,44	R\$ 10.914.271,22
PAGAMENTOS AO GOVERNO	R\$ 4.235.389,50	R\$ 7.865.451,96	R\$ 7.901.621,43
PAGAMENTOS A PROVEDORES DE CAPITAL	R\$ 4.751.572,55	R\$ 10.587.684,83	R\$ 5.198.068,09
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 30.035.215,84</b>	<b>R\$ 56.032.470,65</b>	<b>R\$ 53.711.875,47</b>

## IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

GRI 203-01

PROJETO SOCIOAMBIENTAL	2022
CUSTOS OPERACIONAIS	R\$ 16.249.804,05
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	R\$ 4.800.469,74

## IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS SIGNIFICATIVOS

GRI 203-02

IMPACTO	DESCRIÇÃO
<b>DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO EM ÁREAS COM ALTO ÍNDICE DE POBREZA</b>	Parceria junto aos catadores de lixo da cidade de Itacaré para reutilização de materiais recicláveis, sendo toda a renda obtida doada a eles.
<b>FORTALECIMENTO DAS HABILIDADES E CONHECIMENTOS DE UMA COMUNIDADE PROFISSIONAL OU EM UMA REGIÃO GEOGRÁFICA</b>	Fortalecimento de habilidades através de cursos e treinamentos para desenvolvimento profissional.
<b>IMPACTO ECONÔMICO DO USO DE PRODUTOS E SERVIÇOS</b>	Preferência para fornecedores locais na aquisição de produtos orgânicos.
<b>OUTROS</b>	Capacitação para a preservação ambiental, através de palestras em escolas e associações da comunidade. Proteção aos ninhos, auxílio e monitoramento das solturas de tartarugas. Apoio aos Conselhos Ambientais locais participando diretamente como membro integrante dos conselheiros.



O Capital Humano é valioso para o Grupo RFM, por isso, as políticas corporativas e de gestão de pessoas adotadas na organização investem continuamente na qualificação, desenvolvimento de habilidades comportamentais, técnicas e na garantia do cumprimento de todos os direitos dos colaboradores. Sobretudo, na promoção à saúde, segurança ocupacional e na construção de um clima organizacional agradável. A excelência nesses aspectos é nosso principal compromisso e um passo relevante para o sucesso nos negócios.

## CAPITAL HUMANO

A gestão integrada constituída pelo Grupo RFM estabeleceu diretrizes para promover práticas de trabalho éticas e responsáveis que proporcionam a inclusão e um emprego íntegro para todos os colaboradores. Nosso trabalho segue rigorosamente as determinações legais e durante toda nossa trajetória, protegemos os direitos trabalhistas e cumprimos com os contratos coletivos, assegurando às equipes, um ambiente saudável e justo.

Consideramos como valor positivo para Grupo a capacidade de reter talentos, valorizar carreiras e promover o crescimento pessoal na organização, com oportunidades que alcançam a todos, sem virtude de raça, cor, religião, filiação

política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade ou condição física. Esses princípios são a base para todos os processos seletivos, promoções internas e políticas de remuneração.

Assim como definimos em nossas políticas corporativas, seguimos trabalhando fortemente para manter nossa cultura e objetivo de desenvolver pessoas, preservar a transparência e oferecer ambientes de trabalho seguros, livres de qualquer tipo de assédios e discriminação. Afinal, um dos maiores propósitos do grupo é garantir relações positivas, éticas e transformar experiências dos nossos colaboradores, stakeholders e sociedade.



## DIVERSIDADE E PROMOÇÃO DA IGUALDADE

GRI 405-1 | GRI 405-2

A diversidade de promoção da igualdade é um assunto que vem ganhando força no mundo corporativo. Trata-se de um aspecto que favorece a inclusão, justiça social, valorização das diferenças e uma vida mais justa para grupos discriminados na sociedade, como negros, mulheres e comunidade LGBTQIA+.

Ciente dessa importância, o Grupo RFM adota práticas em gestão de pessoas para promover a igualdade e a diversidade em suas equipes. Em outras palavras, o tema diversidade e promoção da igualdade é um pilar a ser cada vez mais integrado na gestão da RFM. O objetivo é continuar trabalhando por meio de uma equipe diversificada, com base na meritocracia e no respeito aos direitos humanos, proporcionando todas as condições para uma vida digna.



## CRESCIMENTO DO NÚMERO DE COLABORADORES E VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE

GRI 405-1 | GRI 2-7 | GRI 2-8

Fechamos o ano de 2022 com um total de 288 colaboradores, em um quadro de funcionários constituído de forma igualitária e justa, com base na diversidade de gênero e presença da liderança feminina em diversos departamentos gerenciais e operacionais.

# 32,00%

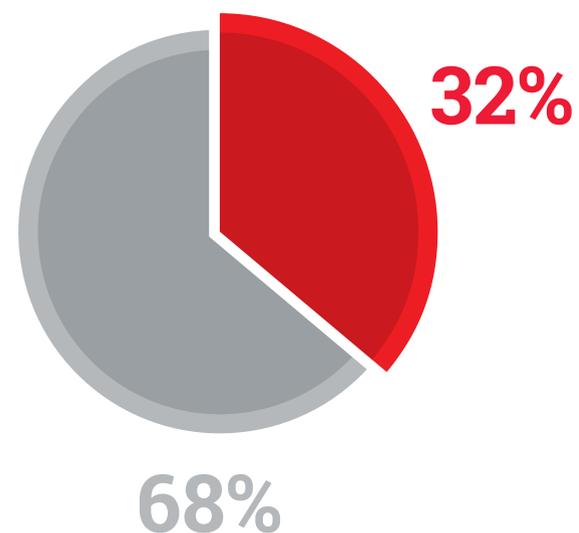
de representatividade feminina no quadro geral de colaboradores

# 36,14%

da liderança do grupo é composta por mulheres, 2% a mais em relação a 2021

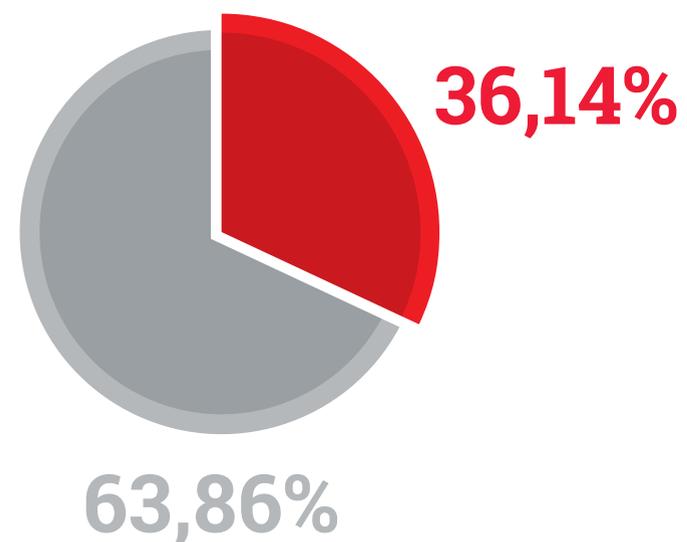
## DIVERSIDADE DE GÊNERO

### GÊNERO TOTAL NO GRUPO RFM

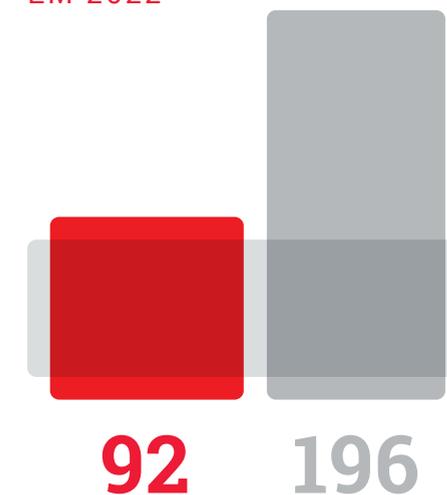


■ Homem ■ Mulher

### CARGOS DE LIDERANÇA



### QUADRO GERAL DO GRUPO RFM EM 2022



### BENEFÍCIOS

GRI 401-2

Entre os benefícios previstos por lei e outros oferecidos pelo Grupo RFM estão:

- Seguro de vida
- Plano de saúde e plano odontológico
- Licença Maternidade/Paternidade

### MÉDIA DE TURNOVER EM 2022

# 4,23%

### TOTAL DE FUNCIONÁRIO / EMPRESA

2022	
RFM INCORPORADORA	16
TXAI SP	12
RFM CONSTRUTORA	260

### FAIXA ETÁRIA

	TXAI	RFM INCORPORADORA	RFM CONSTRUTORA
ABAIXO DE 30 ANOS	4	8	85
DE 30 A 50 ANOS	8	8	127
ACIMA DE 50 ANOS	0	0	48



## MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE DIREITOS HUMANOS

O Código de Ética e Conduta é um documento utilizado pelo Grupo RFM para orientar os colaboradores e prestadores de serviços sobre os princípios morais e éticos para a conduta na organização. Trata-se de um conjunto de normas referenciadas nas leis aplicáveis e nas regras definidas pelas nossas políticas corporativas, com o objetivo de criar um ambiente de trabalho harmonioso e proteção aos direitos humanos.

A liderança junto ao departamento de gestão de pessoas definiu canais para diretos para a comunicação sobre qualquer caso de desrespeito e discriminação, por meio de uma abordagem discreta, humana, ética e de acordo com as leis. No grupo, o Comitê de Ética e Conduta é o responsável por analisar possíveis ocorrências de

ações que possam caracterizar a violação dos direitos humanos e tomar as providências cabíveis, de forma regularizada e pautada na ética.

### INTEGRANTES DO COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA:

**Carlos Henrique** | Diretor Financeiro

**Priscila de Marco** | Gerente de Gente e Gestão

**Lucas Rio** | Coordenador Jurídico

**No ano de 2022, não houve relatos de discriminação em nenhuma das empresas do Grupo RFM.**

# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-01 | GRI 403-03 | GRI 403-07 | GRI 403-08

A gestão de saúde e segurança ocupacional do Grupo RFM é conduzida de acordo com as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, além dos sistemas referenciados na ISO 9001. O pilar é o sistema de prevenção de riscos, onde todas as funções e cargos passam por um mapeamento para compor o Plano de Gerenciamento, que visa identificar e mitigar todos os riscos, sejam eles físicos, químicos ou biológicos. Todas as empresas do grupo contam com profissionais especialistas em Segurança do Trabalho e disponibiliza os devidos equipamentos de proteção individual e coletivo em todas as funções. Com o objetivo de agir sempre preventivamente e elevar a conscientização das equipes, as or-

**100% dos funcionários contratados e terceirizados estão no escopo do sistema de Gestão de Saúde de Segurança e são auditados frequentemente.**

ganizações do Grupo RFM desenvolveram diferentes ações para promover um ambiente de trabalho saudável e seguro. O Sistema de Gestão da RFM Construtora trata as questões de saúde e segurança das obras e as estende para a RFM Incorporadora. Cada obra tem um técnico de segurança do trabalho durante todo o expediente para garantir o comprimento e assistência ao trabalhador, otimizando as ações de prevenção

e fiscalização diária e auditorias periódicas para certificar que as normas regulamentadoras e legislação vigente relativas a cada departamento sejam criteriosamente atendidas.

As atividades de rotina na gestão de segurança adotadas pelo Grupo RFM são:

- Verificação diária do uso de EPIs
- Palestras periódicas sobre Higiene e Segurança do trabalho
- Realização do DSS - diálogo semanal de segurança em todas as obras
- Treinamento de todos os colaboradores sobre a segurança
- Realização anual da SIPAT



## GERENCIAMENTO DE RISCOS E PERIGOS

GRI 403-02

Os riscos ocupacionais são identificados e classificados em Matrizes de Perigos e Riscos para as devidas medidas de mitigação. Essa avaliação é atualizada periodicamente, inclusive, com os documentos PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

- As atividades de risco nas obras somente são liberadas através de permissões de trabalho. Áreas de perigos são identificadas e os colaboradores são orientados semanalmente sobre as áreas perigosas
- Todas as obras contam com sistemas de segurança, máquinas e equipamento de acordo com as normas regulamentadoras
- Todas as áreas classificadas contam com sinalização e equipamentos de segurança como proteções rígidas, isolamento e equipamentos de proteção a incêndio
- Infraestrutura, equipamentos, materiais, substâncias e condições físicas do local



## PARTICIPAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES EM SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 403-04

Acontece nas unidades do Grupo RFM todas as semanas o Diálogo Semanal de Segurança – DSS com todos os colaboradores nas obras, além de palestras e treinamentos realizados em parceria com o SENAI e realização da SIPAT.

Dentro do grupo RFM é realizado com frequência palestras, treinamentos e auditorias externas e internas em relação a doenças profissionais.

Realizamos a integração de segurança com todos os colaboradores antes do início de suas atividades na obra, orientando sobre todos os riscos presente durante as atividades, é feito a liberação das atividades de risco somente com a ela-

boração da permissão de trabalho assim deixando todos envolvidos orientados sobre os riscos.

A CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidente está presente nas obras onde se enquadra no dimensionamento previsto na NR 05, solicitamos que os prestadores de serviço nomeiem um representante para constituir a CIPA de cada obra. As atribuições da CIPA são:

- Conhecer e divulgar o Sistema de Gestão Integrado
- Participar do levantamento e da avaliação dos perigos e danos existentes no ambiente de trabalho
- Participar das reuniões mensais, cumprindo o Plano de Trabalho estabelecido; auxiliar na divulgação de ações e estimular a participação dos colaboradores nas questões de saúde e segurança

Também papel dos representantes da CIPA a participação das ações de investigação de eventos não planejados, bem como estimular as medidas de comunicação e prevenção.

## AÇÕES PARA PROMOÇÃO A SAÚDE DO TRABALHADOR

GRI 403-06

A conscientização é um assunto primordial para o Grupo RFM e a principal forma para prevenir acidentes e doenças ocupacionais, ou seja, é uma forma importante para valorizar o capital humano. As principais estratégias utilizadas pela gestão de segurança do trabalho são:

- SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes
- Palestras periódicas sobre temas variados
- Informativos internos
- Treinamento de Higiene e Segurança do trabalho
- Auditorias internas e externas.
- DSS - Diálogo Semanal de Segurança



## DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

GRI 403-09

O desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais é fundamental para acompanhar a evolução do mercado e alcançar a excelência nas atividades. Trata-se de um aspecto que contribui para a atualização profissional e melhor desempenho, tanto individual quanto coletivo. Reconhecemos que a educação de qualidade e o desenvolvimento contínuo da nossa equipe é a chave para a retenção de talentos e aliados na busca pelos nossos objetivos, para ser uma marca forte, sustentável e que proporciona a melhor experiência aos clientes e a sociedade.

Alinhando a esse pensamento, seguimos fortes com a Plataforma Universidade RFM, projeto criado em 2021 para promover a educação corporativa dos nossos colaboradores, de acordo com a estratégia organizacional do Grupos RFM.

O projeto se demonstrou promissor e em 2022 atingimos números expressivos, por exemplo:

- Lançamento da plataforma Woliflix
- 34% de formação no curso “Como adicionar quantidade nos itens”
- Lançamento do curso “Mestre do Tempo” voltado para a gestão do tempo e tarefas

Além do projeto Universidade RFM, a gestão do grupo desenvolve práticas de capacitação do colaborador “on the job”, considerando as necessidades de cada função, requisitos técnicos e operacionais, envolvendo saúde e segurança e atendimento ao cliente.

### CAPACITAÇÃO POR EMPREGADO

GRI 404-01

**471 horas**  
de treinamentos realizados

**2,2%**

é a média de treinamentos por colaborador



## MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E COMPETÊNCIAS

GRI 404-2

O Grupo RFM mantém o direcionamento do Programa de Avaliação de Desempenho de Competências ao longo de sua atuação. Consiste em um método para acompanhar cada profissional e proporcionar a todos o desenvolvimento de novas habilidades e o aperfeiçoamento das competências.

Os pilares do programa de desenvolvimento de competências utilizado na RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resort & SPA Itacaré são:

- Criar uma cultura de gestão de pessoas por desempenho
- Prover feedbacks estruturados com base nos resultados das avaliações
- Base de dados para a tomada de decisão e gestão de RH
- Treinamento e Desenvolvimento
- Perspectivas e Plano de Carreira

A ética e igualdade estão presentes em todos os processos internos do Grupo RFM, por essa razão, as oportunidades são abertas para todos os colaboradores interessados e os líderes são responsáveis por monitorar os profissionais e auxiliar no direcionamento da carreira com base nos seguintes critérios:

- Definição de metas por área, mensuráveis e com prazos realistas a cada período de 1 ano
- Análise do desempenho profissional e não pessoal
- Os encontros de Avaliação de Desempenho são baseados em fatos, resultados e acontecimentos objetivos
- O processo de Avaliação de Desempenho não é vinculado a aumentos salariais ou promoções
- Os encontros de avaliação e feedback têm local, data e horários planejados com antecedência

## POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

GRI 2-19

A política de remuneração é uma importante aliada a gestão de pessoas e atua como um sistema de reconhecimento dos profissionais, de acordo com cada cargo e suas responsabilidades. A estratégia é essencial para a transparência e no desenvolvimento do plano de carreiras, demonstrando o que cada colaborador precisa buscar para evoluir profissionalmente dentro da empresa.

Sendo assim, o objetivo da política é criar regras claras para a remuneração, bonificações e benefícios para cada cargo, garantindo que sejam adequados e justos, ou seja, prezando pela equiparação, motivação da equipe e retenção de talentos.

No Grupo RFM a política de remuneração foi constituída para garantir processos éticos e transparentes nas estratégias de remuneração em todos os cargos, seguindo a regulamentação legal e alinhado as melhores práticas de mercado.

O sistema de remuneração e benefícios varia de acordo com a área de atuação, parâmetros mercadológicos e tem como base a política de gestão de riscos.

Dentre os principais pontos elencamos:

- A remuneração dos executivos da Diretoria é composta de partes fixa e variável
- O salário-base é determinado de acordo com a posição ocupada pelo profissional e os valores praticados no mercado
- A remuneração variável dos diretores está vinculada a metas, conforme os Planos de Participação nos Resultados

A remuneração dos colaboradores é fixa mensal, ou seja, estabelecida de acordo com a complexidade das atribuições profissionais de cada colaborador e o seu desempenho individual em relação a elas.

As alterações na remuneração fixa variam segundo a Política de Promoção e Mérito, a qual considera a senioridade, as responsabilidades e o desempenho pessoal de cada colaborador no exercício de suas funções durante o período de avaliação. Além disso, os colaboradores têm o direito a receber reajustes salariais, de acordo com as convenções coletivas aplicáveis.

O Grupo RFM realiza suas atividades de forma harmônica em prol do crescimento sustentável, desenvolvendo ações para promover a transparência, valorização das pessoas e o desenvolvimento sustentável do meio ambiente.

A cada ciclo, focamos em melhorar ainda mais as estratégias para conduzir nossas atividades econômicas minimizando os impactos negativos, preservando culturas, valores e toda forma de vida. Neste capítulo, apresentaremos as iniciativas do Grupo RFM mantidas em 2022 em relação ao Capital Social, especialmente nas parcerias profissionais, ações sociais e diálogo com a comunidade.

## CAPITAL SOCIAL

# RELAÇÃO COM FORNECEDORES

GRI 408-1 | GRI 409-1 | GRI 414-2

O Código de Ética e Conduta do grupo RFM é o documento que rege as relações com os fornecedores e prestadores de serviços de todo o grupo. Buscamos utilizar as melhores práticas de governança para estabelecer parcerias que atendam em questões técnicas, de qualidade e estejam em linha com os valores do grupo. Sendo assim, cada organização do grupo conta com uma equipe responsável pelo tema de Suprimentos, e o escopo das compras e contratações inclui, em todas as minutas-padrão, cláusulas de referentes ao de trabalho forçado, análogo ao escravo ou infantil, além de aspectos de saúde e segurança do trabalho e garantia de atendimento de requisitos legais. Em outras palavras, para prestar serviços ao Grupo RFM os fornecedores devem estar regularizados e estão sujeitos a fiscalização dos contratos. O objetivo é garantir que não haja situações irregulares e que possam causar danos a empresa, clientes e a sociedade.

## PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

O Grupo RFM entende que é corresponsável pelos serviços prestados por fornecedores e por isso, antes de firmar qualquer parceria com as empresas do grupo, os fornecedores passam por um minucioso processo de qualificação, inclusive, são sujeitos a gestão ativa por amostragem em seus empreendimentos. O objetivo é manter uma cadeia de empresas sérias, éticas, legalizadas e que atuam com responsabilidade socioambiental.

Assim como realizado ao longo da trajetória do Grupo RFM, em 2022 os critérios irrevogáveis para a análise dos fornecedores foram os seguintes:

- Conformidade com saúde e segurança ocupacional
- Atendimento ao cronograma e pontualidade
- Não geração e/ou ações de prevenção de desperdício na estocagem, manuseio e aplicação dos materiais da obra
- Limpeza da Obra, considerando recolhimento dos resíduos gerados, e sendo possível, providenciando a sua reciclagem e destinação
- Qualidade do serviço e materiais entregues
- Relacionamento interno e com o entorno
- Colaboração aos requisitos ambientais, como na redução de emissão de poeira e resíduos no canteiro e vizinhança
- Triagem dos resíduos e coleta seletiva
- Adoção de medidas preventivas caso utilize produtos com risco de derramamento no solo;
- Adoção de economia de água
- Adoção de economia de energia elétrica
- Apresentação de documentos fiscais

**No ano de 2022 não foram identificados não conformidades em quesitos voltados aos aspectos socioambientais em nenhum dos fornecedores e prestadores de serviços do Grupo RFM.**

## GASTOS COM FORNECEDORES

GRI 204-01

Uma prática comum as organizações do Grupo RFM é contribuir para fortalecer a economia local. Para isso, são contratados fornecedores das regiões próximas as operações da RFM Construtora, RFM Incorporadora e do Txai Resort & SPA Itacaré, desde que atendam os critérios do processo de qualificação.

O percentil de gastos com compras em parceiros locais em 2022:

# 98,72%

nas unidades  
em São Paulo

# 100%

na Unidade Bahia  
Txai Spa & Resorts

Vale destacar que todas as compras do Txai Resort & SPA Itacaré são realizadas com fornecedores locais e que fazem parte dos programas sociais desenvolvidos pelo resort. Uma parceria que levou a excelentes resultados e favorece a economia local, além de garantir alimentos orgânicos, saudáveis e livres de agrotóxicos para a produção dos pratos disponibilizados aos hóspedes.



## RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

GRI 413-1 | GRI 413-2

A construção de uma reputação positiva com a comunidade é parte essencial do modelo de negócios do Grupo RFM em todas as unidades. Por isso, desenvolvemos projetos específicos para gerar valor e gerenciar os impactos das nossas operações, com o objetivo de evitar danos a comunidades que fazem parte do nosso sistema.

Na RFM Construtora e RFM Incorporadora, criamos uma conduta de relacionamento próximo com os vizinhos, com estudo de impacto de vizinhança e definição de canais de comunicação via telefone e e-mail com o coordenador da obra, que avaliar as possíveis demandas junto a diretoria.

O Txai Resort & SPA Itacaré desenvolve um trabalho intenso de relacionamento com a comunidade local, inclusive para a geração de renda e projetos educacionais. Ao longo de 2022, realiza-

mos diversas ações coletivas com a comunidade, voltadas para a capacitação sobre produção agrícola, inclusive com a orientação de um Engenheiro Agrônomo e convênios para o fornecimento de produtos para abastecer o restaurante do resort, além do apoio a escola de gastronomia local.

Como a valorização da comunidade é um princípio forte no Grupo RFM, criamos e mantemos ativo o Instituto Companheiros do Txai e a Escola do ICT, para conduzir suas iniciativas e programas voltados para a comunidade de entorno.

**Valorizamos as comunidades inseridas nas nossas operações para construir um futuro digno, inclusivo e um crescimento sustentável.**



## INSTITUTO COMPANHEIROS DO TXAI

O Instituto Companheiros do Txai é uma iniciativa que realiza a conscientização junto a comunidade sobre a importância da preservação da biodiversidade e riqueza natural de Itacaré, na Bahia. O projeto atua em duas vertentes, na disseminação de conteúdos sobre reciclagem, tratamento de esgoto, compostagem para a promover o conhecimento das pessoas e no movimento que beneficia pequenos agricultores por meio da Compensação por Serviços Ambientais (CSA). Basicamente, as famílias produzem frutas e hortaliças orgânicas e o Instituto Companheiros do Txai oferece o apoio técnico, com a visita de um engenheiro especialista para orientar sobre as devidas práticas de produção sustentável. Sendo assim, a colheita dos alimentos orgânicos é comercializada com o Resort e o restante da produção é direcionada para a feira em Itacaré,

gerando renda para as famílias. Há mais de 17 anos, o projeto gerou envolvimento da comunidade e trouxe resultados expressivos em 2022, como:

- Mais de 150 famílias beneficiadas com a geração renda;
- 40 tipos de alimentos orgânicos produzidos por agricultura familiar;
- R\$ 172.682,18 em compras de alimentos realizados em 2022;

Para fazer parte do Companheiros do Txai, os agricultores devem atender a requisitos específicos e manter o nível de qualidade e a conservação da biodiversidade local. Esses requisitos são transmitidos por meio dos 10 mandamentos do Instituto, representados da seguinte forma:

- 1** Praticar a agricultura orgânica
- 2** Manter as propriedades adequadas ambientalmente
- 3** Receber e praticar as orientações técnicas ensinadas pelo engenheiro do Txai Resort
- 4** Ter regularidade e pontualidade no fornecimento de produtos dentro do padrão de qualidade estabelecido
- 5** Aplicar os produtos recebidos por meio do CSA Compensação por Serviços Ambientais
- 6** Ter um comportamento ético com a família e demais companheiros
- 7** Seguir as exigências legais e sociais
- 8** Ter a documentação da família em ordem
- 9** Obedecer ao escalonamento estipulado para a entrega dos produtos
- 10** Participar das atividades do projeto, como reuniões e capacitações

Há no instituto uma ação criada para sensibilizar o turista quanto à sua importância em benefício da região. Consiste em visitas e troca de informações com os participantes do Projeto Companheiros do Txai, levando em consideração a premissa de que o turismo transforma lugares e a vida de quem vive no entorno.

## ESCOLA ICT

Junto à sede do Instituto Companheiros do Txai, foi criada a Escola do ICT, um espaço integrado à natureza, destinado às atividades de educação socioambiental. A iniciativa desse projeto é realizar cursos e oficinas para a comunidade local e visita em creches, colégios, escolas e universidades, para promover o conhecimento e conscientização sobre questões socioambientais, em especial as crianças e adolescentes, que são o futuro da região.

Em 2022, a Escola ICT realizou:

- Ações em 6 instituições de ensino locais, do 2º ano ao ensino superior
- 602 alunos participaram das palestras e cursos
- 20 cursos e palestras realizadas ao longo do ano

A Escola ICT também desenvolve palestras para os hóspedes e participação em reuniões e projetos de instituições não governamentais e sociedade civil organizada, diálogos com pescadores, moradores e empresários, com o objetivo de esclarecer, informar e conscientizar o público-alvo, sobre a conservação da biodiversidade, resíduos sólidos, uso consciente da água, o ciclo de vida das tartarugas marinhas e principais ameaças às espécies e seu habitat.



O desenvolvimento sustentável é um pilar do modelo de negócios do Grupo RFM em todas as frentes de trabalho. A valorização do capital natural é vista como prioridade, com medidas específicas e um controle sistemático dos impactos ambientais, sobretudo, o uso consciente dos recursos naturais.

## CAPITAL AMBIENTAL

Nesse contexto, desde a fundação do Grupo temos a consciência que o crescimento econômico e a conservação do meio ambiente devem acontecer em harmonia, por isso, atuamos com foco na sustentabilidade e na redução de impactos significativos na construção civil, hotelaria e incorporação.

Temos políticas claras em cada uma das organizações para garantir a regularidade legal e controle dos riscos ambientais, para trabalhar sem causar danos ao meio e seguir rigorosamente as diretrizes do planejamento estratégico rumo à sustentabilidade.

Neste capítulo, apresentaremos um panorama sobre o desempenho ambiental e as diretrizes da gestão no Grupo RFM, assim como as medidas e iniciativas adotadas ao longo de 2022.



## GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-01 | GRI 306-02

O Grupo RFM trabalha com uma gestão ambiental integrada, mas com atividades realizadas considerando as particularidades, avaliação de aspectos e impactos de cada operação. Contamos com o apoio de consultores especializados para garantir o cumprimento das leis ambientais em âmbito municipal, estadual e federal em todo o grupo.

A gestão na construtora e incorporadora seguem o PGRCC - Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, que certifica a regularidade nas etapas do gerenciamento de resíduos, incluindo o armazenamento temporário, transporte e destinação final correta, seguindo os preceitos da coleta seletiva e a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS.



De forma sucinta, o plano de gerenciamento tem os seguintes objetivos:

- Identificar e quantificar, por etapa da obra e por classe, os resíduos que serão gerados
- Identificar as fontes de geração e tipos de resíduo da construção
- Definir as formas como cada resíduo será triado e acondicionado
- Definir as formas de transporte vertical e horizontal dos resíduos no canteiro de obras
- Definir como será a validação e definição dos locais para onde serão tratados, reciclados, beneficiados ou descartados os resíduos
- Definir os responsáveis pelo transporte de cada uma das classes de resíduos
- Estabelecer a forma de acompanhamento da implantação deste projeto

Além do controle, a gestão ambiental do Grupo RFM trabalha para reduzir a geração de resíduos e minimizar impactos. Dentre as ações mais relevantes para esse fim está a conscientização e o reaproveitamento de materiais, por exemplo:

- Realização de treinamentos dos colaboradores quanto ao desperdício de materiais e segregação
- Propostas de conscientização dos colaboradores para mudanças de hábitos, prevendo a redução e desperdício do uso de papel em todas as atividades
- Reemprego de resíduos na manutenção do canteiro de obras e em outras frentes de trabalho
- Recuperação de formas de madeira
- Logística Reversa de alguns resíduos gerados no canteiro de obras

Todas as boas práticas em gestão de resíduos se estendem à incorporadora e ao Txai, que também contam com profissionais especialistas e procedimentos que garantem a regularidade e um trabalho com foco na sustentabilidade.

## RELAÇÃO DE RESÍDUOS GERADOS E IMPACTOS RELACIONADOS

GRI 306-01

A equipe de gestão de resíduos realizou um estudo detalhado sobre todas as operações desenvolvidas em cada empresa do grupo. Objetivo é mapear os processos identificados os aspectos e impactos ambientais, e as possíveis ações para mitigá-los antes que causam danos severos – além da reavaliação dos processos para identificar oportunidades de torná-los mais enxutos e inovadores, com a meta de atingir a sustentabilidade e o menor impacto possível.

A partir desses métodos desenvolvemos a matriz de impactos, que é a base do plano de gerenciamento. Como não houve mudanças expressivas em 2022, a matriz foi apenas atualizada, veja a relação a seguir.

### RFM CONSTRUTORA

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
ADMINISTRATIVO	Papéis, pilhas e baterias, computadores, impressoras, CDs, pendrives, cartuchos de tintas, resíduos de saúde	Geração de inservíveis   Contaminação do Solo
REFEITÓRIO	Embalagens, (plásticos, papel, papelão) e alimentos (orgânicos)	Geração de inservíveis   Contaminação do Solo
VESTIÁRIOS E BANHEIROS	Produtos químicos, impermeabilizantes, ceras, papel higiênico, absorventes, etc	Esgotamento dos recursos naturais   Contaminação do Solo   Contaminação da água
MOBILIZAÇÃO E INSTALAÇÃO	Demolição, execução de forma e desforma de madeira, içamento	Contaminação do Solo   Contaminação do ar
OBRAS	EPI's, alvenaria, revestimentos, concretagem, energia, água e materiais diversos	Contaminação do Solo   Contaminação do ar   Esgotamento de Recursos Naturais e Contaminação do Solo   Incômodo a circunvizinhança
PINTURA	Produtos químicos e inflamáveis, tintas, pincéis, rolos, lonas, jornais	Contaminação do Solo   Contaminação da água
INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	Fios e cabos elétricos	Contaminação do solo
INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS	Forro de gesso	Contaminação do solo
MOVIMENTAÇÕES, CARGA E DESCARGA, GERADORES	Caminhões, concretagem, pneus, óleo lubrificante, diesel, gasolina, graxa e combustível, fumos metálicos, fumaça preta, vazamento de óleo	Contaminação do solo   Poluição do ar   Incomodo a circunvizinhança
OPERAÇÃO COM MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS	Óleo lubrificante, diesel, gasolina, graxa e combustível	Contaminação do solo   Poluição do ar   Incomodo a circunvizinhança



## RFM INCORPORADORA

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
OBRA	Sacos, bombonas, pequenos fardos e big bags	Geração de papel, papelão, plástico   Contaminação do solo
OBRA	Sacos, bombonas e baias para pequenos fragmentos. Feixes e baias para peças maiores	Geração de madeira   Ocupação de aterro sanitário
OBRA	Sacos de gesso	Contaminação do solo
SOLOS	Carrinhos ou guias	Contaminação do solo

## TXAI RESORT &amp; SPA ITACARÉ

ATIVIDADES	ENTRADAS	IMPACTOS SIGNIFICATIVOS
MANUTENÇÃO, A&B, GOVERNANÇA	Lâmpadas, louças, galheteiros de vidro, espelhos, vidros, portas e janelas etc	Ocupação em aterro industrial e poluição do solo, ar e água
GOVERNANÇA, A&B, RH	Compra de enxoval e fardamento, tecidos	Ocupação em aterro industrial e poluição do solo, ar e água
GOVERNANÇA, A&B, RH, MANUTENÇÃO	Plásticos em embalagens de amentes   Baldes de ingredientes culinários   Embalagens de Álcool e óleos	Ocupação em aterro sanitário   Redução da disponibilidade do recurso natural   Contaminação do solo e água
OPERAÇÃO DO HOTEL	Consumo de energia elétrica	Redução da disponibilidade do recurso natural
RECEPÇÃO, A&B, GOVERNANÇA, ADM, MANUTENÇÃO	Papel, papelão	Redução da disponibilidade de recursos naturais   ocupação em aterro sanitário
A&B, SPA, GOVERNANÇA	Óleos, Gorduras	Contaminação do solo, água
A&B, SPA, GOVERNANÇA	Sabão e detergentes	Contaminação da água
A&B	Resíduos Orgânicos	Ocupação aterro sanitário   Contaminação do solo e água
OPERAÇÃO DO HOTEL	Consumo de água	Redução da disponibilidade do recurso natural   Contaminação do solo e água



## GESTÃO DO DESTINO FINAL DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

GR 306-01 | GRI 306-03 | GRI 306-04 | GRI 306-05

Os procedimentos do Plano de Gestão de Resíduos são estabelecidos especificamente para cada empresa, ou seja, RFM Construtora, RFM Incorporadora e Txai Resort & SPA Itacaré, para garantir que cada classe de resíduo gerado tenha uma destinação correta e em empresas licenciadas. A premissa da gestão é priorizar a reciclagem e a reutilização dos resíduos, descartando apenas quando essas possibilidades se esgotam.

Segue ao lado, a relação da geração e destinação dos resíduos gerados no ano 2022 para a RFM Construtora.

### RFM CONSTRUTORA

TIPO DE RESÍDUO	CLASSIFICAÇÃO	DESTINAÇÃO
CONCRETO	Não perigoso - A	Material Britado para utilização na construção civil
RESÍDUOS DE TIJOLO	Não perigoso - A	Material Britado para utilização na construção civil
MADEIRA	Não perigoso - B	Matéria prima para geração de energia (biomassa)
SUCATA	Não perigoso - A	Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
METAL	Não perigoso - A	Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
FERRO	Não perigoso - A	Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
ALUMÍNIO	Não perigoso - A	Matéria prima para fabricação de chapas e perfis
SACO DE CIMENTO	Não perigoso - C	Aterro Sanitário
PLÁSTICO	Não perigoso - B	Reciclagem
PAPEL/PAPELÃO	Não perigoso - B	Reciclagem
GESSO	Não perigoso - C	Logística reversa
ISOPOR	Não perigoso - C	Reciclagem
RESÍDUO ORGÂNICO	Não perigoso	Aterro Sanitário
TINTAS E SOLVENTES	Perigoso - D	Blendagem em unidade para co-processamento / incineração
LÂMPADA	Perigoso - D	Blendagem em unidade para co-processamento / incineração
PILHAS E BATERIAS	Perigoso - D	Blendagem em unidade para co-processamento / incineração

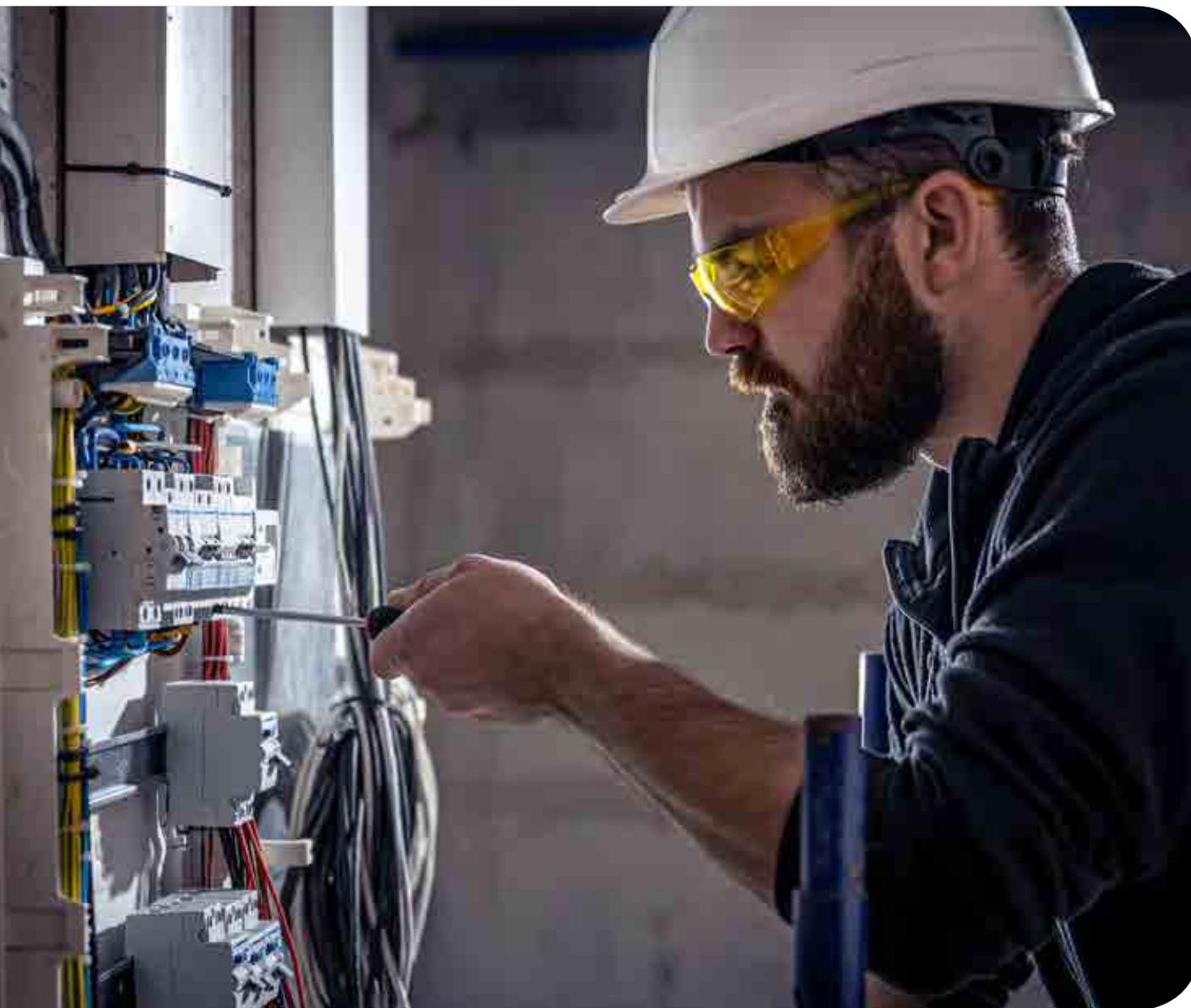
*A destinação final dos resíduos acontece de acordo com a classificação de cada um deles, considerando a ABNT NBR 10004.*

*Os resíduos de solo e entulho e os perigosos serão destinados para áreas licenciadas.*

*Os recicláveis serão preferencialmente encaminhados para as cooperativas de reciclagem da região.*

*A coleta e transporte de resíduos foram realizados conforme resolução 307/02 do CONAMA.*





## ENERGIA

GRI 302-01

A energia elétrica é um dos principais insumos utilizados nas atividades do Grupo RFM e tanto na incorporação, construção civil e hotelaria, o fornecimento de energia é por meio das concessionárias locais nos estados de São Paulo e da Bahia. Txai Resort & SPA Itacaré, além da energia elétrica proveniente da Neoenergia Coelba, também são utilizados o Gás/GLP, em 20% do consumo total e Diesel/Biodiesel em 10%.

### CONSUMO DE ENERGIA NA RFM CONSTRUTORA

ENERGIA	UNIDADE DE MEDIDA	2021	2022
ELETRICIDADE	KWH	41.844,66	114.534,62
COMBUSTÍVEL	L	-	100,00

### CONSUMO DE ENERGIA NA RFM INCORPORADORA

ENERGIA	UNIDADE DE MEDIDA	2022
ELETRICIDADE	KWH	24.272,20

Para promover um consumo de energia consciente, todas as empresas do Grupo adotam medidas para o uso consciente e eficiente, tanto nos departamentos administrativos quanto nos operacionais.

Essas ações são:

- Aumento de interruptores para segregação das salas e reduzir a quantidade de lâmpadas ligadas
- Troca dos sistemas de iluminação para lâmpadas Led
- Troca de persianas do andar para aproveitar a luz natural



## HISTÓRICO DO CONSUMO DE ÁGUA

GRI 303-01 | GRI 303-05

A água é um recurso natural valioso e promovemos um uso consciente nas organizações, por meio do Plano de Prevenção e Controle da Poluição da Água.

Trata-se de uma forma para atender as demandas de todas as atividades operacionais e necessidades humanas com consciência e livre de desperdícios que comprometem a disponibilidade do recurso natural.

### CONSUMO DE ÁGUA NO GRUPO RFM EM 2022

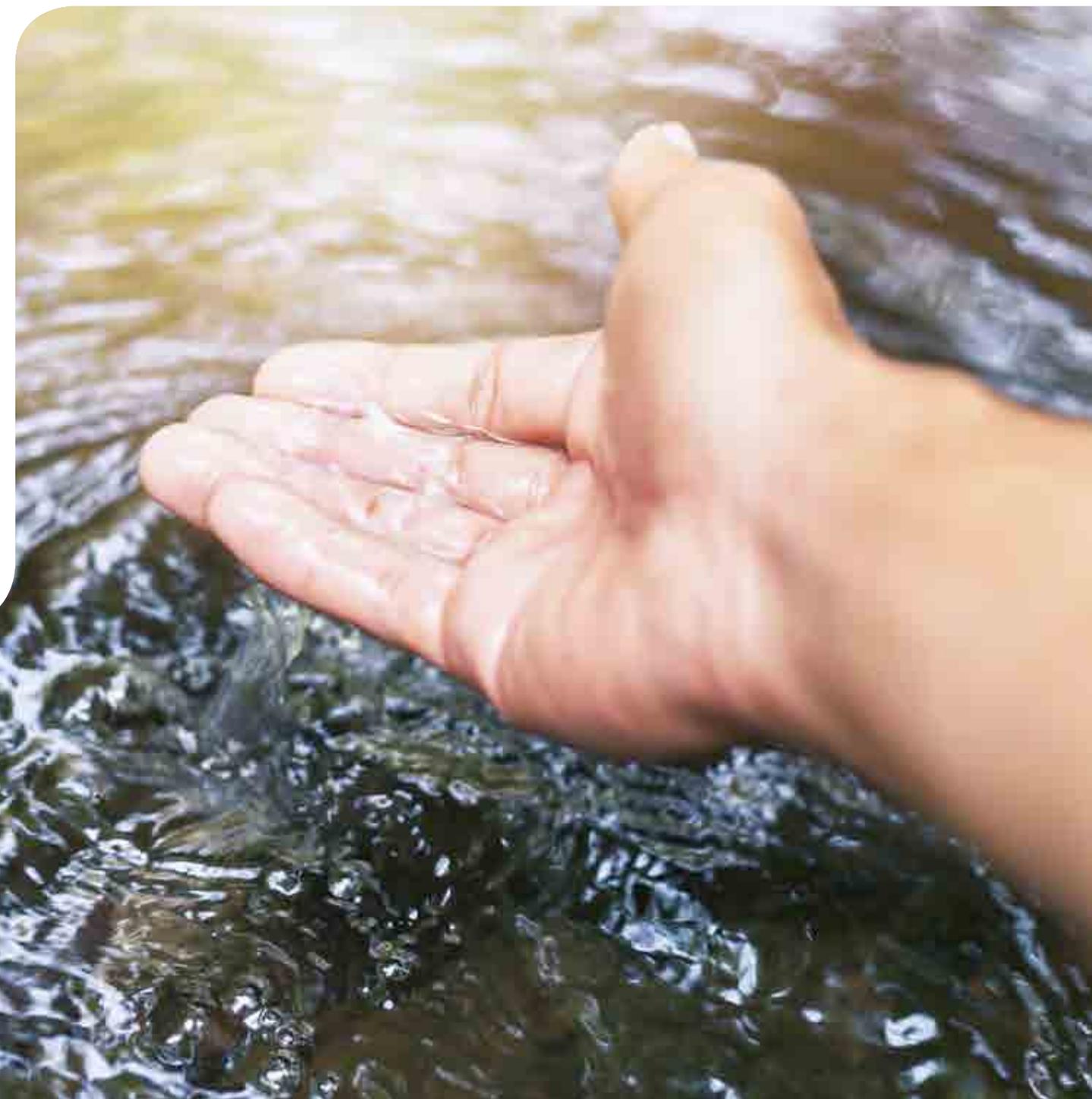
ORGANIZAÇÃO	CONSUMO DE ÁGUA*	FONTE
CONSTRUÇÃO	1.357,70	Abastecimento público
INCORPORAÇÃO	1,80	Abastecimento público

\*Megalitros

## ÁGUA

GRI 303-03

A captação de água nas organizações do Grupo RFM acontece em duas formas: pelo abastecimento público e poço artesiano. Na RFM construção e RFM Incorporadora a água utilizada é proveniente da rede pública e no Txai Resort & SPA Itacaré, a captação é realizada em um poço artesiano. O consumo é monitorado diariamente pelo hidrômetro e todo o sistema é avaliado frequentemente para identificação e manutenção de possíveis vazamentos.



## GESTÃO E DESCARTE DE EFLUENTES

GRI 303-02 | GRI 303-04

A geração de efluentes é um aspecto primordial para a gestão ambiental do Grupo RFM, por isso, todos efluentes são mapeados, classificados e tratados conforme suas características físico-químicas, garantindo um tratamento adequado, se necessário, e destinação ambientalmente correta. Na RFM Construtora e RFM Incorporadora, o efluente gerado é definido como esgoto doméstico, provenientes dos banheiros, refeitórios, escritórios, áreas de vivência e canteiros de obras, todos destinados ao sistema de esgoto público – SABESP para tratamento. Nas obras em que não há ligação direta com a rede pública, os efluentes são armazenados de forma segura e coletados periodicamente por um caminhão específico e regularizado, para o envio a destinação final correta.

Por sua vez, os efluentes gerados no Txai Resort & SPA Itacaré são tratados in loco na Estação de Tratamento de Esgoto – ETE. A estação recebe os efluentes para o tratamento biológico e após

todo o processo, é periodicamente coletada uma amostra da água residuária passa por uma análise laboratorial para analisar parâmetros como o DBO, OD, pH, temperatura, coliformes termotolerantes, fósforo total, nitrogênio. O objetivo da análise é atender requisitos legais e certificar que a água atende os padrões para reuso em irrigação e fertilização dos jardins do hotel. Para a qualidade da água utilizada no consumo humano, as análises laboratoriais seguiram os padrões de qualidade da água estabelecidos pela ANVISA.

**Todo esgoto tratado é destinado a fertirrigação dos jardins, sendo que 99,99% do esgoto gerado tem esse descarte e 0,01% é removido em forma de lodo é encaminhado todo semestre para estação de tratamento da EMBASA, concessionária de água e esgotos da Bahia.**





No equacionamento ambiental foi previsto um sistema de tratamento que garante a remoção de:

- 90,00% dos sólidos em suspensão
- Acima de 90,00% do material orgânico biodegradável
- 99,99% de coliformes fecais
- 100,00% de ovos de helmintos

O sistema garante um tratamento de efluentes do Txai mantém alto padrão de eficiência e proporciona a devida qualidade. Sendo assim, o pro-

cesso atende os requisitos legais, promove um destino correto para o efluente e a segurança sanitária para a reutilização. O licenciamento ambiental condiciona a produção de relatórios semestrais com laudos que aprovem a eficiência do sistema de tratamento de efluentes. Os critérios devem atender às normas da ANVISA para esgoto doméstico. Todos os relatórios e condicionantes foram atendidas e não houve registros de não conformidades nos limites de descartes e no sistema de tratamento de efluentes em 2022.



# BIODIVERSIDADE

GRI 304-02

A preservação da biodiversidade e o uso responsável dos recursos naturais são temas prioritários para o Grupo RFM. Durante todo o ano de 2022, nossas ações continuaram intensas para promover a proteção da fauna, flora, solo, cursos d'água e do ar, com programas eficientes e que valorizam o capital natural.

Conheça os programas e ações desenvolvidos pelo Grupo RFM voltados para a preservação da biodiversidade em 2022!



## PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DA ÁGUA

O consumo consciente da água, livre de desperdícios e poluição, é reforçado em todos os postos de trabalho do Grupo RFM e monitorado criteriosamente pelas equipes de gestão. Como medidas de controle, a liderança definiu as seguintes ações:

**Estratégia 1** | Lavar rodas para evitar que o solo impregnado nos caminhões e veículos, cause sujeira nas ruas e circunvizinhança e acabe sendo carregado para as galerias pluviais ou corpos hídricos superficiais próximos.

**Estratégia 2** | Instalação de caixas de contenção decantadores para evitar escoamento de resíduos provenientes da lavagem.

**Estratégia 3** | Lavagem da bica do caminhão de concreto para evitar escoamento de nata de cimento e concreto.

As emissões de poluentes atmosféricos são controladas criteriosamente pela gestão ambiental do Grupo RFM, que realiza o mapeamento e classificação das fontes geradoras, para assim, estabelecer medidas para controle e redução desses impactos.

Para o controle das partículas em suspensão:

- Aspersão de água nas áreas de circulação de veículos e em áreas com solo descoberto
- Lava rodas para evitar que os solos impregnados nos caminhões entrem em suspensão ao sair do canteiro de obras, evitando sujeira nas ruas e circunvizinhança

Para o controle da emissão de fumaça preta, é realizado o monitoramento dos veículos a diesel na entrada do canteiro de obras. Em caso de identificação de emissões significativas, o veículo passa por uma manutenção para corrigir o problema.

## PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DO AR

## PREVENÇÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO DO SOLO

O Grupo RFM realiza o controle da poluição do solo em ações preventivas, que se iniciam com o armazenamento adequado dos produtos químicos, em local coberto e impermeável e treinamento dos profissionais – tanto nos procedimentos adequados quanto na resposta em caso de emergências.

As medidas de controle consideradas em 2022 foram:

- Utilização de kit de emergência ambiental conforme descrito no PAE - Plano de Atendimento de Emergência
- Utilização do sistema de bandejamento de máquinas, equipamentos e veículos

## PREVENÇÃO E CONTROLE DE IMPACTOS NA FLORA E FAUNA

O programa de controle da biodiversidade conta com ações para a proteção da vegetação existente, evitando o desmatamento de espécies nativas. As estratégias e procedimentos implementados para a proteção da vegetação existente são:

**Estratégia 1** | Proteção de árvores (detalhar com desenhos, plantas, especificações técnicas).

**Estratégia 2** | Proteção de áreas do terreno natural (camada vegetal) com telas para isolar e evitar estoque de materiais e resíduos da obra.

### RESGATE E PROTEÇÃO DA FAUNA

Em todas as obras da RFM é proibido a caça, pesca de animais silvestres e poda de árvores sem autorização prévia dos órgãos competentes. Parte integrante do Programa de Monitoramento e Controle Ambiental da Empresa é o Resgate de Fauna – Em caso de encontrar algum animal na obra, deve-se informar o responsável para coleta do animal e envio para órgão competente de acordo com o PAE – Plano de Atendimento à Emergência.



## PREVENÇÃO E CONTROLE DE IMPACTOS SONORO

A prevenção e controle dos impactos sonoros acontece pela limitação das atividades aos horários comerciais. Qualquer serviço que necessite ultrapassar o limite estabelecido, deverá ser programado com antecedência com o cliente.

Sendo assim, os horários das operações passíveis de ruídos se limitam aos apresentados na tabela a seguir.

ATIVIDADE	HORÁRIO
Obra Segunda a sábado	08:00h às 17:00h
Concretagem e Terraplanagem	08:00h às 17:00h
Carga e descarga	21:00h às 05:00h Seg. a sex. 14:00 às 10:00 Sábados, domingos e feriados liberados

No Txai não foram identificados ruídos capazes de causar impactos significativos na sociedade e fauna local, por isso, não há registros de redução de espécies ou conversão de habitats. Da mesma forma, na RFM Incorporadora também não foram identificados impactos sonoros significativos, que exigissem medidas de controle ou prevenção. As medições são realizadas de acordo com as condicionantes das licenças ambientais e não incidência de níveis elevados.



## PROGRAMA TXAITARUGA MANUTENÇÃO DE HABITATS NATURAIS

O programa Txaitaruga é uma iniciativa criada pelo Grupo RFM em 2002 para a manutenção de habitats naturais e preservação da biodiversidade. Após constatações das desovas de tartarugas marinhas por parte de colaboradores do Txai Resorts, a liderança investiu na busca pelo conhecimento e no que poderia ser feito para proteger e garantir o desenvolvimento das tartarugas, que a partir de 2004 passou a contar com o apoio técnico do TAMAR – ICMBio, no qual mantivemos uma parceria em prol da conservação das tartarugas marinhas por diversos anos. Atualmente, o projeto é executado pelo Instituto Companheiros do Txai (ICT), uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, que foi criada pelo Txai Resorts para aportar os projetos sociais referente ao licenciamento ambiental, como cumprimento da Instrução Normativa Nº 154 de 10 de março de 2007.

Durante todo o período de reprodução, o programa realiza o monitoramento das praias Itacarezinho, Patizeiro e Pompilho para identificar os ninhos acompanhá-los até o nascimento dos filhotes, evitando qualquer ação que possa impedir a incubação dos ovos. Hoje, com mais de 20 anos em prática, o projeto registrou o nascimento de mais de 117 mil filhotes e reduziu consideravelmente a exploração de espécies ameaçadas, como a coleta de ovos para consumo humano.

Por meio das ações do projeto e apoio social, conseguimos reverter impactos e mudar hábitos da sociedade. Atualmente, os moradores, que na maioria são pescadores artesanais, tornaram-se parceiros e contribuintes para as ações do projeto. A iniciativa segue firme e com o engajamento de todos, para proteger a biodiversidade e garantir a evolução de uma espécie tão simbólica para a região.



As estratégias de negócio do Grupo RFM são desenvolvidas com um olhar atento ao futuro, referenciadas em medidas para garantir a evolução e excelência na gestão integrada, além do crescimento sustentável de todas as frentes de atuação. Junto ao processo de expansão das marcas, o grupo reforça o compromisso em dar continuidade a estratégia de sustentabilidade e ESG nos projetos de construção, incorporação e serviços de hotelaria, proporcionando um impacto positivo na esfera social, ambiental e valorizando nosso capital humano.

## PLANEJAMENTO E FUTURO

Considerando os avanços e aprendizados de 2022, o Comitê ESG e o Comitê Executivo estabeleceram metas para promover a melhoria con-

tínua em todo o sistema de gestão, sempre com foco total na inovação e nas melhores práticas do mercado global.

## CRESCIMENTO ECONÔMICO

A RFM Incorporadora busca crescer por meio do desenvolvimento de projetos imobiliários focados no segmento de alto padrão, concentrados nas melhores regiões da capital São Paulo. Por isso, desenvolve parcerias com outras renomadas incorporadoras, com objetivo de elevar a captação de terrenos. A principal meta é alavancar o crescimento e ser reconhecida como uma das principais incorporadoras de Alto Luxo no Brasil. Na RFM Construtora a estratégia de crescimento econômico traçada para os próximos anos é otimizar obras com incorporadoras parceiras, ampliando o portfólio na construção de empreendimentos de alto padrão em São Paulo.

## SUSTENTABILIDADE E PROJETOS SOCIAIS

A sustentabilidade é parte primordial dos objetivos futuros do Grupo RFM e seguirá como pilar para o desenvolvimento de projetos de construção, incorporação e nas atividades do Txai Resort & SPA Itacaré. Sendo assim, as ações em sustentabilidade buscam reduzir impactos socioambientais significativos e potencializar a atuação dos programas sociais.

## DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

O Grupo RFM avança rumo a maturidade em uma cultura de aprendizagem contínua, que atua de forma individualizada e ética para o desenvolvimento de habilidades e competências dos colaboradores operacionais e do executivo. A meta é desenvolver o capital humano e promover planos de carreira com base na meritocracia, inclusão e diversidade, alinhados a evolução mercadológica e objetivos do grupo. Diante disso, a Universidade RFM, projeto fundado em 2021, segue com metas de crescimento consistentes e planos para capacitar todo o quadro profissional.

- Programas de mentoria
- Desenvolvimento da liderança
- Programas trainee

## PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

O ano 2022 foi marcado por grandes desafios, que além de trazer aprendizados relevantes, fortaleceu nosso objetivo em aperfeiçoar em cada processo para ser uma grande referência no segmento de construção, incorporação e hotelaria de alto padrão no país. Para isso, continuaremos priorizando a inovação e o foco na experiência do cliente como pilares para viabilizar o crescimento nos próximos anos, como aconteceu desde a fundação e expansão do Grupo RFM ao longo de uma trajetória de mais de 40 anos. Além disso, a evolução nos pilares do ESG segue como prioridade máxima, para sermos um grupo que oferece soluções positivas, inovadoras e que caminham de acordo com a responsabilidade socioambiental.

# SUMÁRIO GRI



DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 2-1</b>	Detalhes da Organização		15, 18, 25, 39
<b>GRI 2-2</b>	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		4
<b>GRI 2-3</b>	Período de relato, frequência e ponto de contato		4
<b>GRI 2-4</b>	Reformulações de informações		4
<b>GRI 2-5</b>	Verificação externa		–
<b>GRI 2-6</b>	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	O Grupo RFM atua no mercado da construção civil, incorporação e hotelaria	15
<b>GRI 2-7</b>	Empregados		32
<b>GRI 2-8</b>	Trabalhadores que não são empregados		32
<b>GRI 2-9</b>	Estrutura de governança e sua composição		20
<b>GRI 2-10</b>	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		–
<b>GRI 2-11</b>	Presidente do mais alto órgão de governança		20
<b>GRI 2-12</b>	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		4, 20, 24, 25
<b>GRI 2-13</b>	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		4, 20
<b>GRI 2-14</b>	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		4

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 2-15</b>	Conflitos de interesse		–
<b>GRI 2-16</b>	Comunicação de preocupações cruciais		25
<b>GRI 2-17</b>	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		–
<b>GRI 2-18</b>	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		–
<b>GRI 2-19</b>	Políticas de remuneração		39
<b>GRI 2-20</b>	Processo para determinação da remuneração		–
<b>GRI 2-21</b>	Proporção da remuneração total anual		–
<b>GRI 2-22</b>	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		3
<b>GRI 2-23</b>	Compromissos de política		15, 16
<b>GRI 2-24</b>	Incorporação de compromissos de política		–
<b>GRI 2-25</b>	Processos para reparar impactos negativos		23
<b>GRI 2-26</b>	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		27
<b>GRI 2-27</b>	Conformidade com leis e regulamentos		–
<b>GRI 2-28</b>	Participação em associações		15, 17
<b>GRI 2-29</b>	Abordagem para engajamento de stakeholders		13
<b>GRI 2-30</b>	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva	–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 3-1</b>	Processo de definição de temas materiais		12, 43
<b>GRI 3-2</b>	Lista de temas materiais		14
<b>GRI 3-3</b>	Gestão dos temas materiais		26
<b>GRI 201-1</b>	Valor econômico direto gerado e distribuído		–
<b>GRI 201-2</b>	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades associados às mudanças climáticas		–
<b>GRI 201-3</b>	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	Não há planos de previdência/pensão para os colaboradores.	–
<b>GRI 201-4</b>	Apoio financeiro recebido do governo.	Em 2022, o Grupo RFM não contou com nenhum tipo de assistência financeira recebida do governo. As principais informações financeiras estão apresentadas no capítulo Capital Financeiro deste relatório	–
<b>GRI 202-1</b>	Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local		–
<b>GRI 202-2</b>	Procedimentos da alta direção recrutados na comunidade local		–
<b>GRI 203-1</b>	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		–
<b>GRI 203-2</b>	Impactos econômicos indiretos significativos		–
<b>GRI 204-1</b>	Proporção de gastos com fornecedores locais		–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 205-1</b>	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção		–
<b>GRI 205-2</b>	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção		–
<b>GRI 205-3</b>	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		–
<b>GRI 206-1</b>	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	No período coberto pelo relatório, não foram identificados casos e ações judiciais ou multas significativas por concorrência desleal ou fornecimento e uso de produtos e serviços de nenhuma das empresas	–
<b>GRI 207-1</b>	Abordagem tributária	A RFM possui estratégia fiscal, cumpre todas as exigências legais e busca avaliar e se adequar aos benefícios e simplificações tributárias disponíveis pela legislação.	–
<b>GRI 207-2</b>	Governança, controle e gestão de risco fiscal		–
<b>GRI 207-3</b>	Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos		–
<b>GRI 207-4</b>	Relato país-a-país		–
<b>GRI 301-1</b>	Materiais usados por peso ou volume		–
<b>GRI 301-2</b>	Materiais usados provenientes de reciclagem		–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 301-3	Produtos e suas embalagens recuperados		–
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização		–
GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização		–
GRI 302-3	Intensidade energética		–
GRI 302-4	Redução no consumo de energia		–
GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		–
GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado		–
GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		–
GRI 303-3	Captação de água		–
GRI 303-4	Descarte de água		–
GRI 303-5	Consumo de água		–
GRI 304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental		–
GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		–
GRI 304-3	Habitats protegidos ou restaurados		–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização		–
GRI 305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa		–
GRI 305-2	Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia		–
GRI 305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa		–
GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa		–
GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa		–
GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio		–
GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas		–
GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		–
GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		–
GRI 306-3	Resíduos gerados		–
GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final		–
GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final		–
GRI 307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	A RFM Construtora e RFM Incorporadora não sofreram aplicação de sanções não monetárias resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais dentro do período de abrangência do relato	–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 308-1</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		–
<b>GRI 308-2</b>	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		–
<b>GRI 401-1</b>	Taxa de novos empregados e rotatividade		–
<b>GRI 401-2</b>	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários		33
<b>GRI 401-3</b>	Licença maternidade e paternidade		–
<b>GRI 402-1</b>	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais		–
<b>GRI 403-1</b>	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		–
<b>GRI 403-2</b>	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		–
<b>GRI 403-3</b>	Serviços de saúde do trabalho		–
<b>GRI 403-4</b>	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		–
<b>GRI 403-5</b>	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		–
<b>GRI 403-6</b>	Promoção da saúde do trabalhador		–
<b>GRI 403-7</b>	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		–
<b>GRI 403-8</b>	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 403-9</b>	Acidentes de trabalho	Na RFM Construtora, ocorreram 0 (zero) óbitos, 0 (zero) acidentes de trabalho nas últimas 1032 horas trabalhadas do ano de 2022. Na ocorrência de algum acidente de trabalho, são elaborados relatórios de investigação para a identificação das principais causas e ações são tomadas para a mitigação de novos casos.	–
<b>GRI 403-10</b>	Doenças profissionais		–
<b>GRI 404-1</b>	Média de horas de capacitação por ano, por empregado		–
<b>GRI 404-2</b>	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		39
<b>GRI 404-3</b>	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		–
<b>GRI 405-1</b>	Diversidade em órgãos de governança e empregados		32
<b>GRI 405-2</b>	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		32
<b>GRI 406-1</b>	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		–
<b>GRI 407-1</b>	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco		–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 408-1</b>	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil		41
<b>GRI 409-1</b>	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo		41
<b>GRI 410-1</b>	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos		–
<b>GRI 411-1</b>	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não houve casos de violação dos direitos dos povos indígenas pelo Grupo RFM	–
<b>GRI 413-1</b>	Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local		43
<b>GRI 413-2</b>	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais		43
<b>GRI 414-1</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		–
<b>GRI 414-2</b>	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		41
<b>GRI 415-1</b>	Contribuições políticas	O grupo RFM não aloca recursos, tampouco contribui para campanhas políticas, organizações políticas ou grupos isentos de tributação, cuja função seja influenciar campanhas políticas ou atividades legislativas	–

DIVULGAÇÃO	DETALHES DA ORGANIZAÇÃO	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
<b>GRI 416-1</b>	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		–
<b>GRI 416-2</b>	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		–
<b>GRI 417-1</b>	GRI 417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços		–
<b>GRI 417-2</b>	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		–
<b>GRI 417-3</b>	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing		–
<b>GRI 418-1</b>	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	O grupo RFM está em fase de implementação do programa de aderência a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Durante o período de abrangência do relato, não foram identificadas queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	–
<b>GRI 419-1</b>	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não foram aplicadas multas e sanções não monetárias significativas por não conformidade com leis e/ou regulamentos na área socioeconômica em nenhuma das empresas.	–

## CRÉDITOS

### Realização e Coordenação

#### RFM

Joaquim Ferraz

Carlos Henrique Studenroth

Giselle dos Reis Cavalcante

Gabriela Sumodjo

Comitê ESG

### Redação e edição

Charles Jesus Gonçalves

### Consultoria GRI e Gestão do projeto

Grant Thornton

### Projeto gráfico e diagramação

ARCDesign

Alex Rossetto

### Fotos

Acervo RFM

